

Q&A | 100% KOA + Migratie afmijnzalen

Versie

16 oktober 2020

Inhoud

1	100% KOA	5
1.1	Wat is KOA?	5
1.2	Wat is een KOA Tribune Werkplek?	5
1.3	Wat is het verschil tussen KOA en een KOA Tribune Werkplek?	5
1.4	Wat wordt bedoeld met 100% KOA?	5
1.5	Waarom moet ik overstappen op KOA?	5
1.6	Wanneer moet ik overstappen over op KOA?	5
1.7	Ik heb een tribunebank met een vast beeldscherm. Wat verandert er voor mij?	6
1.8	Ik gebruik een tribunebank zonder vast beeldscherm in Naaldwijk (planten) of Rijnsburg. Wat verandert er voor mij?	6
1.9	Hoe stap ik over op KOA?	6
1.10	Wat heb ik nodig om op KOA over te stappen?	7
1.11	Wat kost KOA?	7
1.12	Ik stap voor 2 november over naar KOA. Wat gebeurt er met mijn zetel-abonnement?	7
1.13	Wie helpt mij bij de overstap naar KOA?	7
1.14	Hoe kan ik Digital Clock Support bereiken?	8
1.15	Blijven de tribunes wel open?	8
1.16	Kan ik mijn vaste tribune werkplek blijven gebruiken?	8
1.17	Kan ik een vaste tribune werkplek krijgen?	8
1.18	Verzorgt Royal FloraHolland een laptop voor mij of moet ik deze zelf aanschaffen?	9
1.19	Aan welke eisen moet mijn laptop voldoen?	9
1.20	Kan ik zelf KOA-software op mijn laptop installeren?	9
1.21	Kan ik op mijn laptop alle klokken zien?	9
1.22	Kan ik meerdere laptops op de tribunebank kwijt?	9
1.23	Kan ik de adapter van mijn laptop aansluiten op de tribunebank?	9
1.24	Zijn er voldoende stopcontacten beschikbaar?	10
1.25	Kan ik mijn headset nog gebruiken?	10
1.26	Wat gebeurt er met mijn aparte lijnen, bijvoorbeeld met het verdeelprogramma box of inkoop Veiling Rhein-Maas?	10
1.27	Hoe zeg ik mijn KOA-abonnement op?	10
1.28	Krijg ik geld terug bij het inleveren van mijn smartcard?	10
1.29	Is er voldoende plek op de tribunes bij calamiteiten? Bijvoorbeeld wanneer KOA-inkopers – die normaal in de box inkopen – incidenteel gebruik moeten maken van een tribunebank?	10
2	Migratie afmijnzalen	11
2.1	Waarom worden afmijnzalen samengevoegd?	11
2.2	Welke afmijnzalen worden samengevoegd?	11
2.3	N.a.v. de persconferentie van 13 oktober: hoe verhoudt het samenvoegen van afmijnzalen zich tot de aangescherpte maatregelen van het Kabinet?	11
2.4	Wat betekent de verhuizing voor mij als bloemenkoper in Naaldwijk?	11
2.5	Wat betekent de verhuizing voor mij als bloemenkoper in Aalsmeer?	11
2.6	Wat betekent de verhuizing voor mij als plantenkoper?	12
2.7	Ik koop altijd bloemen in Aalsmeer in afmijnzaal E. Wat betekent de verhuizing naar afmijnzaal G voor mij?	12

