

Toepasselijke voorwaarden Kweker-Kweker Regeling

Op de dienst Kweker-Kweker Regeling van Royal FloraHolland, zijn de navolgende voorwaarden van toepassing.

Artikel 1 Dienst

- a. De dienst Kweker-Kweker Regeling (verder afgekort als KKR) faciliteert bij Royal FloraHolland ingeschreven aanvoerders bij het onderling verhandelen en afrekenen van sierteelproducten. Met de KKR wordt het inhouden van dubbele heffingen door Royal FloraHolland bij de Gebruiker voorkomen dan wel beperkt. Dit onder de ontbindende voorwaarde dat de Gebruiker, de sierteelproducten na inkoop weer doorverkoopt en afrekent via Royal FloraHolland of Veiling Rhein-Maas. Wanneer de sierteelproducten niet via Royal FloraHolland of Veiling Rhein-Maas zijn (door)verkocht, dient Gebruiker dit op te geven dan wel te registreren via de TOL-applicatie van Royal FloraHolland.
Op basis van de toegezegde en, na beoordeling door Royal FloraHolland, ingeschaalde mate van wederverkoop via Royal FloraHolland, ontvangt de Gebruiker een KKR-herleverpercentage (tussen 0% en 100%) welke wordt vastgesteld door Royal FloraHolland en waarmee restituties gedurende het kalenderjaar worden uitgekeerd.
Hierop vindt jaarlijks achteraf een evaluatie plaats, die kan leiden tot hercalculatie van heffingen en restituties.
- b. KKR is bedoeld voor leden, hun samenwerkingsverbanden en voor aanvoerders die zijn ingeschreven bij Royal FloraHolland. De toegang tot de onderhavige dienst is persoonlijk. Het is niet toegestaan om via de KKR sierteelproducten ten behoeve van andere gebruikers of derden, te verhandelen of af te rekenen. Bij eventuele wijzigingen van of bij Gebruiker is Gebruiker gehouden om Royal FloraHolland hierover zo snel mogelijk in te lichten, bij gebreke waarvan de eventuele wijzigingen en/of de gevolgen daarvan niet aan Royal FloraHolland kunnen worden tegengeworpen.
- c. Tijdens de ca. 250 veildagen kan Gebruiker tijdens de gebruikelijke openingstijden een beroep doen op de klantenservice via het Contact Center van Royal FloraHolland tel: 088-789 89 89. Desgewenst kan communicatie plaatsvinden via het Bedrijfsbureau Direct Sales.
- E-mail Contact Center: klantenservice@royalfloraholland.com
- E-mail Bedrijfsbureau Commercie: bedrijfsbureaucommercie@royalfloraholland.com
- d. Om van de KKR gebruik te kunnen maken dient de Gebruiker bij Royal FloraHolland te zijn ingeschreven als aanvoerder en als klant. Ten behoeve van de inschrijving als klant dient Gebruiker aan Royal FloraHolland een geldige volmacht tot automatische bedrijfsincasso of een andere, naar het oordeel van Royal FloraHolland, afdoende zekerheidstelling voor betaling van zijn/haar inkoop te verstrekken.
De vermogensbijdrage die door Royal FloraHolland wordt ingehouden over de verkopen, wordt bijgeschreven op de ledencertificaten en dient als zekerheid voor de KKR-inkopen van Gebruiker. Daarbij dient de hoogste weekomzet in een jaar (inkopen) x 1,2 te zijn afgedekt, door de opgebouwde ledencertificaten van Gebruiker en/of door Gebruiker aan Royal FloraHolland te verstrekken aanvullende zekerheden.
- e. De KKR vangt aan nadat:
- de Gebruiker de overeenkomst KKR volledig ingevuld en voor akkoord ondertekend aan Royal FloraHolland heeft verstrekt,
 - de diensteigenaar de overeenkomst namens Royal FloraHolland heeft ondertekend en
 - Royal FloraHolland aan de Gebruiker heeft bericht dat deze voor de KKR is toegelaten en deze een kopie van de ondertekende overeenkomst heeft verstrekt.
- f. De Gebruiker zal de aanvoerder bij wie hij/zij sierteelproducten inkoop, vooraf informeren dat hij gebruik maakt van de KKR. Gebruiker zal ervoor zorgdragen dat de klant aan wie hij/zij de sierteelproducten doorverkoopt, bekend is met het feit dat de sierteelproducten bij andere aanvoerders kunnen zijn geteeld.
- g. De dienst betreft alleen directe handel.
- h. De KKR is van toepassing op de volgende heffingen van Royal FloraHolland aan Gebruiker *:
- | | |
|--|--|
| Provisie aanvoerder (0,8-1,5%): | Op het inkoopmoment ontvangt Gebruiker een automatisch voorschot van het toegekende herleverpercentage x 0,75% provisie over de door Gebruiker gerealiseerde inkoopomzet. Bij de jaarlijkse evaluatie vindt de eindafrekening plaats op basis van de nacalculatie (over het ledentarief van 1,5%, minus het volumevoordeel en het ontvangen voorschot). |
| Promotiebijdrage aanvoerder (0,2%): | Op het inkoopmoment ontvangt Gebruiker met een herleverpercentage van 100% een automatisch voorschot van de 0,2% promotiebijdrage over de door Gebruiker gerealiseerde inkoopomzet. Bij de jaarlijkse evaluatie vindt, ook voor Gebruikers met een herleverpercentage lager dan 100%, de eindafrekening plaats op basis van de nacalculatie. |
| Productspecifieke promotie (PSP) aanvoerder: | Op het heffingsmoment van de PSP per productgroep ontvangt Gebruiker met een herleverpercentage van 100% een restitutie van PSP over de door Gebruiker gerealiseerde KKR inkoopomzet van betreffende PSP productgroep. Bij de jaarlijkse evaluatie vindt, voor Gebruikers met een lager herleverpercentage, de eindafrekening plaats op basis van de nacalculatie. |
| Vermogensbijdrage aanvoerder (0,5%): | Bij de jaarlijkse evaluatie vindt de eindafrekening plaats op basis van de nacalculatie, waarbij gerestitueerd wordt indien de opgebouwde vermogensbijdrage (over de KKR-inkoopomzet) hoger is dan de 'hoogste weekinkoop x 1,2 (drempel € 5.000), voor het vastgestelde herleverpercentage. |

