

Q&A | Pilot Landelijk Veilen Snij-Anthurium

Versie

4 september 2020

Inhoud

1	Pilot snij-anthurium.....	3
1.1	Waarom start Royal FloraHolland de pilot Landelijk Veilen snij-anthurium?.....	3
1.2	Hoe werkt de pilot snij-anthurium?	3
1.3	Hoe wordt de pilot snij-anthurium uitgevoerd?	4
1.4	Waarom wordt de pilot snij-anthurium gedaan met de huidige IT, terwijl er ook wordt gewerkt aan een nieuwe webklok?	4
1.5	Wat meten we tijdens de pilot snij-anthurium?	4
1.6	Hoe lang duurt de pilot snij-anthurium?	4
1.7	Welke locaties doen mee aan de pilot snij-anthurium?.....	4
1.8	Kan ik nog vanaf een andere locatie inkopen op de lokale klok in Rijnsburg?	4
1.9	Ik wil vanuit Rijnsburg inkopen op de landelijke klok, kan dit?.....	5
1.10	Welke koperplaat heb ik nodig voor het inkopen van het aanbod op de landelijke klok?	5
1.11	Hoe kan ik zien op welke locatie van Royal FloraHolland het aanbod snij-anthuriums staat?	5
1.12	Is de veilgroep veranderd?	5
1.13	Hoe laat start het veilen op de landelijke klok?.....	5
1.14	Hoe wordt de veilvolgorde bepaald?	6
1.15	Zijn er wijzigingen in mijn KOA-omgeving waar ik rekening mee moet houden?.....	6
1.16	Hoe is het intervestigingstransport geregeld bij de pilot Landelijk Veilen snij-anthurium?	10
1.17	Wat betekent de pilot Landelijk Veilen snij-anthurium voor mij als transporteur?	10
1.18	Hoe weet ik hoe laat het transport met mijn producten wordt geleverd op mijn (export)locatie?.....	10
1.19	Is de aangegeven tijd de tijd dat ik de snij-anthuriums in mijn box ontvang?	10
1.20	Doen er nog andere productgroepen mee aan de pilot Snij-anthurium?	10
1.21	Krijg ik een aparte factuur van mijn transacties op de landelijke klok?	11
1.22	Hoe worden kwekers en kopers geïnformeerd over de voortgang van de pilot snij-anthurium?	11

1 Pilot snij-anthurium

1.1 Waarom start Royal FloraHolland de pilot Landelijk Veilen snij-anthurium?

Landelijk Veilen is een van de belangrijkste strategische speerpunten van Royal FloraHolland. De invulling van Landelijk Veilen is nog geen vast gegeven. We gebruiken deze pilot om van te leren en die learnings toe te passen in de uiteindelijke endstate landelijk veilen.

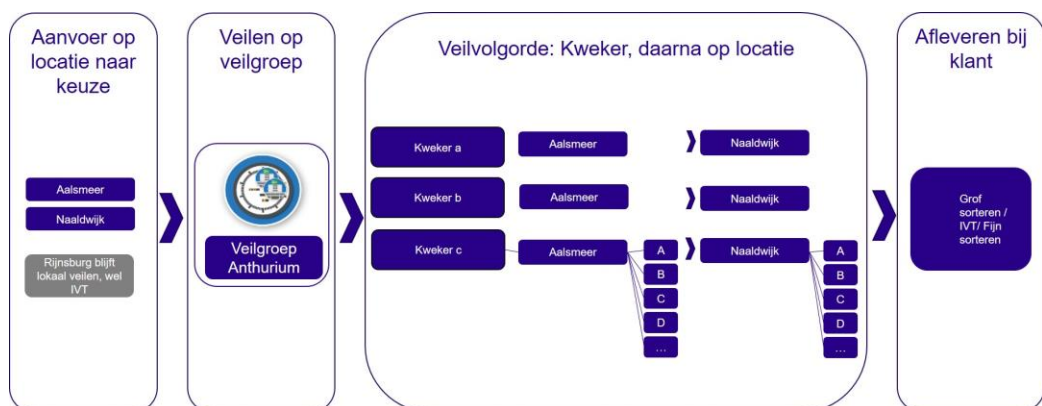
1.2 Hoe werkt de pilot snij-anthurium?

