

## Q&A

### Eind 2020 alle orders digitaal via Floriday

In dit document de belangrijkste vragen en bijbehorende antwoorden bij het nieuwsbericht 'Sneller digitaliseren: eind 2020 alle orders digitaal via Floriday'

#### **Achtergrond versnelling**

##### **Waarom vindt deze versnelling op digitalisering nu plaats?**

In 2016 heeft Royal FloraHolland ervoor gekozen om een digitaliseringsslag te maken en klaar te zijn voor de toekomst. In 2017 was de lancering van Floriday een feit. Inmiddels is de Floriday omgeving met haar digitale kanalen zo volwassen dat we een volgende stap gaan zetten naar 100% digitaal. Royal FloraHolland is ervan overtuigd dat de digitaliseringsslag veel voordelen voor de sector gaat opleveren en dat het nieuwe mogelijkheden biedt om transacties tot stand te laten komen. Naast de voordelen die het de sector biedt is het van belang om te blijven voldoen aan de aangescherpte Europese wet- en regelgeving.

#### **Wat betekent dit voor mij (als kweker en koper)?**

##### **Wat betekent deze verandering concreet voor mij?**

Voor kwekers betekent dit dat zij eind 2020 hun aanbod online moeten hebben staan op Floriday. Voor kopers betekent dit dat zij alle orders via de digitale platformen FloraMondo, FloraXchange en Blueroots plaatsen. Voor zowel kweker als koper geldt dat dit kan via een koppeling vanuit het eigen software, als via het digitale systeem dat aangeboden wordt door Royal FloraHolland. Concreet houdt dit in dat de Connect-EAB op termijn gaat verdwijnen.

##### **Wat betekent 100% Wanneer voldoe ik?**

Voor de kweker betekent dit dat zijn aanbod op Floriday aangeboden moet worden (direct of via een koppeling). Belangrijk is dat hier de prijzen en voorraad bekend zijn. 100% proof houdt in dat een kweker geen connect-EAB meer hoeft te versturen.

Voor kopers betekent dit dat de bestellingen geplaatst moeten worden op FloraXchange, FloraMondo of rechtstreeks op Floriday. Dit kan ook direct of middels een koppeling (API, VMP of EOS). Er is dus geen Connect-EAB meer nodig om de verrekening tussen kweker en koper te initiëren.

Kopers zijn 100% proof als alle bestellingen digitaal worden afgewikkeld. Uiteraard is het onderlinge contact met kweker nog altijd aanwezig om de order tot stand te laten komen, maar de uiteindelijke order zal digitaal geplaatst worden.

Voor zowel kopers als kwekers wordt een checklist gemaakt en die ondersteunt bij dit traject. Hierin wordt ook de softwareleverancier van de kweker en koper meegenomen.

##### **Wat betekent dit voor een directe VMP koppeling tussen kweker en koper?**

Om af te rekenen via Royal FloraHolland kan de directe VMP koppeling tussen kweker en koper kan eind 2020 niet meer gebruikt worden. Zowel FloraXchange als FloraMondo bieden de VMP koppeling die direct op Floriday is aangesloten. Deze kan wel gebruikt blijven worden. In de toekomst zal deze VMP koppeling vervangen worden door de toekomstbestendige API-koppeling. We raden het gebruik van deze API koppeling aan.

##### **Wat zijn de gevolgen voor de directe handelsstromen?**

De directe handelsstromen zullen altijd geïnitieerd zijn vanuit de koper, gebaseerd op het aanbod dat een

kweker online heeft staan. Dit aanbod kan voortvloeien uit een contract of een tender, maar resulteert in 'aanbod'. De stroom is dus altijd dat de kweker aanbiedt, en de koper de bestelling plaatst. Via Floriday en haar aangesloten verkoopkanalen wordt gezorgd voor facilitatie van deze directe stromen.

### **Wat betekent dit voor de directe handel die veelal nog vanuit de kopers met excelbestanden en What's app wordt doorgegeven aan een kweker?**

Ook hier geldt dat deze afspraken vastgelegd moeten worden in Floriday en dat de koper zijn bestelling op deze aanbodsregel plaatst. Dit houdt niet in dat deze Excelbestanden allemaal niet meer mogen, maar het resultaat van de onderhandeling (de vaste afspraak) zal ook vastgelegd moeten zijn in Floriday en de bestelling zal daarop geplaatst moeten worden.

### **Welke online kanalen kan ik gebruiken?**

Als we het hebben over 100% digitaal bestellen bij Royal FloraHolland bedoelen we digitale bestellingen die binnenkomen bij Royal FloraHolland, rechtstreeks op het aanbod van een kweker. Dit geldt dus voor bestellingen die via FloraXchange, FloraMondo, rechtstreeks via Blueroots binnenkomen. Het maakt hierbij niet uit of de koper deze bestelling handmatig plaatst, via de VMP, API of zelfs een ORDERS (Florecom-bericht) instuurt. Dit moet allemaal gebeuren via FloraMondo of FloraXchange.

### **Kan ik als kweker ook nog steeds zaken doen op factuur?**

Ja, dit is gewoon mogelijk zolang het binnen het veilingreglement past.

## **EAB-pakket**

### **Heeft mijn EAB pakket een API-koppeling zodat ik mijn vertrouwde omgeving kan blijven gebruiken?**

We zijn met de meeste softwareleveranciers in de sector in gesprek over de ontwikkeling van API's. De één is wat sneller in de implementatie dan de ander. Aan het einde van het jaar publiceren we een lijst met de voortgang per softwareleverancier. Tot die tijd kun je het beste de softwareleverancier benaderen om te vragen hoe het ermee staat. [Online vind je hier meer informatie.](#)

### **Als ik mijn EAB-pakket meer kan blijven gebruiken, hoe kan ik mijn historische data dan verplaatsen naar Floriday?**

Als kwekers willen overstappen van een EAB-pakket naar volledig gebruik van Floriday, dan kan een deel van de historische data geraadpleegd worden via Insights (vervanger van FloraneXt). Hier kunnen de klokresultaten uit het verleden worden bekeken. We hebben geen oplossing om oude data uit bestaande pakketten te importeren in Floriday.

## **Support**

### **Kan er een specialist van Royal FloraHolland of Floriday bij mij op locatie komen om uit te leggen wat de impact is op mijn specifieke bedrijfssituatie?**

Zeker. De komende maanden gaan we extra mensen opleiden en inzetten om bedrijven te helpen bij deze operatie. Deze mensen kunnen uitleg geven en slim meedenken maar zullen niet de eventuele aanpassingen kunnen maken in de eigen systemen van kwekers en kopers. Het is dus verstandig om ook de softwareleverancier te benaderen. Wij zullen zelf ook de softwareleveranciers op de hoogte brengen.

### **Hoe gaat Royal FloraHolland kwekers en kopers helpen om op tijd klaar te zijn voor deze verandering?**

In november komen we met een stappenplan voor kopers en kwekers. Hierin staat beschreven welke dingen geregeld moeten zijn en hoe ze daarbij geholpen worden.