

Uitgangspunten informatiebeleid

Het informatiebeleid borgt het gebruik en deelbaarheid van handelsinformatie. Tevens worden alle vormen van informatie delen getoetst aan onderstaande uitgangspunten.

Algemeen:

1. Royal FloraHolland voldoet aan wet & regelgeving op het gebied van privacy, mededinging en data-security.
2. Royal FloraHolland draagt zorg dat security van de data is gewaarborgd: integriteit en vertrouwelijkheid.
3. En dat dit aantoonbaar is.

Royal FloraHolland maakt onderscheid in verschillende soorten data:

- | | |
|--|---|
| 1. Eigen transactiedata:
altijd toegankelijk voor de betreffende kweker of koper. | 2. Royal FloraHolland transactiedata publiekelijk beschikbaar (klok):
deze data is openbaar en mag extern gedeeld worden. |
| 3. Royal FloraHolland transactiedata die niet publiekelijk is (direct):
deze data wordt altijd getoetst aan gestelde uitgangspunten. | 4. Data strikt vertrouwelijk:
deze data is uitsluitend voor individuele kweker en koper (bijvoorbeeld contractinformatie, consumentenprijs, etc). |

Onze uitgangspunten:

Transactiedata publiek en niet publiekelijk:

- **Gebruik van data is altijd in lijn met doel waarvoor is gebruikt.** We kijken altijd kritisch naar de vraag en verstrekken alleen de noodzakelijke informatie om die vraag te beantwoorden. Delen van informatie dient belang van alle partijen verbonden aan de marktplaats.

Niet publieke transactiedata.

- **Niet herleidbaar.** Individuele gegevens zijn niet via Royal FloraHolland te achterhalen (mits toestemming van de kweker of koper en tenzij wettelijk toegestaan). Dit om de vertrouwelijkheid van individuele gegevens van kwekers en kopers te bewaken.
- **Geen kartelvorming.** We voorkomen dat data gebruikt kan worden om onderlinge impliciete en expliciete afspraken te maken (kartelvorming).

Strikt vertrouwelijke data:

- **Alleen betreffende kweker en koper** hebben toegang tot deze data.
- Voor **support doeleinden wordt altijd toestemming gevraagd** voor het raadplegen van deze data.