Royal FloraHolland veilt bij de pilot Landelijk Veilen snij-anthurium volgens het concept 'Vandaag voor Vandaag'. De pilot Landelijk Veilen start met productgroep snij-anthurium. Gedurende de pilot is er geen veilgroep snij-anthurium op de lokale klokken van Aalsmeer en Naaldwijk. Er is wel een veilgroep snij-anthurium in Rijnsburg.

De pilotklok (klok 6) draait binnen de huidige veiltijden van de exporklokken. Starttijd is om 7:10 (na de eerste pauze). De landelijk klok gebruikt nog de bestaande kloksystemen en software, zodat het aansluit op de huidige processen. Er kan tijdens de pilot alleen ingekocht worden met KOA en via aantallen drukken. Rijnsburg kan ook mee kopen via KOA. Klokvoorverkoop is regulier beschikbaar.

Tijdens de pilot kan een kweker van snij-anthurium zelf een aanvoerlocatie kiezen en aanvoeren volgens de reguliere werkwijze. Het aanbod snij-anthurium van Naaldwijk en Aalsmeer wordt in deze pilot in één veilgroep samengevoegd en wordt aaneengesloten geveild op concernklok 6. De veilvervolgorde wordt bepaald door kweker loten. Per kweker wordt eerst het aanbod in Aalsmeer en dan het aanbod in Naaldwijk geveild.

Het aanbod snij-anthurium staat fysiek op de locaties, Aalsmeer en Naaldwijk. De producten worden afgeleverd door Royal FloraHolland, zoals dat nu ook gaat. Nieuw is dat we dat tijdens de pilot ook het transport tussen de locaties verzorgen. Dus als een klant koopt vanuit Naaldwijk in Aalsmeer, dan brengen wij de producten naar Naaldwijk. En andersom natuurlijk ook.



1.3 Hoe wordt de pilot snij-anthurium uitgevoerd?

De pilot wordt uitgevoerd met de huidige veilsystemen. Deze zijn oorspronkelijk niet gebouwd om landelijk te veilen. De pilot is daarom geen representatieve test voor de eindsituatie. Er is echter wel veel van te leren!

Met deze pilot zetten we de eerste stappen in het gelijktrekken van aspecten binnen het veilen, zoals één veiltijdstip voor een productgroep en aantallen drukken. Tijdens de pilot Landelijk Veilen zijn we voortdurend in gesprek met deelnemende kwekers en kopers. We zijn benieuwd naar hun ervaringen en voeren analyses uit over onze interne processen. We kijken bijvoorbeeld naar de prijsvorming, verschuivingen in de aanvoerlocatie en de logistieke processen.

1.4 Waarom wordt de pilot snij-anthurium gedaan met de huidige IT, terwijl er ook wordt gewerkt aan een nieuwe webklok?

Ondanks dat onze huidige IT beperkingen geeft voor het uitvoeren van de pilot Landelijk Veilen, is er voldoende te leren. Daarom is de keuze gemaakt om de beperkingen te accepteren en de pilot toch uit te voeren.

1.5 Wat meten we tijdens de pilot snij-anthurium?

Met deze pilot zetten we de eerste stappen in het gelijktrekken van aspecten binnen het veilen, zoals één veiltijdstip voor een productgroep en aantallen drukken. We toetsen ook onderdelen van onze logistieke dienstverlening, zoals het transport tussen de locaties. Ook als dit een andere locatie is dan waar de producten zijn aangevoerd.

Tijdens de pilot Landelijk Veilen zijn we voortdurend in gesprek met deelnemende kwekers en kopers. We zijn benieuwd naar hun ervaringen en voeren analyses uit over onze interne processen. We kijken bijvoorbeeld naar de prijsvorming, verschuivingen in de aanvoerlocatie en de logistieke processen.

1.6 Hoe lang duurt de pilot snij-anthurium?

De eerste fase van de pilot snij-anthurium duurt 8 weken. Tijdens de pilot wordt bepaald of en wanneer we gaan uitbreiden met andere productgroepen. Na 2 en na 8 weken evalueren we de pilot.

1.7 Welke locaties doen mee aan de pilot snij-anthurium?

Voor nu doen Naaldwijk en Aalsmeer mee aan de pilot Landelijk Veilen snij-anthurium. Wel kan er ook in Rijnsburg via KOA worden ingekocht op de landelijke veilklok. Met intervestigingstransport verzorgen we het afleveren voor klanten die op een andere locatie kopen, ook naar Rijnsburg.

