

## Q&A nieuwe klokfactuur en productafrekening voor klokaankopen

### Algemeen

#### Waarom is er een nieuwe factuur voor de klokaankopen?

Royal Royal FloraHolland werkt aan een nieuw en toekomst bestendig facturatiesysteem dat optimaal is voorbereid op internationaal zakendoen. Met de introductie van dit systeem worden wij flexibeler en nemen we afscheid van verouderde facturatiesystemen. Aalsmeer, Naaldwijk en Rijnsburg hebben nu ieder een eigen facturatiestraat die verouderd is. We gaan over naar één facturatiestraat en –systeem voor deze drie locaties. Vanaf februari krijgt u een nieuwe klokfactuur of productafrekening voor klokaankopen. Hieronder een overzicht.

#### KLANTEN – per februari 2016

| Soort     | Naam                                  | Per                  | Wat staat er op  |
|-----------|---------------------------------------|----------------------|--|
| Factuur   | Klokfactuur                           | dag                  | Alle aankopen van product per plaatnummer (!) plus de veiling gerelateerde kosten.   |
|           | Directe handel factuur                | dag                  | Alle aankopen van product via directe handel plus de veiling gerelateerde kosten.  |
|           | Dienstenfactuur                       | week (donderdag)     | Alle betaalde diensten van Royal FloraHolland die zijn afgenomen.  |
|           | Handelsfactuur (aankopen en verkopen) | dag                  | Alle transacties tussen klanten onderling. Royal FloraHolland factureert en int deze of betaalt uit. (Let op: Aalsmeer zet deze transacties op de Klokfactuur Aalsmeer). |
| Overzicht | Weekoverzicht                         | week (vrijdagmiddag) | Alle aankopen van product en diensten per week.  |
|           | Maandoverzicht                        | maand                | Gelijk aan het weekoverzicht maar dan per maand.   |

#### AANVOERDERS – per februari 2016

| Soort     | Naam              | Per              | Wat staat er op  |
|-----------|-------------------|------------------|--|
| Factuur   | Productafrekening | dag              | Alle opbrengsten van verkopen van product, minus de veiling gerelateerde kosten. |
|           | Dienstenfactuur   | week (donderdag) | Alle betaalde diensten van Royal FloraHolland die zijn afgenomen.                |
| Overzicht | Weekoverzicht     | week             | Alle Productafrekeningen en Dienstenfacturen per week.                           |
|           | Maandoverzicht    | maand            | Gelijk aan het weekoverzicht maar dan per maand.                                 |

#### **Waarom wordt Eelde nog niet aangesloten?**

Eelde sluit op een later moment aan. Er is voor gekozen om te starten met de voormalige exportvestigingen. Medio 2016 komt er meer duidelijkheid over het Nieuwe Veilen en zal het aansluiten van Eelde in gang worden gezet.

#### **Er staan twee adressen op de factuur, waarom is dit?**

Er staat op de factuur een Verzendadres en een Factuuradres. Deze kunnen hetzelfde zijn maar het verzendadres kan ook bijvoorbeeld een postbus zijn. In Nederland is het verplicht om het adres waar het bedrijf gevestigd is ook op de factuur te vermelden. Daarom zijn er twee adresvelden op iedere factuur.

#### **De grondslagen van de heffingen komen niet overeen met de omzet product, hoe kan dit?**

Grondslagen waarover heffingen worden berekend, kunnen door afrondingsverschillen afwijken van de totale productomzet. Dit komt omdat de heffingen per transactie berekend worden en niet meer over de totale omzet.

#### **Wat wordt met code bedoeld op het voorblad?**

Iedere dienst van Royal FloraHolland die in rekening wordt gebracht heeft een code. Aan deze code heeft Royal FloraHolland de administratie van die dienst gekoppeld. Bijvoorbeeld het tarief van de dienst, het grootboeknummer e.d. hangen samen met deze code.

#### **Wat betekent de kolom LL en wat houden de aantallen in deze kolom in op de productspecificatie?**

Deze kolom staat voor losse legborden. De aantallen zijn het aantal losse legborden (fustcode 795) die bij de Directe Handel-transactie horen. In het meermalig emballage overzicht is bij fustcode 795 het totaal weer terug te vinden.