2.8	Waar moet ik mijn auto of fiets parkeren in Aalsmeer om dicht bij afmijnzaal G te zijn?	12
2.9	Hoe kom ik in Aalsmeer vanaf het parkeerdak bij afmijnzaal G?	12
2.10	Waar moet ik mijn auto of fiets parkeren in Naaldwijk om dicht bij afmijnzaal D te zijn?	12
2.11	Hoe kom ik in Naaldwijk vanaf het parkeerdak bij afmijnzaal D?	12
2.12	Op mijn huidige tribunezetel heb ik aanvullende diensten zoals tweedraads-netwerkverbindingen en internetverbindingen. Heb ik die straks ook afmijnzaal D (Naaldwijk) en afmijnzaal G (Aalsmeer)?	12
2.13	Moeten mijn aanvullende diensten meeverhuizen?	13
2.14	Bij wie kan ik mijn aanvullende diensten opzeggen?	13
2.15	Zie ik nog steeds de klokken in afmijnzaal D en G?	13
2.16	Veranderen de starttijden van veilen wanneer bloemen- en plantenkopers gezamenlijk in één afmijnzaal zitten?	13
2.17	Heb ik straks een vaste zetel in afmijnzaal D en G?	13
2.18	Moet ik me melden via de reserveringsapp (check-in) om op de tribunes plaats te kunnen nemen?	13
2.19	Ik print altijd bij de infozuilen die in de buurt van de afmijnzaal staan. Kan ik dat straks ook blijven doen als ik in zaal D of G inkoop?	14
2.20	Waar kan ik printen als er alleen maar KOA op tribunes is?	14
2.21	Ik heb geen box op de veiling. Hoe kan ik het beste werken met de afleverlijsten en klantlijsten?	14

Belangrijke informatie

Aangescherpte richtlijnen i.v.m. Covid-19

N.a.v. de persconferentie van premier Rutte op dinsdag 13 oktober is bepaald dat **in onze afmijnzalen maximaal 100 personen** aanwezig mogen zijn.

De samenvoeging van de afmijnzalen in Aalsmeer en Naaldwijk wordt in verband met deze extra maatregelen met 4 weken uitgesteld. Dit doen we om te voorkomen dat de bezetting van de zalen G in Aalsmeer en D in Naaldwijk boven de 100 personen uitkomt en daarmee uw en onze veiligheid te kunnen garanderen.

Praktisch betekent dit dat we het technische proces van uitfaseren van de zogenaamde basistribunewerkplek doorzetten, maar dat we een aantal KOA-werkplekken beschikbaar houden in de zalen E en C, in respectievelijk Aalsmeer en Naaldwijk.

U checkt in zoals gebruikelijk. Ook als u nu aanvullende diensten gebruikt en daardoor een vaste zetel heeft, checkt u in via de app. We kunnen elke plek goed gebruiken en dat betekent dat als de vaste zetel niet gebruikt wordt er een collega op uw zetel kan plaatsnemen.

Als de tribune het maximum aantal bezoekers heeft bereikt, **wordt u gevraagd om met KOA op een andere plek (op onze locatie) in te kopen.** Onze medewerkers wijzen u een plek waar u kunt plaatsnemen.

1 100% KOA

1.1 Wat is KOA?

Met Kopen op afstand (KOA) kunt u via internet inkopen op alle bloemen- en plantenklokken van Royal FloraHolland in Aalsmeer, Naaldwijk en Rijnsburg. U kunt ook het volledige aanbod bloemen en planten inzien, filteren en vooraf markeren. U heeft zicht op de veilschema's per veilingklok én op de aankopen die u al heeft gedaan. U kunt met een KOA-abonnement inkopen op welke plek u maar wilt; in uw eigen dealingroom, aan de keukentafel. KOA is niet locatie gebonden.

1.2 Wat is een KOA Tribune Werkplek?

Met een KOA Tribune werkplek beschikt u over een tribunebank zonder actieve Royal FloraHolland apparatuur. U maakt gebruik van uw eigen KOA-abonnement en laptop. U kunt via de Marktplaats (MPN-)netwerkverbinding inkopen op de klokken van Royal FloraHolland.

1.3 Wat is het verschil tussen KOA en een KOA Tribune Werkplek?

Met KOA wordt de KOA-software op uw laptop geïnstalleerd en kunt u inkopen op welke plek u maar wenst. Met een KOA Tribune Werkplek koopt u met uw KOA-software in op de tribunes van Royal FloraHolland. Daarvoor is een marktplaats-netwerkverbinding noodzakelijk.