1.8 Kan ik nog vanaf een andere locatie inkopen op de lokale klok in Rijnsburg?

Ja. Er kan gewoon ingekocht worden in Rijnsburg vanaf een andere locatie middels KOA. Er is hier uiteraard wel een geldige koperplaat voor Locatie Rijnsburg voor nodig. Neem hiervoor contact op met de KOA helpdesk: +31(0)88 789 89 89

1.9 Ik wil vanuit Rijnsburg inkopen op de landelijke klok, kan dit?

Ja, dit kan. Kopers vanuit Rijnsburg kunnen via KOA kopen op de Landelijke Klok.

1.10 Welke koperplaat heb ik nodig voor het inkopen van het aanbod op de landelijke klok?

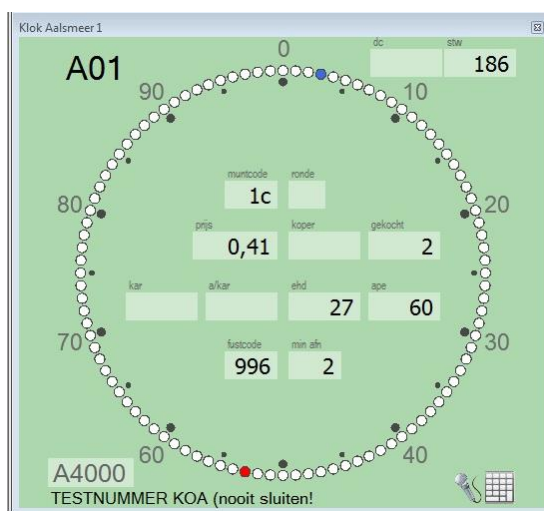
Locatie aanbod landelijke klok	Koperplaat nodig voor:
Naaldwijk	Naaldwijk
Aalsmeer	Aalsmeer

1.11 Hoe kan ik zien op welke locatie van Royal FloraHolland het aanbod snij-anthuriums staat?

Tijdens de pilot kan er landelijk ingekocht worden op concernklok 6 om 07:10. Het aanbod kunt u zien door op veilgroep te selecteren, dan ziet u Aalsmeer en Naaldwijk achter elkaar.

Snij-anthuriums aangevoerd en fysiek opgesteld in Aalsmeer wordt aangegeven (linksboven) als A06 en voor Naaldwijk is dit N06.

Er wordt op kweker geloot. Per kweker wordt eerst het aanbod in Aalsmeer (A06) en dan het aanbod in Naaldwijk (N06) geveild.



1.12 Is de veilgroep veranderd?

Ja. De veilgroep snij-anthuriums is gewijzigd naar 161 (op concernklok 6).

1.13 Hoe laat start het veilen op de landelijke klok?

Het veilen start om 07:10 uur op concernklok 6.

1.14 Hoe wordt de veilvervolgde bepaald?

De veilvervolgde wordt bepaald door loten op kweker niveau. Alle aanvoerende kwekers van Aalsmeer en Naaldwijk worden samengevoegd en als één groep geloot. Wanneer de volgorde is bepaald, zal per kweker eerst het aanbod in Aalsmeer en daarna het aanbod in Naaldwijk worden geveild.

1.15 Zijn er wijzigingen in mijn KOA-omgeving waar ik rekening mee moet houden?

Ja, die zijn er. Eerder is de KOA-software in uw systeem aangepast ter voorbereiding op de eerste landelijke klok. Vanaf de 3 september zullen de snij-anthuriums van Aalsmeer en Naaldwijk bij elkaar op de concernklok C06 geveild worden.

Als een kweker op beide vestigingen aanvoert, zal eerst het aanbod van Aalsmeer geveild worden, en vervolgens meteen het aanbod van Naaldwijk.

Heeft u in uw KOA-werkplek plaatnummers in gebruik van beide vestigingen, dan kunt u op klok C06 uit de gezamenlijke voorraad kopen. Heeft u alleen een plaatnummer op Aalsmeer, dan wordt het kopen tijdelijk geblokkeerd als de Naaldwijk voorraad geveild wordt.

De wijzigingen in de KOA-omgeving zijn:

Plaat selectie (F7 instellingen)

Voordat u begint met inkopen op de concernklok is het aan te raden eerst uw plaatnummers te controleren en in te stellen voor landelijk veilen. In het tabblad Plaatsselectie stelt u de plaatnummers per vestiging in. U ziet dat er een vierde vestiging bij gekomen is, n.l. Concern. Onder deze virtuele vestiging stelt u de gewenste volgorde in van uw plaatnummers. In dit geval is de eerste keuze een plaatnummer van Aalsmeer, beginnend met de A. De volgende is een Naaldwijk plaatnummer, beginnend met de N. Afbeelding op de volgende pagina.

