

ALGEMENE VOORWAARDEN IMPORT

De onderhavige voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de diensten van Royal FloraHolland, zulks in aanvulling op het Veilingreglement.

Deze voorwaarden zijn vastgesteld door het Bestuur van Royal FloraHolland in haar vergadering van 4 november 2009 na overleg met VGB en een vertegenwoordiging van de Concern Commissie van de Handel en kunnen uitsluitend door het Bestuur van Royal FloraHolland worden gewijzigd. Wijzigingen zullen pas in werking treden na overleg met dezelfde partijen en nadat zij op adequate wijze zijn bekendgemaakt.

Alle gedefinieerde woorden beginnen met een Hoofdletter en zijn alfabetisch gerangschikt in Hoofdstuk 9 (Definities) van het Veilingreglement, tenzij in deze voorwaarden anders gedefinieerd.

In 2016 is in dit document alleen de vormgeving waaronder de vermelding 'FloraHolland' vervallen danwel vervangen door 'Royal FloraHolland'.

Introductie

Deze voorwaarden betreffen de aanvoer van producten die geproduceerd zijn in een ander land dan Nederland, in het bijzonder, doch niet beperkt tot, producten van buiten de EU.

Definities

In deze algemene importvoorwaarden worden de hierna gebruikte begrippen als volgt gedefinieerd:

- **Aanvoerder** de producent en/of de (Import)Agent/verwerker die diensten van Royal FloraHolland afneemt teneinde zijn/haar producten, van oorsprong uit andere landen dan Nederland, aan bij Royal FloraHolland ingeschreven klanten te distribueren;
- **Contractzender:** Aanvoerder die geen (gast)lid is van Royal FloraHolland;
- **DDP** Delivered Duty Paid (Geleverd Rechten Betaald)zoals beschreven in de Incoterms 2000;
- **Fytosanitair certificaat:** gezondheidscertificaat voor planten en plantaardige producten opgemaakt door of namens een officiële plantenziektkundige dienst in het land van oorsprong of herkomst, waaruit blijkt dat de zending vrij is van schadelijke organismen en voldoet aan de fytosanitaire eisen van de Europese gemeenschap;
- **Importverwerker:** de persoon die sierteeltproducten afkomstig van Aanvoerders fysiek ontvangt, sorteert en verkoopgereed maakt. Dit al dan niet in opdracht van een derde;
- **(Import)Agent:** de persoon die de invoer van sierteeltproducten regelt en hiertoe de benodigde opdrachten aan derden verstrekt. Dit al dan niet op eigen naam en/of in opdracht van een derde;
- **Importhandling:** de afdeling van Royal FloraHolland die als importverwerker optreedt.

Artikel 1 Toepasselijkheid

De onderhavige algemene importvoorwaarden zijn, in aanvulling op het veilingreglement, van toepassing op elke dienstverlening van Royal FloraHolland aan de Aanvoerder, door de enkele aanvraag en/of het gebruik van deze diensten door de Aanvoerder. De onderhavige voorwaarden maken deel uit van alle aanvragen, aanbiedingen en overeenkomsten tussen Royal FloraHolland en Aanvoerder, ook als hier niet specifiek naar wordt verwezen en met uitsluiting van algemene voorwaarden van anderen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 2 Inschrijving

