

Correcties uitvoeren via de EAB

U kunt zelf uw reeds afgerekende transacties directe handel corrigeren, direct vanuit uw softwarepakket. Door het insturen van een Correctie EAB (herzenden functie) kunt u een correctie uitvoeren. Dit werkt op een vergelijkbare manier als het versturen van een EAB. Voor meer informatie verwijzen we u graag naar uw softwareleverancier.

Wat voor correcties kunt u uitvoeren via de EAB:

Het wijzigen van de:

- Prijs
- Aantal eenheden
- Aantal stuks per eenheid
- Fustcode
- Ladingdragers en of platen
- Administratienummer koper
- Sorteringskenmerken
- Productcode
- Servicecode
- De EAB volledig crediteren

Wat voor correcties kunt u nog niet uitvoeren via de EAB

- Hele EAB of regel crediteren zonder fust
- De EAB crediteren zonder DC
- Eén regel crediteren indien meerdere regels op de brief
- De afleverdatum en tijd van afleveren
- Deze correcties dient u in via e-mail op het RFH Correctie Excel sjabloon aan te leveren.

Vragen? Bel de Royal FloraHolland klantenservice op 088 7898989