	Aalsmeer	Naaldwijk	Rijnsburg	Concern
1e	A2	N196	R1059	A2
2e				N196
3e				
4e				
5e				
6e				
7e				
8e				
9e				
10e				

Als we kijken in het tabblad Klokkeuze, dan wordt de landelijke klok weer gegeven als C06. Omdat we de plaatnummers al bij Plaatsselectie vastgesteld hebben, is het niet nodig om bij Klokkeuze een voorkeurplaat op te geven.

Sneltoets	Klok	Hoofd/bij-klok	Voorkeurplaat
1e	A16	Hoofdklok	A2
2e	C06	1e bijklok	
3e	N01	2e bijklok	N196
4e	A04	3e bijklok	
5e	A08	4e bijklok	

Filter instellingen (F4 > F12)

Om partijen te markeren uit het aanbod van de landelijke klok kunt u een filter bouwen. Ga naar F4 Aanbod en klik op F12 Filter Instellen. In de regel Veilgroep klikt u op de knop Multi. In het zoekvenster typt 161 in. Automatisch verschijnen A-161 en N-161 aan de linkerkant van het scherm. Klik vervolgens op de knop met het >> symbool en beide groepen schuiven naar de rechterkant van het filter. We hebben nu de voorraad van beide vestigingen in het filter staan. Sla het filter op met de naam Anthurium LV. Maar een eigen gekozen willekeurige naam bepaald u zelf.

The screenshot shows the 'Filter' window in the software. The 'Naam' field is set to 'VvV Landelijk Veilen'. Below this, there are sections for 'Locatie', 'Vestiging', 'Klok', and 'Rij', each with a 'Multi' button and a 'Wissen' button. A 'Selecteer veilgroep' dialog box is open in the foreground, displaying a list of plant groups on the left and a list of selected groups on the right. The selected groups are 'A-161 Anthurium' and 'N-161 Anthurium'. The dialog box has 'OK' and 'Annuleren' buttons at the bottom.

Markeren aanbod (F4)

Ga naar F4 Aanbod en selecteer in het venster Filter Anthurium LV (bijvoorbeeld). De Snij Anthuriums van Aalsmeer en Naaldwijk verschijnen in het overzicht. U kunt nu partijen markeren als vanouds.

