

Sicherheitsregeln von Royal FloraHolland – Beschreibung, Fragen und Antworten

November 2019

Vorbemerkung zu den Sicherheitsregeln von Royal FloraHolland

Royal FloraHolland ist eine Genossenschaft der Züchter, die sich um den nachhaltigen Erfolg ihrer Mitglieder bemüht. Dazu gehört auch die Sicherheit für Personen. Royal FloraHolland möchte, dass jeder nach der Arbeit gesund und sicher nach Hause geht. Da wir für die Sicherheit aller Personen in unseren Gebäuden und auf unserem Betriebsgelände verantwortlich sind, gelten die Sicherheitsregeln für jeden, der sich in unserem Gebäude und auf unserem Betriebsgelände aufhält.

Die Sicherheitsregeln von Royal FloraHolland sind nicht unverbindlich – jeder ist verpflichtet, sie einzuhalten. Das Abweichen von diesen Regeln bedeutet, dass Sie sich selbst oder andere in Gefahr bringen. Wir werden diese Sicherheitsregeln durchsetzen und gegen Verstöße vorgehen.

Sicherheitsregeln, die speziell für einen bestimmten Prozess gelten, sind nicht Bestandteil dieser allgemeinen Sicherheitsregeln, sondern stehen in den Standardinstruktionen (SI) oder den besten vereinbarten Verfahren (Best practices) des betreffenden Prozesses.

Die Sicherheitsregeln von Royal FloraHolland:

1. Ich beachte die Verkehrsregeln, die auf dem Betriebsgelände und in den Gebäuden gelten.
2. Ich trage in den Logistikbereichen Sicherheitsschuhe und reflektierende Kleidung.
3. Ich halte meine Arbeitsumgebung sicher und aufgeräumt.
4. Ich spreche andere Personen auf unsicheres Verhalten an und akzeptiere auch, dass andere mich darauf ansprechen.
5. Ich führe gefährliche Arbeiten nur durch, wenn ich eine Arbeitserlaubnis habe.
6. Ich nehme keine Kinder mit in die Logistikbereiche.
7. Ich arbeite nicht unter dem Einfluss von Alkohol, Drogen oder Medikamenten.
8. Ich rauche nicht in den Gebäuden.

Beschreibung und Erläuterung der Sicherheitsregeln von Royal FloraHolland

Sicherheitsregel 1 Ich beachte die Verkehrsregeln, die auf dem Betriebsgelände und in den Gebäuden gelten

Auf dem Betriebsgelände von Royal FloraHolland gilt das niederländische Straßenverkehrsgesetz. Für die Logistikprozesse gelten zusätzliche Regeln, damit die Arbeit mit den Logistikkitteln sicher ist:

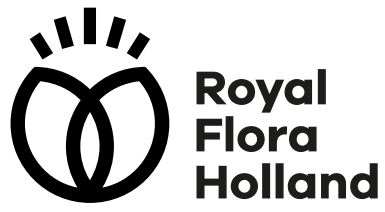
- Im Gebäude gilt eine Geschwindigkeitsbegrenzung auf 10 km/h.
- Sie dürfen kein Telefon in der Hand haben, wenn Sie mit einer Zugmaschine, einem Auto oder auf dem Fahrrad fahren. Das Telefonieren ist nur mit einer Freisprechanlage gestattet.
- Passen Sie Ihre Geschwindigkeit und Ihren Fahrstil an die Ladung, die Verkehrssituation und die Umstände in den Gebäuden an.
- Halten Sie genügend Abstand zum vorausfahrenden Fahrzeug.
- Halten Sie die Fahrbahnen frei.