1. Indien Aanvoerder of zijn vertegenwoordiger een aanvraagformulier ingevuld aan Royal FloraHolland heeft geretourneerd en Royal FloraHolland de aanvraag heeft geaccepteerd, zal Royal FloraHolland dat formulier bewaren in het dossier met een aan Aanvoerder toegekend administratienummer. De inhoud van dat formulier, inclusief de daarbij behorende bijlagen, wordt geacht onderdeel te vormen van de overeenkomst op basis waarvan Royal FloraHolland diensten verleent.
2. Aanvoerder dient in het bezit te zijn van een geldige exportvergunning, waarmee de Aanvoerder zelf voor de benodigde exportvereisten zorg draagt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
3. De producten dienen afkomstig te zijn van de in het aanvraagformulier aangegeven locatie tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Aanvoerder is gehouden wijzigingen in de (productie)locatie onmiddellijk (per e-mail) aan Royal FloraHolland op te geven.
Het juiste productieland is van belang voor de fiscale rechten in en buiten Europa voor de groothandel, kwekers en importeurs. De landcode is automatisch gekoppeld met de locatie in het aanvraagformulier. Een aanvoerder die producten uit verscheidene landen wil aanvoeren kan kiezen tussen de landcode 'onbekend' waarvoor geen extra kosten in rekening worden gebracht of kan meerdere landcodes aanvragen. In dat laatste geval zal de aanvoerder een administratienummer per productieland ontvangen tegen betaling van de normale kosten per (sub)nummer.
4. Indien meerdere (rechts)personen bevoegd zijn om de betreffende producten te verhandelen en/of indien de teelt onderdeel uitmaakt van een bedrijf dat aan meerdere (rechts)personen toebehoort dienen alle (rechts)personen het aanvraagformulier en de overeenkomst voor akkoord te ondertekenen. De ondertekenaar staat er persoonlijk voor in dat hij/zij bevoegd is de rechtspersoon te vertegenwoordigen.
5. Indien het bedrijf van Aanvoerder aan een derde wordt overgedragen of ingrijpende wijzigingen in het areaal en productie worden aangebracht, stelt Aanvoerder Royal FloraHolland hiervan op de hoogte. Bij gebreke hiervan is Royal FloraHolland gerechtigd om de overeenkomst tussentijds te beëindigen.

Artikel 3 Omschrijving van de dienstverlening

Door de inschrijving kan Aanvoerder in beginsel gebruik maken van alle diensten die Royal FloraHolland aanbiedt aan haar Aanvoerders, onder de daarvoor geldende voorwaarden en tegen de daarvoor geldende tarieven. Er kunnen echter enkele diensten alleen voor leden toegankelijk zijn.

Royal FloraHolland zal zich inspannen om, op basis van de overeengekomen voorwaarden de overeengekomen diensten te verlenen. Aanvoerders leveren hun Producten DDP (Incoterms) aan Royal FloraHolland tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 Toepasselijke voorschriften

1. Aanvoerder staat er voor in dat de producten aan de Europese en Nederlandse wet- en regelgeving van (semi)overheid en de (aanvoer)voorschriften van de brancheorganisatie voldoen.

2. Op alle verbintenissen tussen Royal FloraHolland en aanvoerder(s) is het veilingreglement van toepassing. Voor een Aanvoerder die tevens lid geworden is van Royal FloraHolland zijn naast het Veilingreglement, ook de statuten van Royal FloraHolland van toepassing.
3. Indien Aanvoerder gebruik maakt van de dienst Importhandling zijn daarop de algemene voorwaarden Importhandling van toepassing.
4. Indien Aanvoerder gebruik maakt van Royal FloraHolland Connect zijn tevens de 'Algemene Voorwaarden Royal FloraHolland Connect' van toepassing.
5. Indien Aanvoerder stapelwagens van Royal FloraHolland (al dan niet via een agent) gebruikt, zijn tevens de Algemene Voorwaarden Stapelwagens van toepassing.
6. Aanvoerder staat er voor in dat hij van bovengenoemde documenten kennis heeft genomen. Bij andere diensten van Royal FloraHolland kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn. De statuten, het veilingreglement en de algemene voorwaarden, waaronder de onderhavige algemene importvoorwaarden zijn op de website: www.royalfloraholland.com, via de link: [Algemene voorwaarden](#) gepubliceerd. De aanvoervoorschriften zijn gepubliceerd op www.royalfloraholland.com, via de link: [aanvoervoorschriften](#). Op verzoek van de Aanvoerder worden de hiervoor genoemde documenten kosteloos toegezonden.

Artikel 5 Tarieven

Aanvoerder is gehouden tot betaling van de door Royal FloraHolland verrichte diensten en voor het eventuele gebruik van specifieke faciliteiten, volgens de geldende tarieven. Hieronder zijn in ieder geval begrepen:

- registratie fee: een jaarlijkse bijdrage gelijk aan de contributie voor leden;
- de provisie: een percentage over de productomzet voor leden, vermeerderd met een toeslag voor niet-leden. Dit percentage kan normaliter een keer per jaar worden gewijzigd. De hoogte van de toeslag is afhankelijk van de relatievorm en provisiecategorie waarin de Aanvoerder door Royal FloraHolland wordt ingedeeld. Indeling is gebaseerd op de aantrekkelijkheid van het product en/of commitment van de Aanvoerder jegens Royal FloraHolland;
- de heffingen: bedragen die een keer per jaar per veilinglocatie/verkoopinstrument door het bestuur of de directie van Royal FloraHolland, op basis van de daaraan ten grondslag liggende kosten, al dan niet worden gewijzigd;
- de liquiditeits- of vergelijkbare bijdrage, zoals door de algemene ledenvergadering van Royal FloraHolland jaarlijks wordt bepaald.