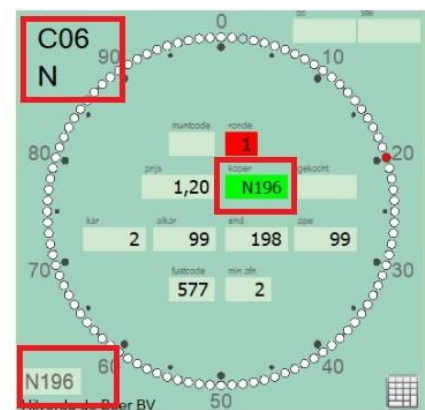
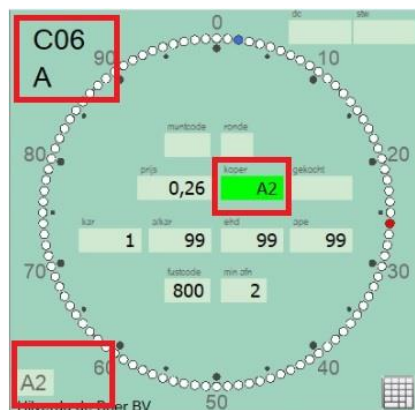
Aanbod: 25-2-2020		Aanbod ophalen		Aanbod (F10)		Samenvatting (F11)		Filters beheren (F12)		Filter: VvV Landelijk Veile	
m	gev	aanv nr	brief	aanvoerder	product	produ...	vestiging	klok	volgnr	groepc...	keuromp 1
<input type="checkbox"/>	B	N	101031	90000Aa	Xanthu Fiore 1	ANTH A CHOCO	10101...	Naaldwijk	C06		N-161
<input checked="" type="checkbox"/>	B	N	101031	90000Ba	Xanthu Fiore 1	ANTH A MOMENTS	10101...	Naaldwijk	C06	24	N-161
<input checked="" type="checkbox"/>	B	N	101031	90001a	Xanthu Fiore 1	ANTH A CHOCO	10101...	Aalsmeer	C06	25	A-161
<input type="checkbox"/>	B	N	101031	90002a	Xanthu Fiore 1	ANTH A MOMENTS	10101...	Aalsmeer	C06	26	A-161
<input checked="" type="checkbox"/>	B	N	101034	90000Ca	Xanthu Evanty 2	ANTH A GEM	10101...	Naaldwijk	C06	27	N-161
<input checked="" type="checkbox"/>	B	N	101065	90000Ja	Xanthu M. Stolk	ANTH A ROXETTE	10101...	Naaldwijk	C06	28	N-161
<input type="checkbox"/>	B	N	101065	90012a	Xanthu M. Stolk	ANTH A ETERNO	10101...	Aalsmeer	C06	29	A-161
<input checked="" type="checkbox"/>	B	N	101044	90000Da	Xanthu Collectief	ANTH A PISTACHE	10101...	Naaldwijk	C06	30	N-161
<input type="checkbox"/>	B	N	101044	90000Ea	Xanthu Collectief	ANTH A PISTACHE	10101...	Naaldwijk	C06	31	N-161
<input checked="" type="checkbox"/>	B	N	101044	90000Fa	Xanthu Collectief	ANTH A PISTACHE	10101...	Naaldwijk	C06	32	N-161
<input type="checkbox"/>	B	N	101044	90000Ga	Xanthu Collectief	ANTH A TROPICAL	10101...	Naaldwijk	C06	33	N-161
<input type="checkbox"/>	B	N	101044	90006a	Xanthu Collectief	ANTH A PISTACHE	10101...	Aalsmeer	C06	34	A-161
<input type="checkbox"/>	B	N	101044	90007a	Xanthu Collectief	ANTH A TROPICAL	10101...	Aalsmeer	C06	35	A-161
<input checked="" type="checkbox"/>	B	N	101044	90008a	Xanthu Collectief	ANTH A TROPICAL	10101...	Aalsmeer	C06	36	A-161
<input type="checkbox"/>	B	N	101044	90009a	Xanthu Collectief	ANTH A TROPICAL	10101...	Aalsmeer	C06	37	A-161
<input type="checkbox"/>	B	N	101051	90000Ha	Xanthu Bouman Anthuri...	ANTH A GRAND SL...	10101...	Naaldwijk	C06	38	N-161
<input checked="" type="checkbox"/>	B	N	101051	90000Ia	Xanthu Bouman Anthuri...	ANTH A SPICE	10101...	Naaldwijk	C06	39	N-161
<input type="checkbox"/>	B	N	101051	90010a	Xanthu Bouman Anthuri...	ANTH A MIDORI	10101...	Aalsmeer	C06	40	A-161
<input checked="" type="checkbox"/>	B	N	101051	90011a	Xanthu Bouman Anthuri...	ANTH A SPICE	10101...	Aalsmeer	C06	41	A-161
<input checked="" type="checkbox"/>	B	N	101035	90005a	Xanthu P. J. van Leeuw	ANTH A MIDORI	10101...	Aalsmeer	C06	42	A-161

In de kolom Vestiging ziet u of de partij in Aalsmeer of Naaldwijk staat. In de kolom Groepscode ziet u de Veilgroep terug van Aalsmeer of Naaldwijk. Noot: als u alleen van één vestiging het aanbod wilt zien, pas dan het filter aan. Deze optie is denkbaar als u geen actieve plaatnummers hebt op één van de twee vestigingen.

Koopscherm (F1)

Als een kweker op beide vestigingen aanvoer heeft, dan wordt eerst de voorraad Aalsmeer geveild en meteen erachteraan de voorraad Naaldwijk. Deze volgorde kan voorlopig niet anders vanwege de briefnummers systematiek. Er wordt random geloot op aanvoerder.

In de hoofdklok zien we C06 staan, dat is Concernklok nr. 6. Meteen daaronder zien we de A, er wordt nu aanbod geveild die op vestiging Aalsmeer staat. Als de voorraad van Naaldwijk geveild wordt staat daar de N. De vestigingsletter zien we ook op bijklok terug. Links onderin staat het plaatnummer van de bijbehorende vestiging beginnend met een A of een N. De vestigingsletter zien we ook terug als er gekocht is.