Voorwaarden Kweker-Kweker Regeling



Fustroulatie aanvoerder/klant:	Bij de jaarlijkse evaluatie vindt de eindafrekening plaats op basis van de nacalculatie, het betreft restitutie van het verschil tussen fusthuur klant en fusthuur aanvoerder (drempel € 200). Voorwaarden zijn dat deelname aan fustroulatie voor deze Gebruiker in de overeenkomst is vastgelegd en dat de inkoop in hetzelfde fust via de Royal FloraHolland transactiekkanalen is wederverkocht.
Inschrijfgeld klant Direct (€255):	Op het inkoopmoment ontvangt Gebruiker met een herleverpercentage van 100% een vrijstelling van deze heffing. Bij de jaarlijkse evaluatie vindt restitutie plaats voor Gebruikers met een herleverpercentage lager dan 100%, indien bij de nacalculatie het herleverpercentage op 100% wordt vastgesteld
Serviceheffing klant (0,03-1,5%) en Promotieheffing klant (0,19%):	Op het inkoopmoment ontvangt Gebruiker met een herleverpercentage van 100% een vrijstelling van deze heffingen. Bij de jaarlijkse evaluatie van de KKR ontvangen Gebruikers met een herleverpercentage lager dan 100% de heffingen op basis van de nacalculatie terug.

