

Retail Services Kennisupdate | week 9

Meet & Greet

Wie is Wie. Achter de schermen bij Team Retail Services

Mijn naam is Patrick van den Bos (43) en sinds medio 2014 werkzaam als Consultant Retail Services met de specialisatie Category Developer.

Vanuit Team Retail Services adviseren en begeleiden wij handelsondernemingen, retailers, bloemisten en kwekers(collectieven). De focus ligt bij Retail Services op het verbeteren van de categorie bloemen en planten, waarbij consumenten meer bloemen en planten kopen tegen verbeterde rendementen voor de verschillende schakels in de keten. Hierbij speelt category management een belangrijke rol en gelukkig heb ik mogen ervaren dat er voor dit aspect veel meer aandacht is gekomen in onze sector.

Ik heb het voorrecht om binnen onze afdeling mijzelf bezig te houden met assortimentstrategie. Ik heb de afgelopen jaren diverse projecten gedaan, waarbij mooie samenwerkingen en resultaten in de markt zijn ontstaan. Ik heb mogen ervaren wat voor potentieel er nog ligt op dit gebied en mede hierdoor krijg ik keer op keer nieuwe energie om de markt verder te helpen.

Assortiment is binnen category management eigenlijk de laatste fase in het traject. Het gekozen assortiment moet passen bij de formule, merk en consument. Het bedrijfseconomische deel geeft antwoord op hoeveel omzetvolume er ingestuurd dient te worden en is bepalend voor het aantal posities bloemen en planten per winkel. Gelukkig mag ik samenwerken met 7 specialisten die antwoord kunnen geven op deze specifieke vraagstukken.

Naast alle mooie category management-projecten ben ik ook heel veel bezig met data en analyse. Vanuit bestaande data-inzichten en ervaringen probeer ik verbanden en ontwikkelingen in assortimenten te vinden die relevant zijn voor u als onderneming of voor de sector. Doordat de vragen van opdrachtgevers erg uiteenlopen, ben ik continu op zoek naar nieuwe inzichten op dit gebied. Hierdoor ontstaan vaak specifieke maatwerk trajecten die ook alleen gericht kunnen zijn op een assortimentstrategie.

Heeft u vragen en/of wenst u met mij van gedachten te wisselen over uw uitdaging op categorie management gebied of assortiment strategie, dan hoor ik dat graag!



Patrick van den Bos

Consultant Retail Services

+31 (0)6 10 92 12 36
patrickvandenbos@royalfloraholland.com