1.4 Wat wordt bedoeld met 100% KOA?

Met Landelijk Veilen gaan we digitaliseren. Het inkopen op de klok wordt daarmee ook stapsgewijs gedigitaliseerd. Een eerste stap in deze digitalisering is dat iedereen overstapt op KOA. Voor 2 november 2020 zullen alle kopers overgezet zijn op KOA, het inkopen op de klok kan dan alleen nog via een KOA-aansluiting.

De tribunebanken met vaste beeldschermen (de Basis Tribune Werkplek en de Auxcis Tribune Inkoopssystemen) worden na 2 november uitgezet. Zo stellen wij kopers in staat om al hun kloktransacties waar dan ook vanaf KOA in te kopen.

1.5 Waarom moet ik overstappen op KOA?

De tribunes van Royal FloraHolland zijn ICT-technisch afgeschreven en worden niet meer vervangen. Daarnaast wordt op termijn de landelijke klok alleen via KOA ontsloten. Om u toegang tot alle klokken te bieden, vragen wij u voor 2 november over te stappen op KOA.

1.6 Wanneer moet ik overstappen over op KOA?

U moet voor 2 november overstappen op KOA.

1.7 Ik heb een tribunebank met een vast beeldscherm. Wat verandert er voor mij?

U koopt met KOA in op alle klokken van Royal FloraHolland. U koopt ook in de op de klokken van uw tribune. Per vestiging van Royal FloraHolland verandert het als volgt:

Aalsmeer Bloemen en Planten

Op de beide tribunes worden de tribunebanken met vaste beeldschermen verwijderd. Via een MPN KOA verbinding op uw zetel koopt u voortaan via een KOA laptop in. U heeft geen smartcard meer nodig.

Naaldwijk Bloemen

Op de snijbloemen tribune (C) worden de tribunebanken met een vast beeldscherm ontmanteld en verwijderd. Via een MPN KOA verbinding op uw zetel koopt u voortaan via een KOA laptop in. U heeft geen smartcard meer nodig.

Voor alle locaties geldt: u wisselt van klok via KOA. U koopt in via KOA. U hoort een piep signaal als u koopt.

De beamers worden nog wel opgestart, u kunt nog wel een beperkt aantal klokken van de locatie in de mijnzaal volgen voor het overzicht.

1.8 Ik gebruik een tribunebank zonder vast beeldscherm in Naaldwijk (planten) of Rijnsburg. Wat verandert er voor mij?

U koopt met KOA in op alle klokken van Royal FloraHolland. U koopt ook in de op de klokken van uw tribune. Per vestiging van Royal FloraHolland verandert het als volgt:

Naaldwijk Planten

De tribune wordt niet meer opgestart. U kocht voorheen via het toetsenbord van uw tribunebank. Via een MPN KOA verbinding op uw zetel koopt u voortaan via een KOA laptop in. U heeft geen smartcard meer nodig.

Rijnsburg

De tribune wordt niet meer opgestart. U kocht voorheen via de drukknop van uw tribunebank. Via een MPN KOA verbinding op uw zetel koopt u voortaan via een KOA laptop in. U heeft geen smartcard meer nodig.

NB. Als u al KOA op de tribune heeft via de combifoon: de audiolijn via de combifoon zal niet meer werken, omdat de combifoon een onderdeel van de gehele tribune omgeving is.

Voor alle locaties geldt: u wisselt van klok via KOA. U koopt in via KOA. U hoort een piep signaal als u koopt.

De beamers worden nog wel opgestart, u kunt nog wel de klokken van de locatie in de mijnzaal volgen voor het overzicht.

