

Q&A Mund-Nasen-Schutz

[Update: 01 Dezember 2020](#)

Gemäß den Richtlinien der Behörden und des niederländischen Instituts für Volksgesundheit RIVM zum Tragen von (nicht-medizinischem) Mundschutz in öffentlichen Innenräumen sind Sie ab dem 1. Dezember 2020 verpflichtet, auf dem Marktplatz von Royal FloraHolland einen Mund-Nasen-Schutz zu tragen. Der Versteigerungssaal ist davon ausgenommen, solange Sie dort sitzen. Die Verpflichtung, einen Mund-Nasen-Schutz zu tragen, gilt aber für die Wegstrecke zu und von Ihrem Sitzplatz.

Das Tragen eines (nicht-medizinischen) Mund-Nasen-Schutzes ist kein Ersatz für die Regel, 1,5 Meter Abstand zu halten. Es ist wichtig, dass Sie stets 1,5 Meter Abstand von anderen Personen halten und zusätzlich einen (nicht-medizinischen) Mund-Nasen-Schutz tragen. In Ihrem Packraum sind Sie selbst für die Einhaltung der Corona-Richtlinien verantwortlich.

Die Sicherheit der Benutzer unseres Marktplatzes steht für uns an erster Stelle. Deshalb bitten wir Sie um strikte Einhaltung der Richtlinien für die Benutzung unseres Marktplatzes und der Richtlinien des RIVM. Nur so können wir auf unserem Marktplatz gemeinsam sichere und gesunde Arbeitsplätze für alle gewährleisten.

Weitere Informationen finden Sie unten.

Kann ich in öffentlichen Bereichen von Royal FloraHolland einen Gesichtsschirm oder ein Kinnvisier tragen?

Ein Mundschutz muss Nase und Mund vollständig bedecken und so beschaffen sein, dass er die Verbreitung von Viren verhindert. Medizinischer Mund-Nasen-Schutz ist zur Pflege bestimmt; nicht-medizinischer Mundschutz eignet sich zur Verwendung in Geschäften, in der Schule, in öffentlichen Verkehrsmitteln und beim Friseur. Verwenden Sie vorzugsweise Mundschutz, den Sie in der Drogerie oder im Supermarkt kaufen können. Ein Gesichtsschirm bedeckt Nase und Mund nicht vollständig und darf daher nicht als Alternative zu einem Mundschutz verwendet werden. Dasselbe gilt zum Beispiel für einen Schal oder ein Kopftuch.

Ist es auch obligatorisch, in meinem Packraum einen Mundschutz zu tragen?

In Ihrem Packraum sind Sie selbst für das Aufstellen und die Einhaltung von Corona-Richtlinien verantwortlich. Es steht Ihnen frei zu bestimmen, ob Ihr Packraum ein öffentlicher Raum ist, d. h. dass man verpflichtet ist, einen Mundschutz zu tragen. Royal FloraHolland wird dies daher nicht überwachen.

Muss man drinnen immer einen Mundschutz tragen?

Nein. Wenn Sie sich drinnen hinsetzen, können Sie den Mundschutz abnehmen. Beim Gehen und Stehen in den öffentlichen Bereichen von Royal FloraHolland ist es obligatorisch, den Mundschutz aufzusetzen. Wenn Sie in den Versteigerungssaal gehen, tragen Sie den Mundschutz. Sobald Sie im Versteigerungssaal sitzen, können Sie den Mundschutz abnehmen. Wenn Sie zur Toilette gehen, setzen Sie den Mundschutz wieder auf.

Muss man draußen einen Mundschutz tragen?

Nein, Sie müssen draußen (auf unserem Gelände) keinen Mundschutz tragen. Nur wenn eine Überdachung (innen) vorhanden ist, ist das Tragen eines Mundschutzes obligatorisch. Wenn Sie immer wieder von drinnen nach draußen und wieder zurück gehen müssen, behalten Sie bitte den Mundschutz auf.

Bekomme ich eine Geldstrafe, wenn ich keinen Mundschutz trage?

Sie können eine Geldstrafe von € 95 bekommen, wenn Sie keinen Mundschutz tragen.

Muss man auch einen Mundschutz tragen, wenn man medizinische Gründe dafür hat, dass man keinen tragen kann?

Die Verpflichtung zum Tragen eines Mundschutzes auf dem Marktplatz von Royal FloraHolland gilt auch für Personen mit medizinischen Beschwerden. Eine Ausnahme gilt für Menschen, die aufgrund ihrer

(sichtbaren oder unsichtbaren) Behinderung oder chronischen Krankheit nicht in der Lage sind, einen Mundschutz zu tragen oder aufzusetzen, weil sie ernsthafte Beschwerden haben. Sie müssen dann einen Gesichtsschirm oder ein Kinnvisier anstelle eines Mundschutzes tragen.

Ist ein schriftlicher Nachweis notwendig, um zu zeigen, dass man aufgrund von medizinischen Beschwerden keinen Mundschutz tragen kann?

Ob Sie im Zusammenhang mit einem medizinischen Hintergrund unter die Ausnahme fallen, hängt von Ihrer persönlichen Situation ab. Das bedeutet, dass Sie selbst nachweisen müssen, warum Sie für die Ausnahme in Frage kommen. Der Sicherheitsdienst von Royal FloraHolland und die Mitarbeiter von Royal FloraHolland können Sie bitten, dies zu beweisen. Sie können dies auf verschiedene Weise nachweisen. Beispiele sind

- Tragen eines Gesichtsschutzes - wenn das möglich ist;
- Vorlage einer Karte, mit der Sie sich auf die Befreiung berufen können (siehe unten);
- ein Vermerk eines (Haus-)Arztes, Praktikers oder einer Institution;
- eine Erklärung eines Vorgesetzten oder eines Angehörigen, der angerufen werden kann;
- ein Werkzeug oder ein relevantes Medikament zeigen.

Wenn es für Sie eine andere Möglichkeit gibt, nachzuweisen, dass Sie unter die Ausnahmeregelung fallen, können Sie diese ebenfalls nutzen.

Um Ihnen zusätzliche Unterstützung beim Nachweis zu geben, dass Sie unter die Ausnahmeregelung fallen, und um für mehr Klarheit bei der Durchsetzung zu sorgen, wurde in Absprache mit Kundenorganisationen an einer Karte für Sie als Kunde gearbeitet. Auf der Karte ist deutlich angegeben, dass Sie sich auf die Ausnahme berufen. Sie können der erste sein, der diese Karte einer Vollstreckungsbehörde vorzeigt. Wenn Sie es wünschen, können Sie dieser Karte Ihre eigenen Informationen hinzufügen, zum Beispiel kurz den Grund für das Nichttragen einer Mundmaske, den Namen und die Telefonnummer Ihres Arztes oder eines nahen Verwandten oder einen Stempel oder Aufkleber Ihrer Gesundheitseinrichtung. Siehe den folgenden Link zum Herunterladen einer Karte. <https://www.vilans.nl/leven-in-coronatijd-als-je-risico-loopt#item1> (in NL oder ENG).

Wird Ihre Frage noch nicht beantwortet?

Rufen Sie uns an unter +31 88 789 89 89 oder senden Sie uns eine E-Mail an corona@royalfloraholland.com