#### **Zijn de correcties van Deense containers zichtbaar?**

Op de nieuwe productspecificatie zijn nu ook de correcties van Deense containers zichtbaar. Dit was al zo voor Aalsmeer en is nieuw voor de andere locaties.

#### **Waarom zijn er extra kolommen over Incoterms?**

Royal FloraHolland werkt met Incoterms en deze zijn nu ook te vinden op de nieuwe factuur. Met Incoterms kan Royal FloraHolland betere ondersteuning geven bij het internationaal zaken doen. Zie ook: <https://www.floraholland.com/nl/overig/zoeken-in-nieuws/v33727/correcte-internationale-btw-verrekening-mogelijk-door-invullen-incoterm-op-eab/>

#### **Op het meermalig emballage overzicht staan dubbele regels, waarom kan dit niet als één regel getoond worden?**

De BTW die berekend moet worden over statiegeld en fusthuur is verschillend. Statiegeld is namelijk onbelast en fusthuur volgt het product.

### **Specifiek voor aanvoerders:**

#### **Waarom is er een nieuwe productafrekening?**

Royal FloraHolland heeft nu nog diverse afrekendocumenten. Vanaf februari 2016 gaan we hier één productafrekening van maken met daarop alle klok – en Directe Handel-transacties, ongeacht de locatie. U ontvangt nog maar één productafrekening per dag, één dienstenfactuur per week en één weekoverzicht per week (als u zich hiervoor heeft aangemeld).

#### **Waarom komt er geen weekafrekening meer uit Naaldwijk en Rijnsburg of een weekoverzicht uit Aalsmeer?**

Royal FloraHolland stuurt nog maar één productafrekening per dag waarop alle Klok – en Directe handel transacties vermeld staan van Aalsmeer, Naaldwijk en Rijnsburg.

#### **Wanneer wordt de productafrekening verstuurd?**

De productafrekening wordt dagelijks opgemaakt nadat de laatste klok klaar is met veilen. De productafrekening wordt via e-mail verzonden. In Rekening Online is deze in de loop van de dag opvraagbaar.

### **Krijg ik automatisch een weekoverzicht?**

Nee, u moet zich aanmelden als u een weekoverzicht wilt ontvangen. Dit doet u via MijnFloraHolland.

<https://www.floraholland.com/nl/aanvoeren/dienstinformatie/financieel-weekoverzicht-d287/>

Als u zich al had aangemeld voor het weekoverzicht, dan hoeft u dat niet weer te doen.

### **Wanneer wordt het weekoverzicht verstuurd?**

Het weekoverzicht wordt op vrijdagmiddag verstuurd.

### **Waarom is het weekoverzicht aangepast (plussen en minnen)?**

Tot voor kort werden de productafrekeningen verstuurd waarop de productverkoppen met een plusteken werden getoond en de kosten met een minteken. Op het weekoverzicht was dat net andersom. Dit is nu aangepast zodat het op beide hetzelfde is. Wel zal de Dienstenfactuur met een plus blijven op de factuur en op het weekoverzicht dan met een minteken worden getoond. Dit zijn de kosten die van uw opbrengst worden afgetrokken.

### **Is de er nog wel inzicht in opbrengsten per locatie?**

Ja, op zowel de productafrekening, weekoverzicht en maandoverzicht worden de opbrengsten en de samenhangende veilingkosten en eventueel doordraai of correcties, per locatie getoond met een subtotaal. Dus van de locaties Aalsmeer, Naaldwijk, Rijnsburg, Bloemistenklok Naaldwijk en van Directe Handel worden aparte regels getoond met een subtotaal per locatie.

### **Kan ik met het weekoverzicht nog eenvoudig inboeken?**

Ja, dit is mogelijk. Wij hebben een samenvatting onder aan het weekoverzicht gemaakt waarin per code (Productverkoppen, Provisie etc.) een weektotaal wordt vermeld. Hierin zijn dus alle bedragen van de verschillende locaties getotaliseerd.

Ook kan er een controle over het cumulatief van het jaar tot dat moment worden gemaakt omdat ook het cumulatieve bedrag tot die week wordt getoond.

