

Viel gestellte Fragen zu KOA



Vertrag

Muss ich eine neue Teilnehmererklärung unterzeichnen?

Wenn Sie gegenwärtig mit dem Naaldwijk- / Rijnsburg-KOA einkaufen, ist das notwendig, damit Ihr Arbeitsplatz in die neue Infrastruktur aufgenommen werden kann. Wenn Sie gegenwärtig mit dem Aalsmeer-KOA einkaufen, ist es nicht notwendig, da das neue KOA-System die KOA-Infrastruktur von Aalsmeer verwendet.

Verändert sich die Kündigungsfrist?

Die Kündigungsfrist bleibt 1 Monat. Eine vorübergehende Unterbrechung ist möglich.

Installation

Kann ich als neuer Kunde KOA selbst installieren?

Die erste Installation für neue Kunden übernimmt FloraHolland. Neue Versionen werden von Ihnen selbst installiert.

Wie funktioniert die automatische Installation bei bestehenden Kunden?

Beim Start Ihrer bestehenden KOA-Verbindung erscheint die Frage, ob Sie das neue KOA-System installieren möchten. Wenn Sie diese Frage bejahend beantworten, werden Sie Schritt für Schritt durch den Installationsprozess geführt.

Anleitung

Gibt es Anleitungen?

Es gibt zwei Arten von Anleitungen: Ein Schnellstart-Führer und eine ausführliche Anleitung.

Wo finde ich die Anweisungen?

Auf dem Handelsportal; von KOA aus erreichbar über den Knopf "Handelsportal (F9)".

Die Anweisungen können Sie bei Bedarf selbst ausdrucken. Der "Schnellstart-Führer" ist über den KOA-Helpdesk auch in Papierform erhältlich.

Möglichkeiten

Gibt es KOA nur in niederländischer Sprache?

KOA ist dreisprachig: Niederländisch, Deutsch und Englisch. Auch die Anweisungen sind in diesen drei Sprachen verfügbar.

Gelten bei allen Standorten die Funktionen Anzahlen eintippen und Anzahlen sprachgesteuert durchgeben?

Bei den Aalsmeer- und Rijnsburguhren geben Sie die Anzahlen sprachgesteuert an. Bei den Naaldwijkuhren melden Sie die Anzahlen über ein Tastaturtableau.

Kann ich gleichzeitig ins Internet, wenn ich einen KOA-Anschluss im sogenannten Marktplatznetzwerk benutze?

Das ist nicht möglich.

Wie ist die Qualität meiner Verbindung?

In KOA wird die Qualität der Verbindung gezeigt.

Fakturierung

Wie verläuft die Fakturierung?

Ab 1. Januar 2012 werden sowohl Abonnement als auch Rabatt auf der Servicerechnung in Naaldwijk in Rechnung gebracht. Sie erhalten pro Debitorennummer eine Rechnung.

Auch die direkt verwandten Dienstleistungen von Versteigern und Qualität (Angebotsmarkierung durch Scannen, 1 Mal 10 Uhren, Smartcard) werden über diese Servicerechnung in Naaldwijk verrechnet.

Wie wird mein Rabatt berechnet?

Der Rabattprozentsatz wird nach der Anzahl der Anschlüsse Ihres Unternehmens berechnet. Mit diesem Rabattprozentsatz wird der Rabatt für die Debitorennummern, die zu Ihrem Betrieb gehören, festgesetzt.

Anzahl Anschlüsse	Rabattprozentsatz
1 bis 4	0%
5 bis 9	10%
10 bis 19	20%
>= 20	30%

Kontakt

An wen kann ich mich mit Fragen und Störungsmeldungen wenden?

Bei Fragen und Störungen können Sie Kontakt aufnehmen mit dem Helpdesk einer der drei Exportstandorte:

Standort	Telefonnummer / Email
Aalsmeer	+31 (0)297 - 397000 servicepunt@floraholland.nl
Naaldwijk	+31 (0)174 - 634205 koanaaldwijk@floraholland.nl
Rijnsburg	+31 (0)71 - 4094205 koarijsburg@floraholland.nl



Sie können sich auch über die bekannten Telefonnummern und Email-Adressen an Ihre heutigen KOA-Kontaktpersonen wenden.

Standort	Telefonnummer / Email
Alex Jansen	+31 (0)71 - 4094777 alexjansen.rijnsburg@floraholland.nl
Jaap Joling	+31 (0)174 - 633973 jaapjoling@floraholland.nl
Nico Ruskauff	+31 (0)174 - 633017 nicoruskauff@floraholland.nl

Was mache ich, wenn meine KOA-Software von meinem Computer verschwunden ist?

In dem Fall nehmen Sie Kontakt auf mit dem KOA-Helpdesk. Dann übernehmen wir kostenlos die Wiederinstallation.

Sehen Sie bitte auch unter: " An wen kann ich mich mit Fragen und Störungsmeldungen wenden?"