

royalfloraholland.com

Algemene Voorwaarden

Aanvullende Dienstverlening Aaneengesloten Veilen

Versie 6.0
Augustus 2016

Omschrijving Dienst

De dienst Aaneengesloten Veilen biedt aanvoerders de mogelijkheid hun producten achter elkaar te laten veilen, ook al voeren zij meerdere keren op een dag aan op een locatie van Royal FloraHolland. Het product wordt nadat het is aangevoerd verzameld, en wanneer de hele aanvoer aanwezig is, wordt deze naar de wens van de aanvoerder in het betreffende veilblok geplaatst.

Algemene Voorwaarden

De volgende voorwaarden gelden om van deze aanvullende dienstverlening gebruik te kunnen maken:

- Maakt u voor het eerst gebruik van de dienst? Neem altijd contact op met de contactpersoon van de betreffende locatie!
- Aanvoerder moet minimaal 20 ladingdragers aanvoeren.
- Aangevoerde partijen moeten voorzien zijn van een herkenbaarheidsformulier. Deze documenten kunt u aanvragen via:
 - Aalsmeer: aanvoeraalsmeer@royalfloraholland.com
 - Naaldwijk: maatwerknaaldwijk@royalfloraholland.com
 - Rijnsburg: aanvoerverwerking.rijnsburg@royalfloraholland.com
- Op het herkenbaarheidsformulier Aaneengesloten Veilen moet duidelijk vermeld staan:
 - Locatie waarop aangevoerd wordt
 - Naam van de kweker
 - Administratienummer van de kweker
 - Datum waarop aangevoerd wordt
 - De grootte van de totale aanvoer
 - De grootte van de huidige vracht
 - Nummer van de huidige vracht en het totale aantal vrachten

- Aanvoer moet voor 02:00 uur aanwezig zijn op de locaties van Royal FloraHolland. Aanvoer die later dan 02:00 uur aanwezig is zal opgesteld worden als normale klokhandel en dus niet bij de al eerder aangevoerde producten geplaatst worden.
- Aangevoerde partijen dienen op volgorde van veilen aangevoerd te worden.
- Eventuele negatieve gevolgen die ontstaan door het te laat aanvoeren en daardoor niet bij elkaar opstellen van producten, zijn voor het risico van de aanvoerder/eigenaar.
Transportschade die ontstaat tijdens uitvoering van deze dienst is voor het risico van Royal FloraHolland.
- Schades dienen gemeld te worden via:
 - Aalsmeer: servicepunt@royalfloraholland.com, T 0297-39 70 00
 - Naaldwijk: Afdeling Zoeken en Correctie, T 088-789 89 89 (optie 1,2)
 - Rijnsburg: klantenservice.rijnsburg@royalfloraholland.com, T 071-409 40 20
- De algemene aanvoervoorschriften van Royal FloraHolland m.b.t. bloemen en planten zijn van toepassing op deze dienst.

Tarief

De aanvullende dienst Aaneengesloten Veilen wordt door Royal FloraHolland voor € 1,16 per stapelwagen uitgevoerd, mits er wordt voldaan aan de voor deze dienst gestelde voorwaarden.

Waarschuwingen en sancties

- Wanneer voor de eerste maal niet aan bovenstaande voorwaarden wordt voldaan, zal Royal FloraHolland de aanvoerder eerst een mondelinge waarschuwing geven.
- Wanneer voor de tweede maal niet aan bovenstaande voorwaarden wordt voldaan, zal Royal FloraHolland de aanvoerder eerst een schriftelijke waarschuwing geven.
- Wanneer er na mondelinge en schriftelijke waarschuwing opnieuw niet aan bovenstaande voorwaarden wordt voldaan, zal Royal FloraHolland de aanvoerder uitsluiten van (toekomstig) gebruik van de aanvullende dienst Aaneengesloten Veilen.

Vragen of meer informatie

Neem contact op met de afdeling klantenservice T 088-789 89 89