### **Zijn in de cumulatieve cijfers in het financieel weekoverzicht en/of financieel maandoverzicht ook de cijfers van januari 2016 vermeld?**

Nee, de cumulatieven op het financieel weekoverzicht/financieel maandoverzicht zijn opgebouwd vanaf de overgang naar de nieuwe facturatiestraat (1-2-2016). Vanuit de drie oude facturatiestraten zijn de desbetreffende cijfers reeds gefactureerd. Van deze drie locaties is een apart cumulatief overzicht beschikbaar in Rekening Online met de gegevens tot februari 2016. Daarnaast wordt de overgegeven/overgenomen handel op dit moment nog via de oude Naaldwijk en Aalsmeer factuur afgerekend. Dit wordt tevens getoond op het Aalsmeer of Naaldwijk cumulatief overzicht en dus niet op het financieel weekoverzicht/financieel maandoverzicht.

### **Krijg ik mijn productafrekening en weekoverzicht nog via de post?**

Nee, Royal FloraHolland verstuurt alle productafrekeningen en weekoverzichten via de e-mail en ze zijn opvraagbaar via Mijn FloraHolland in Rekening Online. Deze dienst is gratis.

Als u de productafrekeningen ook via de post wilt ontvangen, moet u zich aanmelden voor deze dienst via Mijn FloraHolland. De dienst kost 35 euro per maand. Had u zich al aangemeld voor postverzending? Dan hoeft u zich niet nogmaals aan te melden.

**Let op!** Als u via de klok verkoopt op Aalsmeer; u kunt uw productafrekening via de mail ontvangen (en bekijken via Rekening Online) óf uw productafrekening via de post ontvangen. Een keuze voor beide is in Aalsmeer NIET mogelijk.

### **Ik mis de gemiddelde prijs van de producten op de productafrekening**

De nieuwe Klokfactuur bevat geen informatieve gegevens meer. Alleen gegevens gerelateerd aan de financiële afhandeling staan op de Klokfactuur. Dit heeft Royal FloraHolland gedaan op verzoek van haar leden en klanten. Die vonden de facturen te complex met teveel informatie. Daarom wordt de factuur weer waar hij voor bedoeld is; een afrekening van de transacties. Andere informatie wordt op andere manieren ter beschikking gesteld. Een alternatief voor de informatieve gegevens is bijvoorbeeld FloraNext.

**Waarom is de BTW aangepast? Er staan nu codes.**

Royal FloraHolland werkt met een nieuwe systeem en een uniform BTW code systeem. Onderaan de factuur wordt uitgelegd waar de code voor staat en wordt ook het BTW tarief gemeld.

**Ik mis op het weekoverzicht of de productafrekening diensten die normaal werden verrekend.**

Royal FloraHolland verstuurt op donderdag (eenmaal per week) een Dienstenfactuur waarop alle afgenomen diensten van Royal FloraHolland in rekening worden gebracht. Deze posten hebben een andere BTW code en mogen daarom niet met uw opbrengsten worden verrekend. Op het weekoverzicht worden alle kosten en opbrengsten wel gesommeerd zodat u alsnog een volledig beeld heeft.

**Klopt het bedrag dat ik uitbetaald krijg nu met het weekoverzicht?**

Niet altijd; Als u ook opbrengsten uit Eelde of Rhein-Maas heeft, staan deze niet op het weekoverzicht. Ook eventuele verrekeningen met collectief vervoerders of importverwerkers kunnen invloed hebben op het uit te betalen bedrag.

**Bij het emballage overzicht transacties wordt een klantnummer of administratienummer vermeld, wat houdt dit in?**

Dit wil zeggen dat in de EAB is aangegeven dat de partij via een fustverwerker gedaan is. Het fust (statiegeld en fusthuur) zal dan ook "terug" betaald moeten worden aan deze fustverwerker. De fustverwerker heeft het immers ook voor u bij het depot betaald. De verrekening vindt plaats via deze productafrekening en betekent voor u geen extra werk.