Bovengenoemde tarieven zijn te vinden op de website: www.royalfloraholland.com, via de link: [Tarievenoverzicht aanvoerders](#).

- overige Royal FloraHolland-(standaard)tarieven, indien van toepassing, bijvoorbeeld voor specifieke producten en diensten van de afdeling Importhandling, Logistiek en Connect.

De tarieven voor afdeling logistiek zijn te vinden op de website van Royal FloraHolland: www.royalfloraholland.com, via de link: [Tarievenoverzicht logistieke middelen](#). De tarieven voor afdeling Connect zijn te vinden op de website van Royal FloraHolland: www.floraholland.com, via de link: [aanvoeren](#) → [bemiddelen](#) → rechterpagina vestiging kiezen → tarieven.

- redelijke administratiekosten voor de in artikel 12 genoemde financiële dienstverlening.

Artikel 6 Verplichting tot afrekening via Royal FloraHolland

1. Aanvoerders die tevens lid zijn, zijn in beginsel verplicht alle door hen, in het kader van hun reguliere bedrijfsvoering (geheel of gedeeltelijk), geteelde sierteeltproducten (100%) als vermeld in de Statuten van Royal FloraHolland, via Royal FloraHolland af te rekenen.
2. De aanvoer door niet-leden moet qua omvang voldoen aan hetgeen is vermeld in het inventarisatieformulier en/of separate overeenkomst. Minstens 80 % van de aangevoerde producten dient van A1-kwaliteit te zijn.

Indien Aanvoerder producten veilt via de klok, dient minimaal drie dagen in de week, in het seizoen van de betreffende producten, te worden geveild.

Artikel 7 (Import)Agent/verwerker

1. De onderhavige voorwaarden zijn van overeenkomstige toepassing op de (Import)Agent/verwerker. De Aanvoerder staat er jegens Royal FloraHolland voor in dat de door hem gekozen (Import)Agent/verwerker met de toepasselijkheid van de onderhavige voorwaarden heeft ingestemd.
2. Indien de (Import)Agent/verwerker al dan niet op eigen naam, ten behoeve van de Aanvoerder overeenkomsten met Royal FloraHolland is aangegaan, zijn de Aanvoerder en de (Import)Agent/verwerker hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming. Als de Aanvoerder gebruik wil maken van de incassodiensten van Royal FloraHolland is artikel 12 van toepassing.

Artikel 8 BTW

1. De Aanvoerder mag alleen gebruik maken van het BTW- nummer van Royal FloraHolland wanneer de Importhandling volledig door Royal FloraHolland wordt gedaan en een separate schriftelijke overeenkomst (waarin uitdrukkelijk het gebruik van het BTW nummer van Royal FloraHolland en de art. 23 verleggingvergunning wordt genoemd) met Royal FloraHolland is afgesloten.
2. De (Import)Agent/verwerker is gehouden vanwege de BTW aangifte en afdracht een hiertoe door Royal FloraHolland jaarlijks opgestelde verklaring te ondertekenen, over de hoedanigheid waarin hij optreedt.
3. De gebruiker van het BTW- nummer van Royal FloraHolland en de in lid 2 bedoelde (Import)Agent/verwerker staat ervoor in dat hij de juiste gegevens verstrekt en vrijwaart Royal FloraHolland tegen claims van de fiscus en/of douane.

Artikel 9 Opzegging en duur van de overeenkomst

Aanvoerder en/of Royal FloraHolland kunnen, behoudens bij lidmaatschap, de aanvoer respectievelijk de dienstverlening schriftelijk ondertekend door de bevoegde persoon, 4 weken van te voren beëindigen zonder tot schadevergoeding/restitutie jegens elkaar gehouden te zijn. Dit laat onverlet dat openstaande vorderingen en via Royal FloraHolland-Connect overeengekomen leveringen ook na beëindiging moeten worden voldaan/nagekomen evenals de verplichtingen uit financiële overeenkomsten.