1.9 Hoe stap ik over op KOA?

- Als u niet beschikt over een Windows 10 laptop inclusief een USB headset met microfoon, moet u er eerst één aanschaffen. Dat kan bij de afdeling Digital Clock Support (DC Support) of bij uw eigen leverancier.

- U vraagt een KOA Tribune Werkplek (KTW) aan bij DC Support, zij regelen een KOA-abonnement en een Marktplaats Netwerk KOA verbinding voor u.
- DC Support zal de KOA-software op uw laptop installeren. U kunt de laptop langs brengen op een RFH-locatie, of u installeert Teamviewer (gratis) zodat DC Support de KOA-software op afstand kan installeren.

De doorlooptijd voor het overstappen op KOA bedraagt minimaal 3 werkdagen.

1.10 Wat heb ik nodig om op KOA over te stappen?

U heeft het volgende nodig om op KOA over te stappen:

- Een eigen laptop met Windows 10.
- U heeft minimaal één KOA abonnement nodig.
- Een Marktplaats Netwerk (MPN) KOA verbinding.
- Een USB headset.

Royal FloraHolland installeert de KOA-software op uw eigen laptop.

1.11 Wat kost KOA?

Een KOA Tribune Werkplek kost in 2020 € 72,64,- per maand. Dat is € 45,- voor het KOA-abonnement en € 27,64,- voor de Marktplaats Netwerk KOA-verbinding. Dit maandbedrag is exclusief de kortingsregeling KOA. Als minimaal 5.000,- omzet gerealiseerd wordt per KOA aansluiting in 2020, ontvangt u na afloop van het jaar een korting van € 180,- per KOA aansluiting. Tarief 2021 nog niet bekend. Verder dient u te beschikken over een laptop en headset.

De eenmalige aanschafkosten voor een laptop en headset kan variëren. U kunt een KOA-laptop via Royal FloraHolland aanschaffen, inclusief een headset en laptoptas. De eenmalige kosten voor aanschaf via Royal FloraHolland bedragen momenteel € 990,-. Aanschaffen kan bij Digital Clock Support: dcsupport@royalfloraholland.com of 088 – 789 89 89.

1.12 Ik stap voor 2 november over naar KOA. Wat gebeurt er met mijn zetel-abonnement?

Als u vanuit uw eigen werkplek gaat inkopen, vervallen alle kosten en diensten op de tribune per einde van de betreffende maand. Als u op de tribune met een KOA-aansluiting wilt inkopen, dan dient u hiervoor een KOA Tribune Werkplek (KTW) aan te vragen. De kaartlezer wordt onklaar gemaakt en de kosten voor uw tribunebank komen dan te vervallen.

1.13 Wie helpt mij bij de overstap naar KOA?

Beschikt u nog niet over een KOA-aansluiting? Neem dan contact op met de KOA-Helpdesk om uw aansluiting zo spoedig mogelijk in te richten: via telefoonnummer +31 (0)88 - 789 89 89 (optie 2). De collega's van Digital Clock Support zijn 5 dagen per week vanaf 05.00uur aanwezig op de locaties Aalsmeer, Naaldwijk en Rijnsburg. Zij helpen u graag bij de installatie van KOA op uw PC. U kunt ook hulp op afstand krijgen via Teamviewer.

1.14 Hoe kan ik Digital Clock Support bereiken?

Digital Clock Support is bereikbaar via telefoonnummer +31 (0)88 - 789 89 89 (optie 2) of e-mail naar dcsupport@royalfloraholland.com.

1.15 Blijven de tribunes wel open?

Ja, de tribunes blijven open. U kunt via een KOA-aansluiting op onze tribunes inkopen. De beamers worden tevens opgestart, u kunt nog wel een beperkt aantal klokken van de locatie in de mijnzaal volgen voor het overzicht.