* *Wijzigingen in percentages en tarieven voorbehouden*

Artikel 2 Kosten

- Het tarief voor de KKR bedraagt per klantnummer: € 155,- per jaar voor leden en €310,- voor niet leden (tariefswijzigingen voorbehouden). Gebruiker betaalt tevens 0,05% provisie over zijn/haar KKR-inkoopomzet. Deze provisie wordt in mindering gebracht op de jaarlijkse restitutie. Het tarief wordt jaarlijks in rekening gebracht. Tarieven worden jaarlijks geëvalueerd en de actuele tarieven worden gepubliceerd op de website van Royal FloraHolland (onder: Kweker-Kweker Regeling).
- In verband met de afzetplicht van Gebruiker van de door hem/haar ingekochte sierteeltproducten, is een juiste balans tussen inkoop- en verkoop-omzet (verkoop-ratio) van de Gebruiker noodzakelijk. Indien bij de jaarlijkse evaluatie van de KKR hierin een onbalans door Royal FloraHolland geconstateerd wordt, verzoekt Royal FloraHolland de Gebruiker om een toelichting en, indien relevant, om BVO opgave via de TOL-applicatie. Alleen inkoop-omzet die wordt teruggevonden bij de verkoop-omzet, valt binnen de KKR. Daarom kan de definitieve nacalculatie leiden tot een correctie van de KKR-inkoop-omzet kan eventueel het herleverpercentage voor het komende jaar worden aangepast.
- Bij een positief bevonden jaarlijkse controle van de verkoop-ratio worden door Gebruiker betaalde heffingen (o.a. inschrijfgeld Directe Handel, servicekosten, provisiestaffels etc.) na afloop van het betreffende jaar (eventueel gedeeltelijk) gerestitueerd. Restitutie is afhankelijk van actuele tarieven en per heffingstype afhankelijk van de toepasselijke voorwaarden als vastgelegd in deze overeenkomst.
- Bij een geconstateerde onbalans in de verkoop-ratio, kunnen de heffingen met terugwerkende kracht door Royal FloraHolland bij Gebruiker in rekening worden gebracht.
- Tarieven en kosten worden voor zover mogelijk via automatische bedrijfsincasso van Royal FloraHolland bij Gebruiker geïncasseerd, aan welke wijze van betaling Gebruiker zal meewerken en Royal FloraHolland door deze machtigt.
- Over de hoogte van de kosten vermeld op de factuur kan door Gebruiker slechts schriftelijk en binnen 4 weken na dagtekening van de betreffende factuur gereclameerd worden.

Artikel 3 Aanvang en beëindiging

- De KKR is aangegaan voor een onbepaalde tijd, ingaande op de datum van bevestiging door Royal FloraHolland, tenzij de Gebruiker de KKR tussentijds en tegen het einde van het lopende kalenderjaar opzegt, met inachtneming van de opzegtermijn als bepaald in artikel 3 lid b.
- De KKR kan door de Gebruiker en/of door Royal FloraHolland worden beëindigd na een daartoe strekkende mededeling aan Royal FloraHolland respectievelijk de Gebruiker, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 6 (zes) werkdagen.
- Indien Royal FloraHolland om financiële redenen (wanbetaling) of wegens een vermoedelijke overtreding van de voorwaarden door of namens Gebruiker, de KKR dan wel dienstverlening aan een Gebruiker beëindigt, is zij bevoegd dit met onmiddellijke ingang te doen, onverminderd overige aan Royal FloraHolland toekomende rechten ter zake, waaronder het recht om haar dienstverlening op te schorten dan wel niet uit te voeren en/of af- en/of verrekeningen ongedaan te maken.
Het voorgaande geldt tevens in geval van:
 - faillissement, surséance van betaling of schuldsaneringsregeling van de Gebruiker of een aanvraag daartoe;
 - bij stillegging of liquidatie van de onderneming van Gebruiker;
 - fusie en/of overname van de Gebruiker.
- Het opgeven of indienen van vermeende of ongebruikelijke transacties of transactiegegevens is verboden.
- Royal FloraHolland heeft het recht om een beëindiging aan de andere Gebruikers/aanvoerders te melden. Beëindiging mist toepassing op reeds geïncasseerde (c.q. aan de bank tot incasso opgedragen) bedragen.

