

## **Häufig gestellte Fragen zur Jahresübersicht 2019 von Royal FloraHolland**

### **Ich bin an mehreren Standorten von Royal FloraHolland aktiv. Erhalte ich daher auch mehrere Jahresübersichten?**

Nein, Sie erhalten eine Konzern-Jahresübersicht, auf der Sie Ihre Einkäufe und Verkäufe an der Uhr und im Direkthandel und die Leistungen finden, die über die Dienstleistungsrechnung abgerechnet wurden.

Kunden, die über die Handelsregelung Naaldwijk und/oder die Handelsregelung Aalsmeer eingekauft oder verkauft haben, erhalten darüber eine separate Naaldwijk- bzw. Aalsmeer-Jahresübersicht für den Zeitraum bis 8. April 2019. Der Zeitraum vom 9. April 2019 bis 31. Dezember 2019 wird in Ihrer Konzern-Jahresübersicht ausgewiesen.

Die Standorte Eelde und Rhein-Maas versenden eine eigene Jahresübersicht.

### **Wie erhalte ich meine Jahresübersichten?**

Die Jahresübersichten werden per E-Mail an die bei unserer Buchhaltung bekannte E-Mail-Adresse versandt.

Alle Jahresübersichten können Sie auch über Mein Royal FloraHolland -> Rechnung Online abrufen. Die Jahresübersichten für Naaldwijk und den Konzern und die kumulative Umsatzübersicht für Aalsmeer finden Sie ab dem Datum 31. Dezember 2019 in Rechnung Online.

### **Wie erhalte ich eine Gesamtübersicht über meine Einkäufe und Verkäufe?**

Dazu müssen Sie die Konzern-Jahresübersicht und die Jahresübersichten der übrigen Standorte zusammenrechnen.

Für Käufer gilt: Die Handelsumsätze Einkauf/Verkauf finden Sie in den Jahresübersichten des Standorts, über den Sie das Handelsgeschäft abgerechnet haben.

Die Standorte Eelde und Rhein-Maas haben außerdem eigene Jahresübersichten.

### **Ich sehe eine Differenz zu meinen Zahlungen bzw. Auszahlungen. Wodurch entsteht diese Differenz?**

Die Differenz kann folgende Ursachen haben:

- Die abgerechneten Rechnungen Ihrer Spediteure. Diese Rechnungen stehen nämlich nicht auf unseren Jahresübersichten. Bitte wenden Sie sich hierzu an den betreffenden Spediteur.
- Die Einnahmen/Ausgaben der letzten Woche des Jahres 2019 werden in der ersten Woche des Jahres 2020 ausgezahlt bzw. eingezogen.
- Es fehlen eine Jahresübersicht oder mehrere Jahresübersichten.

Wenn Sie die von Ihnen festgestellte Differenz dadurch nicht erklären können, wenden Sie sich bitte an den Kundenservice.

### **Ich vermisse eine Jahresübersicht. Wo kann ich diese anfordern?**

Die Konzern-Jahresübersicht finden Sie stets in Rechnung Online.

Auch die Standorte Aalsmeer und Naaldwijk finden Sie in Rechnung Online. Sie können diese im Filtermenü ankreuzen. Hinweis: Für den Standort Aalsmeer bitte „Kumulative Umsatzübersicht“ ankreuzen.

### **Wie komme ich an die Jahresübersichten von Veiling Rhein-Maas und Eelde?**

Sie können telefonisch Kontakt mit Veiling Rhein-Maas aufnehmen, Telefon +49 2839 5932 71 oder +49 2839 5932 69. Für Eelde können Sie sich an den Kundenservice wenden.