

## **Veelgestelde vragen jaaropgaven 2019 Royal FloraHolland**

### **Ik ben actief op meerdere locaties van Royal FloraHolland. Krijg ik dan ook meerdere jaaropgaves?**

Nee, u ontvangt één Concern Jaaropgave met daarop uw Klok en Directe handel aankopen of verkopen en diensten die via de dienstenfactuur zijn afgerekend.

Klanten die via de handelsregeling Naaldwijk en/of handelsregeling Aalsmeer hebben ingekocht/verkocht ontvangen daarvan een aparte Naaldwijk en/of Aalsmeer jaaropgave voor de periode tot 8 april 2019. De periode vanaf 9 april 2019 tot 31 december 2019 wordt op uw Concern Jaaropgave getoond.

De locaties Eelde en Rhein-Maas sturen een eigen jaaropgave.

### **Hoe ontvang ik mijn jaaropgaves?**

De jaaropgaves worden per e-mail verzonden naar het bij ons bekende financiële emailadres.

U kunt alle jaaropgaves ook via Mijn Royal FloraHolland -> Rekening Online opvragen. De jaaropgaves van Naaldwijk en Concern en de Cumulatief omzetopgave van Aalsmeer treft u vanaf de datum 31 december 2019 in Rekening Online.

### **Hoe krijg ik een totaalbeeld van mijn aankopen of verkopen?**

De Concern Jaaropgave en de jaaropgaves van de overige locaties telt u bij elkaar op.

Voor kopers geldt; de gekochte en verkochte handel is te vinden op de jaaropgaves van de locatie waar u de handel heeft afgerekend.

De locaties Eelde en Rhein-Maas hebben tevens een eigen jaaropgave.

### **Ik heb een verschil met mijn betalingen of uitbetalingen. Wat is dit verschil?**

Dit verschil kan veroorzaakt worden door:

- De afgerekende facturen van uw vervoerders. Deze facturen staan namelijk niet op onze jaaropgaves. Neem hiervoor contact op met de betreffende vervoerder.
- De opbrengsten/uitgaven van de laatste week van 2019 worden in de eerste week van 2020 uitbetaald/geïncasseerd.
- Het missen van een of meerdere jaaropgaves.

Als dit niet uw verschil is, kunt u contact opnemen met de klantenservice.

### **Ik mis een jaaropgave. Waar kan ik deze opvragen?**

De Concern Jaaropgave kunt u altijd terug vinden in Rekening Online.

Ook de locaties Aalsmeer en Naaldwijk zijn terug te vinden in Rekening Online. In het filtermenu kunt u deze aanvinken. Let op; voor de locatie Aalsmeer vinkt u 'Cumulatief omzetopgave' aan.

### **Hoe kom ik aan de jaaropgave van Veiling Rhein-Maas en Eelde?**

U kunt contact opnemen met veiling Rhein-Maas via telefoonnummer (+49) 2839 5932 71 of (+49) 2839 5932 69.

Voor Eelde kunt u contact met de klantenservice opnemen.