**Specifiek voor klanten:**

**Wanneer wordt de Klopfactuur verstuurd?**

Deze wordt dagelijks opgesteld nadat de laatste klok klaar is met veilen. De verwachting is dat rond 13.00 uur de Klopfactuur gemaïld wordt. In piekperiodes kan dit wat later zijn (Valentijn, Moederdag). Via Mijn FloraHolland in Rekening Online, is de factuur later in de middag opvraagbaar.

**Ik kreeg de factuur per post, is dit nog steeds mogelijk?**

Royal FloraHolland verzendt alle facturen via e-mail en ze zijn opvraagbaar in Rekening Online. Als u toch de facturen per post wil ontvangen, kunt u zich aanmelden voor de dienst 'Facturen per post'. Dit is een betaalde dienst. Kosten: 35 euro per maand.

**Ik kreeg maandoverzichten uit Naaldwijk en Rijnsburg, wat is het alternatief?**

Omdat de transacties overgaan naar een nieuw systeem zullen de maandoverzichten van de locaties geen informatie bevatten. U kunt zich aanmelden voor de dienst 'Maandoverzicht' in Mijn FloraHolland. Dan krijgt u maandelijks een overzicht van alle aankopen en diensten van Royal FloraHolland waarop ook het cumulatief tot en met de maand zichtbaar is. Kosten 10 euro per maand.

**Wordt de transactieheffing planten of bloemen nog steeds per vestiging berekend?**

Nee, deze heffing (per klant per aanvoerder per dag) wordt niet meer per vestiging berekend.

**Fiscaal**

**Waarom zijn de BTW codes anders?**

Het financiële systeem waar Royal FloraHolland mee gaat werken, heeft codes in letters. Dit zijn er ook veel meer dan voorheen. Dit heeft te maken met het feit dat Royal FloraHolland ook internationaal factureert.

Op de factuur wordt de betekenis van de codes uitgelegd onder het kopje 'Omzetbelasting'.

**U wilt gebruik maken van verlegde BTW, oftewel u heeft een afhaalverklaring. Bij wie kunt u regelen dat de BTW verlegd wordt op de Klokfactuur ?**

Neem contact op met de klantenservice van Royal FloraHolland. Zij zorgen er voor dat in het systeem wordt opgenomen dat u gebruik maakt van een afhaalverklaring. Daarna zal de nieuwe facturatiestraat de BTW verlegd berekenen.

**Op het meermalig emballage overzicht staan dubbele regels? Waarom kan dit niet als één regel getoond worden?**

De BTW die berekend moet worden over statiegeld en fusthuur is verschillend. Statiegeld is namelijk onbelast en fusthuur volgt het product.

**Waarom wordt er over emballage statiegeld en HBAG heffing geen BTW berekend?**

Dit zijn heffingen die volgens de fiscus onbelast zijn.

**Duitse aanvoerders die gebruik maken van de Landbouwregeling, krijgen nu voor Directe Handel-transacties de Duitse BTW direct uitbetaald maar kan dit ook niet voor de kloktransacties worden geregeld?**

Ja, deze worden nu ook met Duitse BTW verrekend.

## **Verzending**

**Hoe komt ik aan een maandoverzicht?**

Het maandoverzicht kost 10 euro per maand en u kunt zich aanmelden via Mijn FloraHolland. Het maandoverzicht wordt per e-mail of post verstuurd (afhankelijk van uw keuze)

**Hoe kunt u de productafrekening per post ontvangen?**

Als u de productafrekening per post wil ontvangen, kunt u zich hiervoor abonneren via de dienst 'Facturen verzenden via de post' op Mijn FloraHolland. Kosten: 35 euro per maand.

## **Overige**

**Hoe krijg ik de productafrekening en/of Klokfactuur?**

De productafrekening/Directe Handel/Klokfactuur worden via e-mail verstuurd. U kunt zich via Mijn FloraHolland aanmelden voor 'Rekening Online'. Deze dienst is gratis.

**Let op!** Als u via de klok koopt op Aalsmeer; u kunt uw productafrekening via de mail ontvangen (en bekijken via Rekening Online) óf uw productafrekening via de post ontvangen. Een keuze voor beide is in Aalsmeer NIET mogelijk. Uw productafrekening via de mail en Rekening Online is gratis. Aan postverzending zijn kosten verbonden (35 euro per maand).