Sicherheitsregel 2 Ich trage in den Logistikbereichen Sicherheitsschuhe und reflektierende Kleidung

Zum Schutz Ihrer Füße, Zehen und Knöchel und für einen guten Halt auf dem Boden ist das Tragen von Sicherheitsschuhen (mindestens Klasse S2) in den Logistikbereichen vorgeschrieben. Außerdem ist das Tragen von reflektierender Kleidung (mindestens Klasse 1) wie einer Warnweste oder -jacke vorgeschrieben, um Zusammenstöße zu vermeiden. Die Pflicht zum Tragen persönlicher Schutzausrüstung gilt für Fahrradfahrer, Personen auf Zugmaschinen und für Fußgänger. Diese sind für alle Personen in den Logistikbereichen und zu jeder Tageszeit vorgeschrieben, auch wenn gerade keine Logistikkittel in Betrieb sind. Betreten Sie die Logistikbereiche nur, wenn es notwendig ist.

Für die Sicherheitsschuhe und die reflektierende Kleidung gelten folgende Vorgaben:

Sicherheitsschuhe: Mindestens EN ISO 20345 oder EN 345 Stufe S2.



Reflektierende Kleidung:

Mindestens EN ISO 20471 oder NEN-EN 471 Klasse 1.

Sicherheitsregel 3 Ich halte meine Arbeitsumgebung sicher und aufgeräumt

Ein aufgeräumter Arbeitsplatz ist ein sicherer Arbeitsplatz. Abfälle und auf dem Boden liegendes Material sorgen für Stolper- und Rutschgefahren. Ein aufgeräumter Arbeitsplatz führt nicht nur zu weniger Unfällen, sondern auch zu weniger Fehlern. Räumen Sie gebrauchtes Material und Werkzeug sofort auf und bringen Sie Abfälle sofort in die dafür vorgesehenen Behälter oder Räume. Halten Sie Fluchtwege, Notausgänge und Löschmittel frei.

Die Stapelwagen von Royal FloraHolland gehören zum erweiterten Arbeitsplatz. Stapelwagen müssen daher ohne (Rest-)Abfälle zurückgegeben werden.

Sicherheitsregel 4 Ich spreche andere Personen auf unsicheres Verhalten an und akzeptiere auch, dass andere mich darauf ansprechen

Für eine optimale Zusammenarbeit und eine gute Sicherheitskultur ist es wichtig, dass jeder die Sicherheitsregeln beachtet und wir uns gegenseitig ansprechen können, wenn das nicht geschieht. Dabei akzeptieren Sie auch, wenn andere Sie ansprechen. Das Ansprechen muss auf eine respektvolle Weise erfolgen.

Sicherheitsregel 5 Ich führe gefährliche Arbeiten nur durch, wenn ich eine Arbeitserlaubnis habe

Gefährliche Arbeiten sind Arbeiten, die ohne zusätzliche Sicherheitsvorkehrungen oder -maßnahmen zu einem erhöhten Risiko für die Mitarbeiter oder die Umgebung führen können. Beispielsweise Höhenarbeiten oder an Arbeiten an elektrischen Installationen. Diese gefährlichen Arbeiten dürfen nur mit einer dafür einzuholenden Arbeitserlaubnis durchgeführt werden, nachdem geeignete Maßnahmen zur Vermeidung oder Reduzierung der Risiken getroffen wurden. Jeder ist verpflichtet, sich strikt an die Vorgaben dieser Arbeitserlaubnis zu halten. Bitte beantragen Sie die Arbeitserlaubnis fünf Arbeitstage vor Beginn der Arbeiten.

Sicherheitsregel 6 Ich nehme keine Kinder mit in die Logistikbereiche

Die Logistikbereiche sind mit Sicherheitsrisiken verbunden. Kinder unter 14 Jahren dürfen die Logistikbereiche daher nicht betreten. Auf den Aussichtsgalerien und -balkonen sind Kinder jedoch willkommen.