1.16 Kan ik mijn vaste tribune werkplek blijven gebruiken?

In basis wordt iedere werkplek voorzien van een 220 Volt aansluiting en een MPN netwerk aansluiting. Afhankelijk van uw aanvullende ICT diensten wordt bekeken of een vaste tribune werkplek nog noodzakelijk is. In de meeste gevallen betekent dit echter:

- Vanaf 2 november 2020 alleen nog inkopen met KOA of een KOA Tribune Werkplek. De volledige tribune wordt omgebouwd naar KOA Tribune Werkplekken.
- Er zijn vanaf 2 november 2020 géén vaste zetels of werkplekken meer in de tribunes. Alle KOA Tribune Werkplekken zijn door iedereen te gebruiken. Het zijn flexplekken.
- Maakt u nu gebruik van aanvullende diensten zoals een VLAN-verbinding of een internetaansluiting? En blijft u in de tribune inkopen? Dan krijgt u een vaste KOA Tribune Werkplek toegewezen. De aanvullende diensten zijn in uw (nieuwe) KOA Tribune Werkplek opgenomen.
- Bij de nieuwe tribune-indeling worden de RIVM-richtlijnen in acht genomen. Bij de tribune-indeling zullen we zoveel mogelijk rekening houden met de vaste zetel(s) die u vóór de coronacrisis had.

1.17 Kan ik een vaste tribune werkplek krijgen?

In basis wordt iedere werkplek voorzien van een 220 Volt aansluiting en een MPN netwerk aansluiting. Afhankelijk van uw aanvullende ICT diensten wordt bekeken of een vaste tribune werkplek nog noodzakelijk is. In de meeste gevallen betekent dit echter:

- Vanaf 2 november 2020 alleen nog inkopen met KOA of een KOA Tribune Werkplek. De volledige tribune wordt omgebouwd naar KOA Tribune Werkplekken.
- Er zijn vanaf 2 november 2020 géén vaste zetels of werkplekken meer in de tribunes. Alle KOA Tribune Werkplekken zijn door iedereen te gebruiken. Het zijn flexplekken.
- Maakt u nu gebruik van aanvullende diensten zoals een VLAN-verbinding of een internetaansluiting? En blijft u in de tribune inkopen? Dan krijgt u een vaste

KOA Tribune Werkplek toegewezen. De aanvullende diensten zijn in uw (nieuwe) KOA Tribune Werkplek opgenomen.

- Bij de nieuwe tribune-indeling worden de RIVM-richtlijnen in acht genomen. Bij de tribune-indeling zullen we zoveel mogelijk rekening houden met de vaste zetel(s) die u vóór de coronacrisis had.

1.18 Verzorgt Royal FloraHolland een laptop voor mij of moet ik deze zelf aanschaffen?

U kunt een KOA-laptop via Royal FloraHolland aanschaffen, inclusief een headset en laptoptas. De eenmalige kosten voor aanschaf via Royal FloraHolland bedragen momenteel € 990,- Aanschaffen kan bij Digital Clock Support:

dcsupport@royalfloraholland.com of 088 – 789 89 89. U kunt ook zelf een laptop en headset aanschaffen, wel dient hierop nog de KOA-software geïnstalleerd te worden.

1.19 Aan welke eisen moet mijn laptop voldoen?

Voor alle specificaties verwijzen we u door naar onze website.

<https://www.royalfloraholland.com/nl/inkopen/marktplaats/veilen/kopen-op-afstand/systeemeisen>

1.20 Kan ik zelf KOA-software op mijn laptop installeren?

Nee. Digital Clock Support verzorgt de installatie voor u. Dit kan ook op afstand via het gratis programma Teamviewer.

1.21 Kan ik op mijn laptop alle klokken zien?

Dat verschilt per locatie waar u wilt kopen. In KOA kan men gebruik maken van verschillende lay-outs. Standaard kan men kiezen voor de Flink HD lay-out. U ziet dan 1 hoofdklok en 2 volgklokken met de actuele partijfoto inclusief de aankomende partijen.

