



Ab 2. November 2020 sind Einkäufe nur noch über Fernkauf (KOA) möglich

Wechseln Sie jetzt von der Tribünenbank zu einem Fernkauf-Tribünenarbeitsplatz

Ende dieses Jahres führen wir den nächsten Schritt zum Ziel der digitalen Transformation der Zierpflanzenbranche durch. Alle Transaktionen auf dem Marktplatz von Royal FloraHolland werden dann nur noch digital zustande kommen.

Außerdem unternehmen wir auch einen ersten Schritt in Richtung Landesweite Versteigerung. Mithilfe der Landesweiten Versteigerung möchten wir eine Konzentration von Angebot und Nachfrage erreichen. Um Ihnen weiterhin Zugang zum umfangreichsten und breitgefächertsten Angebot an Blumen und Pflanzen bieten zu können und um Sie auf den Übergang zur landesweiten digitalen Versteigerungsvorzubereiten, ist es wichtig, dass Sie vor dem 2. November 2020 zu einem Arbeitsplatz auf der Fernkauf-Tribüne überwechseln.

Hierbei helfen wir Ihnen gerne!

Was ist ein Fernkauf-Tribünenarbeitsplatz

Mit einem Fernkauf-Tribünenarbeitsplatz können Sie auf einer der Versteigerungstribünen von Aalsmeer, Naaldwijk, Rijnsburg und (ab 21. September) Eelde beim umfangreichsten Blumen- und Pflanzensortiment der Uhr mitbieten. Auf diese Weise können Sie physisch an mehreren Uhren zugleich mitbieten und verfügen zudem über alle modernen Einrichtungen. Und zwar von Ihrem eigenen Einkaufsplatz aus.

Die Vorteile eines Fernkauf-Tribünenarbeitsplatzes:

- Sie erhalten vorab sämtliche Informationen zum Angebot des Standortes/der Standorte, mit dem/denen Sie Handel treiben.
- In Zukunft werden Sie die Möglichkeit haben, die digitale nationale Uhr zu kaufen. Am 3. September startet ein Pilotprojekt mit der Produktgruppe der geschnittenen Anthurien.
- Sie sparen Zeit durch schlaue Filter und speichern Ihre bevorzugten Produkte und/oder Lieferanten.
- Sie haben Einblick in maximal 15 Versteigerungsuhren, die Sie selbst auswählen können.
- Sie speichern einfach all Ihre Transaktionen, um sie später einsehen zu können.

In 4 Schritten von der Tribünenbank zum Fernkauf-Tribünenarbeitsplatz

1 Damit Sie von einem Fernkauf-Tribünenarbeitsplatz Gebrauch machen können, benötigen Sie einen eigenen Laptop mit Windows 10 sowie ein USB-Headset mit Mikrofon. Diese Geräte können Sie bei Ihrem eigenen Lieferanten oder beim Digital Clock Support von Royal FloraHolland kaufen.

- 2** Beantragen Sie Ihren Fernkauf-Tribünenarbeitsplatz beim Digital Clock Support von Royal FloraHolland. Dort richtet man Ihnen ein Fernkauf-Abonnement und eine Fernkauf-Verbindung für das Marktplatz-Netzwerk ein.
- 3** Digital Clock Support installiert auch die Fernkauf-Software auf Ihrem Laptop. Sie können den Laptop bei unserer Abteilung „Operations Dealmaking“ an einem Standort von Royal FloraHolland abliefern, oder Sie installieren „Teamviewer“ (kostenlos), damit Digital Clock Support die Fernkauf-Software aus der Entfernung installieren kann.
- 4** Nach der Installation der Fernkauf-Software sind wir gerne bereit, Ihnen mit einer kurzen Erläuterung über die Fernkauf-Anwendung auf die Sprünge zu helfen. Möchten Sie die Anleitungen noch einmal nachlesen? Auf unserer Website finden Sie Videos zur Erläuterung, worin Fernkauf (KOA) Schritt für Schritt erklärt wird.

Die Installation der Fernkauf-Software auf Ihrem Laptop dauert 3 Werktage

Was kostet ein Fernkauf-Tribünenarbeitsplatz?

Ein Fernkauf-Tribünenarbeitsplatz kostet im Jahr 2020 € 72,64 pro Monat*. Der Preis versteht sich inklusive des Fernkauf-Abonnements und der Fernkauf-Verbindung für das Marktplatz-Netzwerk. Außerdem müssen Sie über einen Laptop mit Headset, USB-Anschluss und Mikrofon verfügen.

*Der Tarif versteht sich exklusive der KOA-Rabattregel. Wenn pro KOA-Anschluss 2020 ein Mindestumsatz von € 5.000,- erzielt wird, erhalten Sie nach Jahresende einen Rabatt von € 180,- pro KOA-Anschluss. Der Tarif für 2021 steht noch nicht fest.

Weitere Informationen

Sie wünschen nähere Informationen über einen Fernkauf-Tribünenarbeitsplatz oder über die Installation auf Ihrem PC? Dann lesen Sie bitte die Häufig gestellten Fragen auf unserer Website oder nehmen Sie Kontakt zum Digital Clock Support auf, Telefonnummer +31 88 789 89 89 (Option 2).

Die Kollegen vom Digital Clock Support sind an 5 Tagen pro Woche an den Standorten Aalsmeer, Naaldwijk und Rijnsburg für Sie da. Sie helfen Ihnen gerne bei der Fernkauf-Installation auf Ihrem PC. Eine Installation aus der Entfernung ist natürlich auch möglich.