Heeft u bijvoorbeeld geen plaatnummer op Naaldwijk, dan zal de klok tijdelijk grijs worden zodra er Naaldwijk voorraad geveild wordt. U kunt dan tijdelijk niet kopen op die vestiging. Zodra er weer een partij van Aalsmeer geveild wordt, zal de klok weer gekleurd zijn en kunt u weer kopen. Omgekeerd geldt deze stelling ook.

Op een Landelijk Veilen klok wordt de laatst gebruikte koperplaat per vestiging bewaard (dus de laatste voor Aalsmeer én de laatste voor Naaldwijk). Deze zal, als de vestiging van de partij onder de klok verandert bij een partijwissel direct geselecteerd worden. Als je de Aalsmeer koperplaat selecteert terwijl er een Naaldwijk partij onder de klok is, is het

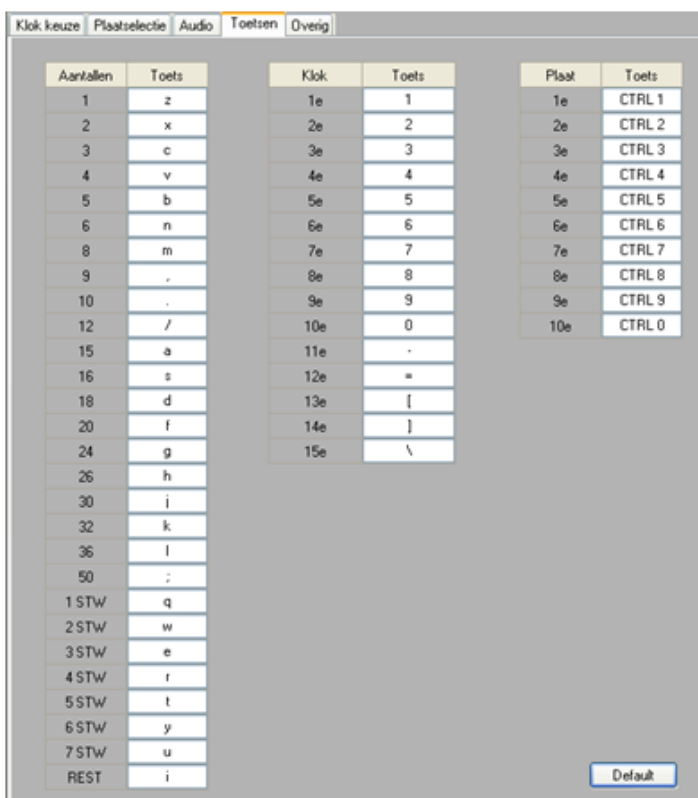
kopen geblokkeerd en zal deze plaat direct actief worden bij een partij wissel naar Aalsmeer. Andersom geldt hetzelfde.

In de KxP (aankomende partijen) is als laatste een kolom met de locatie toegevoegd. Hierin zie je bij de komende partijen of de partijen van Naaldwijk (N) of Aalsmeer (A) zijn. Deze kolom kan naar voren verplaats worden. Door deze lay-out op te slaan zal deze voortaan op die plek zichtbaar zijn.

Koopscherm, aantallen drukken (F1)

Op deze landelijke klok kan alleen gekocht worden door middel van aantallen drukken via uw keyboard. Dus ook voor het aanbod op Aalsmeer. Zorg ervoor dat u stickers met aantallen heeft. Zo niet, neem dan contact op met onze Servicedesk.

Hieronder ziet u de lay-out van de aantallen op het keyboard. Is de indeling anders omdat u vanuit het buitenland werkt met een niet NL/USA lay-out, Controleer dan de toetsen onder F7 Instellingen > Tabblad 'toetsen'.



Koop Overeenkomst (F2)

Uw aankopen vindt u onder Koop Overeenkomst (F2). We zien ook hier het plaatnummer van de vestiging en klok C06 terug