U kunt ook een lay-out kiezen met 1 hoofdklok en 4 kleine volgklokken. Er is dan alleen van de hoofdklok een actuele foto zichtbaar en van de eerstvolgende partij. Op 1 KOA werkplek kan men schakelen tussen totaal 15 klokken. Het is aan de u welke klokken van welke locatie u in de range van 15 klokken wil zien.

1.22 Kan ik meerdere laptops op de tribunebank kwijt?

In basis wordt er één Marktplaats Netwerk KOA-verbinding beschikbaar gesteld per tribunebank. Maakt u op dit moment gebruik van meerdere / bestaande uitsluitingen? Dan kunt u contact opnemen met Digital Clock Support voor eventuele aanvullende afspraken.

1.23 Kan ik de adapter van mijn laptop aansluiten op de tribunebank?

Op elke bank zit 220V aansluiting. Daar kan men de adapter op aansluiten.

1.24 Zijn er voldoende stopcontacten beschikbaar?

Iedere tribunebank is voorzien van 2 stopcontacten.

1.25 Kan ik mijn headset nog gebruiken?

Nee. Wij onderzoeken nog of die headset via een verloopstekker middels USB te gebruiken is.

1.26 Wat gebeurt er met mijn aparte lijnen, bijvoorbeeld met het verdeelprogramma box of inkoop Veiling Rhein-Maas?

Er worden geen nieuwe datalijnen en/of aanvullende diensten meer uitgegeven. Maakt u nu gebruik van bestaande lijnen / diensten? Neem dan contact op met Digital Clock Support voor eventueel aanvullende afspraken.

1.27 Hoe zeg ik mijn KOA-abonnement op?

U kunt een mailtje sturen naar dcsupport@royalfloraholland.com. Gebruik in uw mail het onderwerp 'opzegging' en houdt hierbij rekening met uw opzegtermijn zoals gemeld in uw KOA contract.

1.28 Krijg ik geld terug bij het inleveren van mijn smartcard?

Nee. Royal FloraHolland verkoopt sinds het jaar 2000 de smartcards aan kopers. De smartcard is daarmee eigendom van de koper. Er wordt geen geld teruggegeven.

1.29 Is er voldoende plek op de tribunes bij calamiteiten? Bijvoorbeeld wanneer KOA-inkopers – die normaal in de box inkopen – incidenteel gebruik moeten maken van een tribunebank?

Nee. Bij dat soort calamiteiten zal het veilproces onderbroken worden tot dat de verstoring is verholpen.

2 Migratie afmijnzalen

2.1 Waarom worden afmijnzalen samengevoegd?

Royal FloraHolland wil bezuinigen op haar operationele kosten. Het sluiten van zalen die een lage bezetting hebben draagt bij aan deze bezuinigingen. Ook vragen we kopers – in voorbereiding op de digitale landelijke klok – voor 2 november over te stappen op KOA.

Om KOA in onze afmijnzalen te faciliteren, worden de huidige tribunebanken de komende weken omgebouwd tot KOA Tribune Werkplekken. Door de migratie van laag bezette afmijnzalen, hoeven niet alle afmijnzalen omgebouwd te worden naar KOA Tribune Werkplekken – wat opnieuw kosten bespaart.

2.2 Welke afmijnzalen worden samengevoegd?

In Naaldwijk verhuist afmijnzaal C naar D. In Aalsmeer verhuist afmijnzaal E naar G.

2.3 N.a.v. de persconferentie van 13 oktober: hoe verhoudt het samenvoegen van afmijnzalen zich tot de aangescherpte maatregelen van het Kabinet?

N.a.v. de persconferentie van premier Rutte op dinsdag 13 oktober is bepaald dat in onze afmijnzalen maximaal 100 personen aanwezig mogen zijn.

De samenvoeging van de afmijnzalen in Aalsmeer en Naaldwijk wordt in verband met deze extra maatregelen met 4 weken uitgesteld. Dit doen we om te voorkomen dat de bezetting van de zalen G in Aalsmeer en D in Naaldwijk boven de 100 personen uitkomt en daarmee uw en onze veiligheid te kunnen garanderen.