Artikel 10 Informatieplicht en omzetverklaring

1. Ten behoeve van een juiste administratie is Aanvoerder gehouden de door of namens de Directie en/of Het Bestuur verzochte inlichtingen te verschaffen, welke onder meer kunnen betreffen:
 - de rechtsvorm;
 - de aard en structuur van het bedrijf;
 - de bedrijfsgrootte;
 - de productgegevens, en daarmee de te verwachten aanvoer (regelmaat), zowel voor wat betreft de soort als ook de hoeveelheid en kwaliteit van de producten.Aanvoerder is tevens verplicht elke wijziging in de door hem verschaft informatie terstond te melden.
2. Indien Royal FloraHolland in redelijkheid vermoedt dat Aanvoerder zijn verplichtingen niet nakomt, zal Aanvoerder ter controle op de naleving van de vastgestelde afspraken volledige medewerking verlenen aan alle ter zake doende verzoeken van Royal FloraHolland.

Aanvoerder zal in dit verband informatie over zijn bedrijf aan Royal FloraHolland verstrekken en zal desgewenst een verklaring afleggen betreffende zijn omzet in enig jaar (omzetverklaring). Uit de te overleggen verklaring dient de gerealiseerde omzet van het bij Aanvoerder in exploitatie zijnde bedrijf te kunnen worden vastgesteld, in het bijzonder ten aanzien van

zijn productie-, verkoop- en exportgegevens betreffende te onderzoeken periode.

Indien deze omzetverklaring, dan wel de weigering tot afgifte daarvan, aanleiding is voor het Bestuur van Royal FloraHolland, dan is zij gerechtigd de boekhouding van Aanvoerder te laten onderzoeken door een (register)accountant. Dit kan ook plaatsvinden indien de Aanvoerder zich beroept op overmacht met betrekking tot afwijkingen in de aantallen.

3. Bovengenoemde informatie zal Royal FloraHolland vertrouwelijk behandelen en uitsluitend gebruiken voor haar eigen administratie. De kosten die aan deze controle verbonden zijn, zullen alleen voor rekening van Royal FloraHolland zijn indien mocht blijken dat Aanvoerder niets te verwijten valt.

Artikel 11 Wanprestatie

1. Ingeval een Aanvoerder handelt in strijd met het hiervoor bepaalde, is Royal FloraHolland bevoegd Aanvoerder met terugwerkende kracht in de categorie te plaatsen op grond waarvan hij, op basis van het door hem getoonde aanvoerpatroon, ingedeeld had moeten worden.
Royal FloraHolland is voorts bevoegd Aanvoerder een heffing op te leggen. De heffing belooft een bedrag berekend naar het maximale percentage van de veilingprovisie voor contractzenders, over de door Royal FloraHolland gedeerde omzet. Aanvoerder is gehouden een opgelegde heffing op eerste aanmaning aan Royal FloraHolland te voldoen op de bij de aanmaning aangegeven wijze. (Voor leden geldt een afwijkende regel conform de statuten).
2. Royal FloraHolland is bevoegd om bij een tekortkoming van Aanvoerder of bij een redelijk vermoeden van wanprestatie, verdere dienstverlening op te schorten of te beëindigen.