Bestand		Beeld		Koop (F1)		Koopovereenkomst (F2)		Markering (F4)				Instelling (F7)		Klok overzicht (F8)					
zetel	koper	aantal	prod code	product	aanvoerder	ape	prijs	klok	ust	S1	S2	S3	S4	kw	neg 1	neg 2	pos 1	pos 2	pos 3
6862	N196	5	15626	Zinnia Lil White	Testnummer klok (niet slu	99	0,68	C06	577	80				A2	123	456	9		
6862	A2	4	12726	Zinnia Zamifolia	Testnummer klok (niet slu	4	0,54	A16	732	19	30	2	8	A2	456		1		
6862	N196	5	15626	Zinnia Lil White	Testnummer klok (niet slu	99	0,52	C06	577	80				A2	123	456	9		
6862	A2	4	12726	Zinnia Zamifolia	Testnummer klok (niet slu	4	0,46	A16	732	19	30	2	8	A2	456		1		
6862	A2	4	12726	Zinnia Zamifolia	Testnummer klok (niet slu	4	0,49	A16	732	19	30	2	8	A2	456		1		
6862	N196	5	15626	Zinnia Lil White	Testnummer klok (niet slu	99	0,50	C06	577	80				A2	123	456	9		

1.16 Hoe is het intervestigingstransport geregeld bij de pilot Landelijk Veilen snij-anthurium?

Tijdens de pilot Landelijk Veilen snij-anthurium zal Royal FloraHolland ook het transport van de ingekochte producten tussen de exportlocaties verzorgen. Dus als u inkoop op de landelijke klok vanuit Naaldwijk in Aalsmeer, dan brengen wij de producten naar Naaldwijk. En andersom natuurlijk ook. U hoeft tijdens de pilot voor deze producten zelf dus geen transport tussen de locaties te organiseren.

1.17 Wat betekent de pilot Landelijk Veilen snij-anthurium voor mij als transporteur?

Gedurende de pilot verzorgt Royal FloraHolland het transport tussen de vestigingen van de verkochte snij-anthuriums. Vervoerde u eerder snij-anthuriums voor kopers? Dan zullen de EKT's van de verkochte producten zichtbaar blijven. Dit kunnen wij tijdens de pilot helaas niet aanpassen.

1.18 Hoe weet ik hoe laat het transport met mijn producten wordt geleverd op mijn (export)locatie?

U kunt live het transport van uw aangekochte producten volgen. Dat doet u via deze links:

- Naar Aalsmeer: <https://arrivaldisplay.simacan.com/sd/9002>
- Naar Naaldwijk: <https://arrivaldisplay.simacan.com/sd/9001>
- Naar Rijnsburg: <https://arrivaldisplay.simacan.com/sd/9003>

Kies de link voor uw locatie Aalsmeer, Naaldwijk of Rijnsburg en gebruik de volgende inloggegevens:

Gebruikersnaam: Royal_floraholland
Wachtwoord: Royalfloraholland2020

Zodra u bent ingelogd ziet u het transport naar uw locatie. De aflevertijd is de verwachte aankomsttijd van de vrachtwagen op de betreffende Royal FloraHolland-locatie. Na aankomst op de Royal FloraHolland-locatie worden de snij-anthuriums verder gesorteerd en bij uw box afgeleverd. Houd rekening met een doorlooptijd van maximaal 2 uur.

1.19 Is de aangegeven tijd de tijd dat ik de snij-anthuriums in mijn box ontvang?

Nee. De aflevertijd is de verwachte aankomsttijd van de vrachtwagen op de betreffende Royal FloraHolland-locatie. Na aankomst op de Royal FloraHolland-locatie worden de snij-anthuriums verder gesorteerd en bij uw box afgeleverd. Houd rekening met een doorlooptijd van maximaal 2 uur.

1.20 Doen er nog andere productgroepen mee aan de pilot Snij-anthurium?

We starten met de pilot Landelijk Veilen met de productgroep snij-anthurium. Tijdens de pilot bepalen we welke vervolgstappen mogelijk zijn om de pilot te wijzigen of uit te

breiden. Dan bepalen we ook of we de pilot uitbreiden met een extra productgroep, of productgroepen.

1.21 Krijg ik een aparte factuur van mijn transacties op de landelijke klok?

Nee, de transactie van deze klok zijn terug te vinden op de reguliere productafrekening en de klokfactuur.

1.22 Hoe worden kwekers en kopers geïnformeerd over de voortgang van de pilot snij-anthurium?

Kwekers en kopers worden via verschillende kanalen geïnformeerd over de pilot Landelijk Veilen Snij-anthurium:

- Via de Royal FloraHolland Nieuwsbrief;
- Via nieuws op de royalfloraholland.com;
- Via de productniewsbrief snij-anthurium;
- Via de KOA-nieuwsbrief;
- Via de LinkedIn-pagina van Royal FloraHolland;
- Via Klant Contact Center, Account Management, Veilingmeesters.