Praktisch betekent dit dat we het technische proces van uifasieren van de zogenaamde basistribunewerkplek doorzetten, maar dat we een aantal KOA-werkplekken beschikbaar houden in de zalen E en C, in respectievelijk Aalsmeer en Naaldwijk.

2.4 Wat betekent de verhuizing voor mij als bloemenkoper in Naaldwijk?

Bloemenkopers in Naaldwijk kopen nu op tribune C. Vanaf 2 november kunnen bloemenkopers alleen nog maar kopen in de afmijnzaal D.

De aangescherpte richtlijnen i.v.m. Covid-19 hebben de situatie mogelijk iets gewijzigd. Lees hiervoor de belangrijke informatie op pagina 4 van dit document.

2.5 Wat betekent de verhuizing voor mij als bloemenkoper in Aalsmeer?

Bloemenkopers in Aalsmeer zitten nu in zaal E. Vanaf 2 november kunnen bloemenkopers alleen nog maar inkopen in zaal G.

De aangescherpte richtlijnen i.v.m. Covid-19 hebben de situatie mogelijk iets gewijzigd. Lees hiervoor de belangrijke informatie op pagina 4 van dit document.

2.6 Wat betekent de verhuizing voor mij als plantenkoper?

Plantenkopers in Naaldwijk kunnen blijven inkopen op tribune D. Plantenkopers in Aalsmeer kunnen blijven inkopen op tribune G.

De aangescherpte richtlijnen i.v.m. Covid-19 hebben de situatie mogelijk iets gewijzigd. Lees hiervoor de belangrijke informatie op pagina 4 van dit document.

2.7 Ik koop altijd bloemen in Aalsmeer in afmijnzaal E. Wat betekent de verhuizing naar afmijnzaal G voor mij?

Op dit moment ligt de bloemen schouwruimte vlakbij afmijnzaal E. De afstand tussen de bloemen schouwruimte en zaal G is groter. Tussendoor herschouwen tijdens de veilpauzes wordt lastig.

De aangescherpte richtlijnen i.v.m. Covid-19 hebben de situatie mogelijk iets gewijzigd. Lees hiervoor de belangrijke informatie op pagina 4 van dit document.

2.8 Waar moet ik mijn auto of fiets parkeren in Aalsmeer om dicht bij afmijnzaal G te zijn?

Op het parkeerdek bij de ingang plantentribune.

2.9 Hoe kom ik in Aalsmeer vanaf het parkeerdak bij afmijnzaal G?

Via de ingang plantentribune op het parkeerdak met de lift of de trap en volgt u de bewegwijzering.

2.10 Waar moet ik mijn auto of fiets parkeren in Naaldwijk om dicht bij afmijnzaal D te zijn?

Op het parkeerdak Fleurcenter parkeert u bij lift 319.

2.11 Hoe kom ik in Naaldwijk vanaf het parkeerdak bij afmijnzaal D?

U gaat vanaf het parkeerdak met de lift 319 naar de 1e etage.

2.12 Op mijn huidige tribunezetel heb ik aanvullende diensten zoals tweedraads-netwerkverbindingen en internetverbindingen. Heb ik die straks ook afmijnzaal D (Naaldwijk) en afmijnzaal G (Aalsmeer)?

We verhuizen uw aanvullende diensten naar afmijnzaal D en afmijnzaal G. De combifoon komt te vervallen.

2.13 Moeten mijn aanvullende diensten meeverhuizen?

Nee, uw aanvullende diensten kunnen opgezegd worden als u deze niet wilt meeverhuizen naar de andere mijnzaal.

2.14 Bij wie kan ik mijn aanvullende diensten opzeggen?

Dat is bij Digital Clock support. Bereikbaar op telefoonnummer 088 789 89 89 (optie 2).