Sicherheitsregel 7 Ich arbeite nicht unter dem Einfluss von Alkohol, Drogen oder Medikamenten

Es ist auf dem Betriebsgelände von Royal FloraHolland nicht gestattet, unter dem Einfluss von Alkohol, Drogen oder Medikamenten zu arbeiten, die das Reaktionsvermögen beeinträchtigen. Das Unfallrisiko ist höher, wenn Sie unter dem Einfluss von Mitteln stehen, die das Reaktionsvermögen beeinträchtigen. Prüfen Sie daher auf dem Beipackzettel von Medikamenten, ob diese Ihre Aufmerksamkeit oder Ihr Reaktionsvermögen beeinflussen können. Falls nötig, sprechen Sie mit Ihrem Hausarzt darüber. Trinken Sie am Abend und in der Nacht vor einem Arbeitstag nicht zu viel Alkohol. Denn nach einem Glas Alkohol dauert es etwa eineinhalb Stunden, bis dieser keine Wirkung mehr zeigt.

Sicherheitsregel 8 Ich rauche nicht in den Gebäuden von Royal FloraHolland

Bei Royal FloraHolland gibt es gemäß dem niederländischen Tabakgesetz nur rauchfreie Arbeitsplätze. Royal FloraHolland möchte damit nicht nur Menschen vor den schädlichen Folgen und den Belästigungen durch das Rauchen schützen, sondern auch die Brandgefahr reduzieren. Das Rauchen ist nur an den dafür vorgesehenen Stellen gestattet. Achten Sie darauf, dass brennende Zigaretten ausgemacht werden, wenn Sie sie in den Aschenbecher tun. Für E-Zigaretten gelten dieselben Regeln.

Fragen und Antworten zu den Sicherheitsregeln

Allgemeines

Vraag 1 Welchen Zweck verfolgen die Sicherheitsregeln von Royal FloraHolland?

Royal FloraHolland möchte, dass jeder, der ihren Marktplatz betritt, auch gesund und sicher nach Hause gehen kann. Der Zweck der Sicherheitsregeln von Royal FloraHolland besteht darin, allgemeine Mindeststandards festzulegen, die der Sicherheit aller Personen dienen, die sich auf dem Marktplatz befinden.

Vraag 2 Sind die allgemeinen Sicherheitsregeln von Royal FloraHolland die einzigen Sicherheitsregeln?

Nein, die Sicherheitsregeln von Royal FloraHolland sind nur die allgemeinen Regeln, die für jeden gelten. Neben diesen Sicherheitsregeln können in bestimmten Bereichen oder zu bestimmten Zeiten ergänzende Sicherheitsregeln gelten. In Bereichen mit viel Lärm gelten beispielsweise ergänzende Regeln über das Tragen eines Gehörschutzes. Ein anderes Beispiel sind die ergänzenden Regeln für das Fahren mit einem Elektrotrecker.

Vraag 3 Was ist neu in den Sicherheitsregeln von Royal FloraHolland?

Die meisten Regeln sind nicht neu, sondern nur klarer und kürzer gefasst worden, wie das Rauchverbot und das Verbot, unter dem Einfluss von Alkohol, Drogen oder Medikamenten zu arbeiten. Die Sicherheitsregel, die Kindern das Betreten der Logistikbereiche verbietet, ist eine Verschärfung der bisherigen Regelung über Kinder in der Versteigerungsordnung.

Neu ist auch, dass alle Regeln für jedermann gelten. Die Sicherheitsregeln über das Tragen von reflektierender Kleidung und Sicherheitsschuhen in den Logistikbereichen galten schon längere Zeit für die Mitarbeiter von Royal FloraHolland, gelten nun aber für jeden, der sich in den Logistikbereichen aufhält. Die Tragepflicht für Sicherheitsschuhe galt übrigens für den Handel schon auf der Basis des Arbeitsschutzkataloges des VGB (des niederländischen Verbands des Zierpflanzenhandels).

Vraag 4 Warum werden die Sicherheitsregeln eingeführt?

Royal FloraHolland ist verpflichtet, alle Mitarbeiter und alle anderen Nutzer des Marktplatzes zu schützen. Ab heute gelten die Sicherheitsregeln auch für die anderen Nutzer. Gemeinsam sorgen wir für mehr Sicherheit in der Arbeitsumgebung. Einheitliche und klar gefasste Sicherheitsregeln unterstützen das erwünschte sichere Verhalten und machen auch das Benennen von Abweichungen möglich.