Artikel 12. Inhouding en verrekening van vorderingen van derden

1. Als Aanvoerder wil dat de facturen van zijn (Import)Agent/verwerker, logistiek dienstverlener of andere bij de aanvoer betrokken derde, op de veilingopbrengst in mindering worden gebracht, is Royal FloraHolland bereid hieraan mee te werken. Voor dit doel heeft Royal FloraHolland een standaard incasso-overeenkomst met machtiging beschikbaar.
Als Aanvoerder voornoemde machtiging voor toekomstige kosten van de (Import)Agent/verwerker, logistieke dienstverlener of vervoerder wil intrekken, is hij verplicht om deze intrekking gelijktijdig aan voornoemden en Royal FloraHolland te verstrekken.
Royal FloraHolland zal zich inspannen om hieraan zo spoedig mogelijk, zoals genoemd in de standaard incasso-overeenkomst, gevolg te geven.
2. Royal FloraHolland is bevoegd vorderingen op Aanvoerder van derden, zoals de (Import)Agent/verwerker/vervoerder/veredelaar/fytosanitaire inspectie (KCB en PD)/douane/fiscus/Produktschap Tuinbouw, op de veilingopbrengst in mindering te brengen. Royal FloraHolland is gerechtigd een waarborgsom in te houden om eventuele claims van derden hieruit te voldoen.
3. Voor alle financiële dienstverlening van Royal FloraHolland gelden in ieder geval de navolgende voorwaarden:
 - a. alle vorderingen van Royal FloraHolland op Aanvoerder hebben bij de verrekening voorrang op de vorderingen van derden op Aanvoerder;
 - b. Royal FloraHolland is gerechtigd verrekening van de vorderingen van derden op Aanvoerder te weigeren of op te schorten, bijvoorbeeld indien het saldo van Aanvoerder bij Royal FloraHolland ontoereikend is;
 - c. Aanvoerder zal er voor zorg dragen dat de in dit artikel genoemde bedingen bekend zijn bij bedoelde derden;
 - d. eventuele geschillen tussen Aanvoerder en schuldeiser(s) over een factuur zullen door hen zelf beslecht dienen te worden. Indien reeds uitbetaling aan de schuldeiser (derde) heeft plaatsgevonden voor dat het geschil bij Royal FloraHolland bekend werd, zal Aanvoerder Royal FloraHolland niet aansprakelijk stellen. Eventuele bezwaren met betrekking tot de facturering

zal Aanvoerder rechtstreeks tot de derde richten. Royal FloraHolland zal zich desgevraagd inspannen om Aanvoerder met eventuele gegevens in deze bij te staan;

- e. Royal FloraHolland is niet aansprakelijk voor de inhoud van de facturen van betrokken derden.
4. Royal FloraHolland is voorts bevoegd om de naar haar mening noodzakelijke handelingen, met betrekking tot de door Aanvoerder aangevoerde producten te (doen) verrichten op naam en voor rekening & risico van Aanvoerder. Het hiervoor vermelde heeft o.a. betrekking op:
 - a. het keuren, (uit)sorteren en eventueel vernietigen van de door Aanvoerder aangevoerde producten, voor zover Aanvoerder dit niet aan een ander heeft opgedragen;
 - b. het invullen van de (elektronische) aanvoerbriefjes en andere vrachtdocumenten inzake de door Aanvoerder aangevoerde producten, voor zover Aanvoerder dit niet aan een ander heeft opgedragen;
 - c. het geven van instructies aan derden in verband met de uitvoering van leveringscontracten (bijv. opdrachten aan transporteurs);
 - d. het afhandelen van klachten door kopers met betrekking tot de door hen gekochte producten van Aanvoerder (Klok en Connect);Royal FloraHolland zal zich inspannen bij het (doen) verrichten van bovengenoemde handelingen gepaste zorgvuldigheid te betrachten.

Artikel 13 Machtiging

Op eerste verzoek zal Aanvoerder aan Royal FloraHolland een automatische incassovolmacht ter zake van openstaande vorderingen van Royal FloraHolland op Aanvoerder, verlenen. Aanvoerder doet in dit verband afstand van zijn recht om dergelijke incassohandelingen terug te (doen) draaien (non-storno beding).

Artikel 14 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Royal FloraHolland is niet aansprakelijk voor eventuele schade, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.

Bij onopzettelijke fouten die aan te merken zijn als grove schuld, is de aansprakelijkheid van Royal FloraHolland en haar medewerkers beperkt tot hetgeen Aanvoerder als tarief voor de betreffende dienst, over de voorliggende 12 maanden, aan Royal FloraHolland heeft betaald. Royal FloraHolland is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gedeelde winst.
2. Aanvoerder vrijwaart Royal FloraHolland tegen eventuele claims van derden met betrekking tot het door Aanvoerder aangevoerde producten.

Artikel 15 Intellectuele eigendomsrecht en afdracht royalties

1. Op sierteeltproducten waar intellectuele eigendomsrecht rust, waar ook ter wereld, staat Aanvoerder er jegens Royal FloraHolland voor in dat hij hiervoor de daaraan gerelateerde royalties heeft afgedragen, dan wel dat degene van wie hij (het uitgangsmateriaal) de producten heeft betrokken, dat heeft gedaan.
2. Royal FloraHolland is niet aansprakelijk voor de rechtsgevolgen voortvloeiende uit intellectuele eigendomsrechten, zoals kwekersrechten, behoudens bij opzet of grove schuld van Royal FloraHolland.
3. Aanvoerder waarschuwt Royal FloraHolland schriftelijk indien over de sierteeltproducten in het producerende land geen royalties verschuldigd waren, maar dit bij het invoeren in Nederland wel verschuldigd worden.
4. Aanvoerder vrijwaart Royal FloraHolland tegen claims van derden gebaseerd op onrechtmatig gebruik van (handels)naam, merk of product en verpakking. Aanvoerder is verplicht om met deze derden een schikking te treffen.