**Zijn in de cumulatieve cijfers in het financieel weekoverzicht en/of financieel maandoverzicht ook de cijfers van januari 2016 vermeld?**

Nee, de cumulatieven op het financieel weekoverzicht/financieel maandoverzicht zijn opgebouwd vanaf de overgang naar de nieuwe facturatiestraat (1-2-2016). Vanuit de drie oude facturatiestraten zijn de desbetreffende cijfers reeds gefactureerd. Van deze drie locaties is een apart cumulatief overzicht beschikbaar in Rekening Online met de gegevens tot februari 2016. Daarnaast wordt de overgegeven/overgenomen handel op dit moment nog via de oude Naaldwijk en Aalsmeer factuur afgerekend. Dit wordt tevens getoond op het Aalsmeer of Naaldwijk cumulatief overzicht en dus niet op het financieel weekoverzicht/financieel maandoverzicht.

**Wat staat er op een maandoverzicht?**

Het maandoverzicht geeft een totaal van alle aankopen met daarop alle kosten en de BTW, gecumuleerd per regel. Tevens is er een kolom met cumulatief tot en met de maand dat het overzicht wordt verstuurd. U kunt dit overzicht gebruiken om maandelijks in uw boekhouding de regels te boeken of uw dagelijkse boekingen te controleren. Het maandoverzicht kost 10 euro per maand en u kunt zich aanmelden via Mijn FloraHolland. Het maandoverzicht wordt per e-mail of post verstuurd (afhankelijk van uw keuze)

**Wordt er ook een jaaropgave verstuurd?**

Ja, aan het eind van 2016 zal er een jaaropgave worden verstuurd (via e-mail) met alle aankopen en kosten of verkopen minus kosten.

**Is de Klokfactuur en / of productafrekening ook in meerdere talen beschikbaar?**

De Klokfactuur, Directe Handel factuur / productafrekening, weekoverzicht en maandoverzicht zijn beschikbaar in vijf talen, Nederlands, Engels, Duits, Spaans en Frans.

Wijziging van de taal kunt u doorgeven via een e-mail:

Aanvoerders: [relatieadministratie@floraholland.nl](mailto:relatieadministratie@floraholland.nl)

Klanten: [financialservices@floraholland.nl](mailto:financialservices@floraholland.nl)

**Ik heb geen productafrekening ontvangen.**

U krijgt uw productafrekening via de mail. U kunt uw productafrekeningen ook bekijken via Mijn FloraHolland. Wilt u de productafrekening per post ontvangen? U kunt zich aanmelden op Mijn FloraHolland voor postverzending. Krijgt u de productafrekening per post en wilt u dit niet meer? Dit kunt u doorgeven bij de Klantenservice.

**Wie kan mij meer informatie geven over de XML factuur?**

De XML factuur is nieuw en zal in de toekomst de standaard worden. U kunt bij uw eigen softwareleverancier meer informatie krijgen. Als u zich wilt aanmelden voor XML factuur kunt u dit doen via Mijn FloraHolland.

**Een fustverwerker ontvangt geen overzicht 'fustverrekening' met Kloktransacties Aalsmeer meer, hoe kan dit?**

Agenten en fustverwerkers ontvangen geen weekoverzicht fustverrekening meer voor de kloktransacties Aalsmeer. Deze informatie staat nu op de productafrekening. Hetzelfde geldt voor alle huidige Royal FloraHolland-oud Directe Handel-transacties.

**Een los legbord is toch fustcode 100?**

Losse legborden via Directe Handel is fustcode 795 geworden. Dit was al zo voor vestiging Aalsmeer. Let op! Dit geldt voorlopig alleen voor Directe Handel.

**Ik krijg uit Aalsmeer nog een Klokfactuur maar dit zou toch niet meer gebeuren?**

De posten van de Handelsregeling AI/AU zijn nog niet over naar het nieuwe systeem. Hierdoor worden de AI/AU transacties nog wel gefactureerd op de huidige wijze. Wij verwachten dat de Handelsregeling in het eerste kwartaal van 2016 ook overgaat naar het nieuwe systeem. Vanaf dat moment krijgt u hiervoor dus geen Klokfactuur Aalsmeer meer.