Vraag 5 Für wen gelten die Sicherheitsregeln von Royal FloraHolland?

Die Sicherheitsregeln von Royal FloraHolland gelten für jeden, der auf den Marktplatz kommt.

Vraag 6 Wo gelten die Sicherheitsregeln von Royal FloraHolland?

Die Sicherheitsregeln von Royal FloraHolland gelten auf allen Betriebsgrundstücken und in den Gebäuden von Royal FloraHolland.

In den Gebäuden gilt ein Rauchverbot. In den Logistikbereichen gelten zusätzliche Regeln, wie z. B. das Verbot der Mitnahme von Kindern und die Pflicht zum Tragen von reflektierender Kleidung und Sicherheitsschuhen.

Vraag 7 Gelten die bisherigen Sicherheitsregeln nicht mehr?

In den früheren Sicherheitsregeln waren viele Details geregelt. Diese Detailregeln sind jetzt nicht mehr in den allgemeinen Sicherheitsregeln enthalten, sondern in den Arbeitsinstruktionen von Royal FloraHolland.

Vraag 8 Darf man so einfach Sicherheitsregeln vorschreiben?

Ja. Royal FloraHolland darf in ihrer Funktion als Hauptnutzer und Eigentümer des Geländes Sicherheitsregeln zur Wahrung der Sicherheit der eigenen Mitarbeiter und der anderen Nutzer erlassen. Außerdem hat Royal FloraHolland die neuen Sicherheitsregeln auch in der Kundenplattform besprochen und sie dem Mitgliederrat vorgestellt.

Royal FloraHolland ist der Meinung, dass diese Sicherheitsregeln notwendig sind, um die Sicherheit aller Personen zu gewährleisten, die sich auf den Marktplatz begeben. Die Pflicht zum Tragen von Sicherheitsschuhen galt übrigens für den Handel bereits auf der Basis des Arbeitsschutzkataloges des VGB (des niederländischen Verbands des Zierpflanzenhandels).

Persönliche Schutzausrüstung

Vraag 9 Welche Anforderungen gelten für die Sicherheitsschuhe?

Sicherheitsschuhe: Mindestens EN ISO 20345 oder EN 345 Klassifizierung S2.

Die Klassifizierung S2 bedeutet, dass die Sicherheitsschuhe mit schützender Vorderkappe, rutschfester Sohle, geschlossener Ferse und wasserdichtem Oberteil ausgestattet sein müssen. Weil es sich um eine Mindestanforderung handelt, sind Sicherheitsschuhe mit der Klassifizierung S3 oder Sicherheitstiefel der Klassifizierung S4 oder S5 ebenfalls zulässig.

Ein zusätzlicher Schutz gegen Hitze, Kälte oder Elektrizität ist nicht vorgeschrieben, aber zulässig.

Für die meisten Prozesse schreibt Royal FloraHolland selbst einen hohen Sicherheitsschuh vor. Royal FloraHolland empfehlt auch andern Personen, einen hohen Sicherheitsschuh zu tragen. Vgl. Vraag 12 zu Bezugsquellen.

Vraag 10 Welche Anforderungen gelten für die reflektierende Kleidung?

Reflektierende Kleidung: Mindestens EN ISO 20471 oder NEN-EN 471 Klasse 1.

Klasse 1 ist die niedrigste von drei Klassen. Bei reflektierender Kleidung hängt die Klasse von der Größe des angebrachten fluoreszierenden und reflektierenden Materials ab.

Fluoreszierendes Material: Die zulässigen Farben sind Gelb, Orange und Hellrot.

Vraag 11 Ist es vorgeschrieben, die persönliche Schutzausrüstung mit einem Firmenlogo zu versehen?