Artikel 16 Milieu en gezondheid

1. Royal FloraHolland kan Aanvoerder aanwijzingen geven omtrent de wijze van verpakking van sierteeltproducten. Aanvoerder staat er voor in dat hij/zij de voorgeschreven verpakking niet zal gebruiken voor andere doeleinden dan de aanvoer van sierteeltproducten aan Royal FloraHolland.

De kosten voor scheiding (zoals papier en karton) en afvoer kunnen door Royal FloraHolland bij aanvoer in rekening worden gebracht.

2. Aanvoerder staat er voor in dat de geogste producten, die via Royal FloraHolland worden verhandeld, aan de Nederlandse milieuvorschriften voldoen. Tevens zorgt Aanvoerder er voor dat de internationale normen met betrekking tot kinderarbeid en arbeidsomstandigheden worden nagekomen.
3. Aanvoerder staat er voor in dat de sierteeltproducten geen voor het milieu of de gezondheid schadelijke middelen zoals residuen van bestrijdings- of voorbehandelingsmiddelen bevat en niet in strijd is met enig ander voorschrift geldend in de Europese Unie.

Artikel 17 Fytosanitaire en douane controle

1. Aanvoerder staat er voor in dat de aangevoerde sierteeltproducten, die van hem afkomstig zijn, vrij zijn van schadelijke organismen en voldoen aan de vereisten, zoals genoemd in de meest recente versie van de Europese richtlijn 2000/29 EG.
2. Sierteeltproducten van oorsprong uit een derde land en genoemd in bijlage V, deel B, rubriek I, (meest recente versie) van de Europese richtlijn 2000/29 EG, dienen in het land van oorsprong aan een plantenziektkundig onderzoek te zijn onderworpen, alvorens zij in de Europese Unie mogen worden binnengebracht. Bij de verzending van deze sierteeltproducten, dient te allen tijde een fytosanitair certificaat aanwezig te zijn, dat is afgegeven door de officiële dienst voor plantenbescherming van het land van oorsprong.
3. Aanvoerder staat er voor in dat de sierteeltproducten bij verzending, vergezeld zijn van een geldig certificaat van oorsprong en andere vereiste documenten voor de douane.
4. Aanvoerder is gehouden een kopie van de exportdocumenten en bewijzen ten aanzien van de oorsprong te bewaren en op 1^e verzoek te tonen, gedurende de wettelijk voorgeschreven termijn.

Artikel 18 Wijzigingen

Royal FloraHolland heeft het recht de Algemene Voorwaarden en de toepasselijke voorschriften, zoals genoemd in artikel 4, te wijzigen en deze gewijzigde documenten, met inbegrip van deze algemene importvoorwaarden op bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren.

Op de Royal FloraHolland website staan de meest recente versies van bovengenoemde documenten. Bij wijzigingen wordt de Aanvoerder op de hoogte gesteld indirect via een publicatieblad, (zoals Royal FloraHolland magazine) en direct via e-mail of fax. Desgevraagd worden de hierboven genoemde documenten ook kosteloos toegezonden.

Artikel 19 Geschillen

1. De relatie tussen Aanvoerder en Royal FloraHolland is onderworpen aan Nederlands recht tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Geschillen tussen Royal FloraHolland en Aanvoerder zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.
3. Alle geschillen tussen Aanvoerder en Royal FloraHolland zullen uitsluitend voorgelegd kunnen worden aan de bevoegde rechter van het arrondissement Amsterdam (Nederland), tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 20 Domicilie

Als domicilie van de Aanvoerder geldt het aan Royal FloraHolland in het aanvraagformulier opgegeven adres. Door Royal FloraHolland aan dat adres gezonden stukken worden geacht te zijn ontvangen door de Aanvoerder. Royal FloraHolland is statutair gevestigd te Aalsmeer en houdt aldaar haar domicilie.