2.15 Zie ik nog steeds de klokken in afmijnzaal D en G?

In zaal D (Naaldwijk) en G (Aalsmeer) zullen alleen de planten klokken geprojecteerd worden. Inkoop van bloemen gaat via KOA of een KOA Tribune Werkplek.

2.16 Veranderen de starttijden van veilen wanneer bloemen- en plantenkopers gezamenlijk in één afmijnzaal zitten?

De starttijden veranderen niet. Concreet: alle bloemenklokken starten om 06:00 uur. De plantenklok Aalsmeer start om 06:30 uur. De pilot Landelijk Veilen snij-anthurium start om 07:10 uur.

2.17 Heb ik straks een vaste zetel in afmijnzaal D en G?

Alleen klanten die nu een aanvullende dienst hebben, zoals tweedraads-netwerkverbinding, en internetverbindingen, krijgen in zaal D en G een vaste zetel.

In de meeste gevallen betekent dit echter:

- Er zijn vanaf 2 november 2020 géén vaste zetels of werkplekken meer in de tribunes. Alle KOA Tribune Werkplekken zijn door iedereen te gebruiken. Het zijn flexplekken.
- Maakt u nu gebruik van aanvullende diensten zoals een VLAN-verbinding of een internetaansluiting? En blijft u in de tribune inkopen? Dan krijgt u een vaste KOA Tribune Werkplek toegewezen. De aanvullende diensten zijn in uw (nieuwe) KOA Tribune Werkplek opgenomen.
- Bij de nieuwe tribune-indeling worden de RIVM-richtlijnen in acht genomen. Bij de tribune-indeling zullen we zoveel mogelijk rekening houden met de vaste zetel(s) die u vóór de coronacrisis had.

2.18 Moet ik me melden via de reserveringsapp (check-in) om op de tribunes plaats te kunnen nemen?

Ja, alle kopers die willen inkopen op tribune D en G, moeten zich melden via de app.

U kunt zich aanmelden via een URL:

<https://gesprek.in/aalsmeer>

<https://gesprek.in/rijnsburg>

Of via de QR code die bij binnenkomst van de tribune te scannen is.

U dient ook in te checken als u nu aanvullende diensten gebruikt en daardoor een vaste zetel heeft. In verband met de aangescherpte maatregelen is er een maximum van 100 bezoekers in onze afmijnzalen toegestaan. We kunnen daarom elke plek goed gebruiken en dat betekent dat als uw vaste zetel niet gebruikt wordt, er een collega wél op uw zetel kan plaatsnemen.

Als de tribune het maximum aantal bezoekers heeft bereikt, wordt u gevraagd om met KOA op een andere plek (op onze locatie) in te kopen. Onze medewerkers wijzen u een plek waar u kunt plaatsnemen.

2.19 Ik print altijd bij de infozuilen die in de buurt van de afmijnzaal staan. Kan ik dat straks ook blijven doen als ik in zaal D of G inkoop?

Vanaf 2 november is het alleen nog mogelijk om via KOA of een KOA Tribune Werkplek in te kopen op onze tribunes. Printen bij de infozuilen kan niet meer als vanaf 2 november alleen met KOA op de tribunes ingekocht kan worden.

2.20 Waar kan ik printen als er alleen maar KOA op tribunes is?

Klantlijsten en afleverlijsten kan de u in KOA exporteren naar Excel. Het Excel-bestand kan u mailen naar uw eigen kantoor en het bestand daar printen.

2.21 Ik heb geen box op de veiling. Hoe kan ik het beste werken met de afleverlijsten en klantlijsten?

Klantlijsten en afleverlijsten kan u in KOA exporteren naar een Excel-bestand. U kunt dit bestand gebruiken direct vanaf zijn computer.

U zou overigens dit bestand ook kunnen mailen naar een emailadres dat u vanaf uw telefoon of mobiele tablet kunt openen.