Im Sinne der Erkennbarkeit eines Unternehmens ist es erwünscht, dass reflektierende Kleidung mit einem Unternehmenslogo versehen ist. Die Finanzbehörde kann das Überlassen von (Arbeits-)Kleidung als Naturalleistung ansehen, die steuerpflichtig sein kann. Eine Freistellung von der Lohnsteuer gilt aber, wenn es sich um eine persönliche Schutzausrüstung handelt, beispielsweise um Sicherheitsschuhe. Wenn Sie Mitarbeitern reflektierende Kleidung überlassen, die auch außerhalb der Arbeit getragen werden kann, ist das Anbringen eines Logos in einer Größe von mindestens 70 cm² vorgeschrieben, damit dies von der Lohnsteuer freigestellt bleibt.

Vraag 12 Kann ich reflektierende Kleidung und Sicherheitsschuhe bei Royal FloraHolland kaufen?

Nein, Royal FloraHolland ist kein Lieferant oder Vermittler von Kleidung und Schuhen.

Sie können diese Kleidung selbst – unter Beachtung der genannten Vorgaben – in der gewünschten Größe kaufen.

Bezugsquellen (Beispiele): www.multisupplies.nl (reflektierende Kleidung),

www.groenendijkbedrijfskleding.nl (Arbeitskleidung aller Art),

Vraag 13 Ich sehe diverse Warnwesten und Kleidung mit farbigen Streifen, was davon ist zulässig und was nicht?

Bei reflektierender Kleidung halten wir uns an die aktuelle Norm EN ISO 20471 oder die alte Norm NEN-EN 471. Die Kleidung muss mindestens der Klasse 1 entsprechen.

Die zulässigen Farben für das fluoreszierende Material sind Gelb, Orange und Hellrot.

Auf dem Label von reflektierender Kleidung können Sie sehen, ob sie der Norm entspricht und welche Klasse die Kleidung hat.

Vgl. nachfolgende Beispiele.



EN ISO 20471:2013



EN ISO 20471
Klasse 1:2013

Label für Kleidung EN ISO 20471 Klasse 3 und Klasse 1

Vraag 14 Ich möchte mich als Unternehmen oder Abteilung gerne von anderen unterscheiden, wie ist das möglich?

Eine Unterscheidung ist im Rahmen der genannten Vorgaben möglich durch Farben, Unternehmensnamen oder Logos (vgl. auch Vraag 11 zu steuerlichen Vorgaben und Logos). Nach den für reflektierende Kleidung geltenden Normen dürfen nicht alle Farben verwendet werden (vgl. Vraag 13 zu den Vorgaben); es ist eine Mindestfläche für die Farben Gelb, Orange oder Hellrot vorgeschrieben.

Deshalb entspricht eine vollständig grüne Warnweste nicht den Vorgaben. Zweifarbige Westen, Jacken oder Pullover können aber genutzt werden, wenn sie der Vorgabe entsprechen.



Beispiele für zweifarbige Westen, die der Norm EN ISO 20471 Klasse 1 entsprechen, und einfarbige Westen, die der Norm EN ISO 20471 Klasse 2 entsprechen

Vraag 15 Ich sehe jemand, der Kleidung trägt, die nicht den genannten Vorgaben entspricht. Gibt es für diese Person oder dieses Unternehmen eine Ausnahme?

Nein. Es gelten für alle dieselben Anforderungen. Diese Personen oder Unternehmen müssen ihre Kleidung anpassen oder zusätzlich eine Warnweste tragen.

Vraag 16 Die Mitarbeiter des Sicherheitsdienstes und von CBRE tragen dunkle Kleidung, die nur reflektierende Streifen hat. Ist auch solche Kleidung gestattet?

Nein, vgl. Vraag 15. Diese Kleidung entspricht nicht den Anforderungen, die ab dem 01.01.2020 gelten, und muss daher ebenfalls angepasst werden.

Logistikbereiche

Vraag 17 Was sind „Logistikbereiche“ und wie erkenne ich diese?

Logistikbereiche sind alle Bereiche, in denen Logistikmittel fahren können. Für die Sicherheitsanforderungen kommt es nicht darauf an, welche Tageszeit herrscht, ob es lebhaft oder ruhig ist und ob tatsächlich Logistikmittel da sind bzw. herumfahren.

Vraag 18 Ich habe keine Sicherheitsschuhe, darf ich dann noch die Logistikbereiche betreten?