Artikel 4 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- a. Royal FloraHolland is niet aansprakelijk voor enige schade waaronder- doch niet beperkt tot - die schade die een gevolg is van een storing, een fout in het administratieve- of IT- of digitale systeem van Royal FloraHolland, een vertraging of onjuiste c.q. onvolledige informatie. Dit tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Royal FloraHolland. Bij een fout van medewerkers van Royal FloraHolland in het kader van de onderhavige dienst die als opzet of bewuste roekeloosheid is aan te merken, is de aansprakelijkheid van Royal FloraHolland en haar medewerkers beperkt tot het voor de onderhavige dienst in rekening gebrachte tarief over de daaraan voorafgaande 12 maanden.
- b. Indirecte schade en winstderving komen nimmer voor rekening van Royal FloraHolland. Ook kan geen kostenreductie worden verkregen, tenzij een storing meer dan 48 uur gedurende werkdagen duurt en te wijten is aan Royal FloraHolland.
- c. Gebruiker draagt het risico van verkeerd of onbevoegd gebruik van zijn wachtwoord en (toegang-)codes.
- d. Gebruiker staat in voor de juistheid van de door Gebruiker aan Royal FloraHolland verstrekte transactiegegevens en vrijwaart Royal FloraHolland tegen claims ter zake. Tevens vrijwaart Gebruiker Royal FloraHolland tegen vorderingen van derden die verband houden met handelingen van Gebruiker bij het gebruik van de KKR.
- e. Royal FloraHolland heeft het recht om door haar uitgekeerde vorderingen van aanvoerders/klanten m.b.t. de aan/door Gebruiker krachtens deze regeling geleverde/verkochte producten, te compenseren met o.a. de verkoopopbrengsten, (leden-)certificaten en vermogensbijdrage van Gebruiker. Indien deze geheel of gedeeltelijk verpand zijn, zal Gebruiker de onderhavige KKR-voorwaarden schriftelijk aan de pandhouder melden en voor zover nodig zorg dragen voor diens schriftelijke instemming. Bij gebreke hiervan zijn de Ondergetekende en Gebruiker persoonlijk aansprakelijk voor de nog openstaande vorderingen.

Artikel 5 Slotbepalingen

- a. Op de KKR en alle transacties die via Royal FloraHolland tot stand komen is het Veilingreglement van Royal FloraHolland waaronder de 'Algemene Voorwaarden Connect' van toepassing voor zover bovenstaande bepalingen hiervan niet afwijken.
- b. Het Veilingreglement en de 'Algemene Voorwaarden Connect (Directe Handel) van Royal FloraHolland' zijn gepubliceerd op <https://www.royalfloraholland.com/media/13749361/royal-floraholland-veilingreglement-nl-versie-20.pdf>
https://www.royalfloraholland.com/media/5883369/Royal_FloraHolland_AV-Connect_juli2016.pdf
- c. De toegang tot de onderhavige dienst en de eventuele rechten die daaruit voortvloeien zijn niet overdraagbaar.
- d. Op de onderhavige dienstverlening is Nederlands recht van toepassing.
- e. Royal FloraHolland behoudt zich het recht voor een vergoeding/voorwaarden voor de KKR in te voeren en/of te wijzigen met een aanzegtermijn van minimaal vier weken. Wijzigingen worden ofwel middels een rechtstreeks schrijven aan de Gebruiker, dan wel middels publicatie in de nieuwsbrief en op de website van Royal FloraHolland bekend gemaakt en zijn van kracht vier weken na datum bekendmaking.
- f. Gebruiker is zich ervan bewust dat de KKR een administratieve dienst betreft en dat er geen overige diensten, zoals bemiddelingsactiviteiten of logistieke diensten en/of faciliteiten door Royal FloraHolland aan Gebruiker worden verleend, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Royal FloraHolland en Gebruiker anders is overeengekomen.