Nein. Die Logistikbereiche dürfen nur mit Sicherheitsschuhen und reflektierender Kleidung betreten werden. Sie dürfen allerdings die Gehwege benutzen, auf denen die Pflicht zum Tragen von Sicherheitsschuhen und reflektierender Kleidung nicht gilt.

Vraag 19 Ich habe keine reflektierende Kleidung, darf ich dann noch die Logistikbereiche betreten?

Nein. Die Logistikbereiche dürfen nur mit Sicherheitsschuhen und reflektierender Kleidung betreten werden. Sie dürfen allerdings die Gehwege benutzen, auf denen die Pflicht zum Tragen von Sicherheitsschuhen und reflektierender Kleidung nicht gilt.

Vraag 20 Ich muss nur mal eben über die Straße und es ist kein Gehweg verfügbar, gelten die Anforderungen auch dann?

Ja. Sie können dies mit der Pflicht zur Benutzung des Sicherheitsgurts im Auto vergleichen. Diese Pflicht gilt immer, auch wenn Sie nur ein ganz kurzes Stück mit dem Auto fahren. Außerdem bemüht sich Royal FloraHolland um die Erweiterung der Gehwege. Maßgeblich ist die derzeit vorhandene Situation.

Vraag 21 Gelten die Regeln über Sicherheitsschuhe und reflektierende Kleidung auch auf den Gehwegen?

Auf den Gehwegen außerhalb der Logistikbereiche gelten diese Regeln nicht. Dies wird in dem betreffenden Bereich oder auf dem Gehweg auch angegeben. Beispiele dafür sind die Galerien oberhalb des Distributionsbereichs in Aalsmeer und Naaldwijk.

Vraag 22 Gelten die Sicherheitsregeln für die Logistikbereiche auch, wenn man auf einem Fahrrad oder einem Trecker sitzt und den Boden nicht berührt?

Ja. Es lässt sich nicht sicherstellen, dass die betreffende Person nicht doch den Boden betreten muss. Sie können dies mit der Pflicht zur Benutzung des Sicherheitsgurts im Auto vergleichen. Diese Pflicht gilt immer, auch wenn Sie nur ein ganz kurzes Stück mit dem Auto fahren.

Vraag 23 Ich sehe ein Schild mit dem Text „Für Unbefugte verboten“, was bedeutet das?

Das bedeutet, dass dieses Gebiet nur von Personen betreten werden darf, die sich in dem betreffenden Gebiet aufhalten oder dort arbeiten müssen. Diese Personen sind über die Risiken informiert, die dort herrschen. Zu einem späteren Zeitpunkt werden die Regeln über diese Befugnis und ihre Nachweisbarkeit weiter verschärft.

Vraag 24 Gelten die Sicherheitsregeln auch für meine Boxräume?

Ja. Vgl. Vraag 8. Royal FloraHolland kann in ihrer Funktion als Eigentümer des Geländes Sicherheitsregeln zur Wahrung der Sicherheit der eigenen Mitarbeiter und der anderen Nutzer erlassen. Außerdem hat Royal FloraHolland die neuen Sicherheitsregeln auch in der Kundenplattform besprochen und sie dem Mitgliederrat vorgestellt.

Royal FloraHolland ist der Meinung, dass diese Sicherheitsregeln notwendig sind, um die Sicherheit aller Personen zu schützen, die sich auf den Marktplatz begeben. Die Pflicht zum Tragen von Sicherheitsschuhen galt übrigens für den Handel bereits auf der Basis des Arbeitsschutzkataloges des VGB (des niederländischen Verbands des Zierpflanzenhandels).

Besucher von Royal FloraHolland

Vraag 25 Sind entsprechende Schuhe und Warnwesten auch für Besucher verfügbar?

Bei Royal FloraHolland können an allen Standorten für alle Mitarbeiter und Besucher von Royal FloraHolland Schuhe und Warnwesten ausgeliehen werden. Über diese Möglichkeiten informieren wir Sie gesondert.