

Veiligheidsvoorschriften bij (ver)bouw, service en onderhoud

Inhoudsopgave

Artikel:

Pagina:

Artikel 1 Algemeen	3
1.1. Toepassingsgebied	3
1.2. Doel en Disclaimer	3
1.3. Wet- en Regelgeving.....	4
1.4. Verantwoordelijkheden van de verschillende partijen.....	4
Artikel 2 Gedragsregels	6
2.1. Gedragscodes ten aanzien van veiligheid.....	6
2.2. Taken en verantwoordelijkheden.....	6
2.3. Ongewenste omgangsvormen.....	6
2.4. Verkeer op Royal FloraHolland	6
2.5. Logistieke processen.....	6
2.6. Wat te doen bij calamiteiten	7
Artikel 3 Werkvergunningen Royal FloraHolland	8
3.1. Werkvergunningen bij van Royal FloraHolland.....	8
3.2. Doelen werkvergunningenstelsel.....	8
3.3. Bijzondere werkzaamheden en werkzaamheden in risicogebieden	8
3.4. Wanneer een werkvergunning.....	9
3.5. Aanvragen werkvergunning.....	9
Artikel 4 Specifieke veiligheidsvoorschriften	10
4.1. Werken op hoogte	10
4.2. Algemeen	10
4.3. Afzettingen	13
4.4. Aalsmeer Shuttle gebied	15
4.5. NH ₃ gebieden	15
4.6. Kettingbanen	15
4.7. Hijswerkzaamheden	16
4.8. Elektrotechnische werkzaamheden.....	16
Artikel 5 Algemene veiligheidsvoorschriften	18
5.1. Bouwterreinen en werkplekken	18
5.2. Keten en sanitaire voorzieningen	18
5.3. Melden bij aanvang en einde werkzaamheden	18
5.4. Persoonlijke beschermingsmiddelen.....	18
5.5. Materialen en gereedschappen	19
5.6. Bouwafval en overtollig materiaal.....	20
5.7. Bedrijfsinstallaties.....	20
5.8. Werken in besloten ruimten.....	20
5.9. Graafwerkzaamheden	22
5.10. Brandgevaarlijke werkzaamheden	22
5.11. Werkzaamheden met schadelijke of gevaarlijke stoffen.....	22

5.12.	Asbest en asbesthoudende producten	22
5.13.	Gevaarlijke situaties en stilleggen van het werk	23
5.14.	Milieu	23

Artikel 6	Tekortkomingen	24
------------------	-----------------------------	-----------

Artikel 7	Startwerkinstructie.....	25
------------------	---------------------------------	-----------

Artikel 8	Wijzigingen / evaluatie	25
------------------	--------------------------------------	-----------

Bijlage: Veiligheidsregels

Leeswijzer

Na de algemene voorwaarden in artikelen 1 en 2 worden in Artikel 3 voorwaarden en afspraken rondom werkvergunningen bij Royal FloraHolland gegeven.

In Artikel 4 worden specifieke veiligheidsaspecten behandeld voor het werken in de gebouwen en op terreinen van Royal FloraHolland.

In Artikel 5 worden de algemenere veiligheidsvoorschriften behandeld. Artikel 6 betreft het handelen en consequenties bij tekortkomingen, Artikel 7 de start werkinstructie en Artikel 8 het wijzigingenbeheer.

Inleiding

Royal FloraHolland is een volcontinu bedrijf waar veel verschillende mensen met verschillende doelen werken en elkaar kruisen. Huurders en hun medewerkers, Royal FloraHolland medewerkers en uitzendkrachten, Toeristen, Bezoekers, Leveranciers moeten dagelijks gezamenlijk hun weg vinden in deze complexe werkomgeving.

Met name de logistieke processen rondom aanvoer, veilen en afvoer van bloemen en planten kenmerken zich door een dynamisch karakter. Deze omgeving vraagt om specifieke veiligheidsvoorschriften om ongelukken en incidenten te voorkomen.

Royal FloraHolland neemt als gebouweigenaar en werkgever haar verantwoordelijkheid door heldere, adequate regels te communiceren die voor iedereen begrijpelijk en uitvoerbaar zijn.

Het doel is het creëren van een 'veilig en gastvrij Royal FloraHolland'.

Deze veiligheidsvoorschriften zijn van toepassing op een ieder die zich in de gebouwen of op de terreinen van Royal FloraHolland bevindt.

Dit onverminderd andere voorwaarden zoals:

- [Veilingreglement Royal FloraHolland \(zie 1.3\)](#),
- [Brochure Milieu en Veiligheid Royal FloraHolland](#)
- [Algemene Voorwaarden Gebruik en inrichting van ruimtes met sprinkler\(s\)](#)
- [Algemene voorwaarden transportwerktuigen](#)
- [Algemene bepalingen voor huur- en verhuur van bedrijfs- en verwerkingsruimte](#)
- [Algemene inkoopvoorwaarden voor leveranciers](#)

Artikel 1 Algemeen

1.1. Toepassingsgebied

Deze veiligheidsvoorschriften gelden voor alle werkzaamheden met betrekking tot bouw, verbouw, service en onderhoud die plaatsvinden op de veilingcomplexen van Royal FloraHolland.

Voorbeelden van de bedoelde werkzaamheden zijn (niet limitatief): werkzaamheden die door Royal FloraHolland (de afdelingen Projecten en Onderhoud) aan opdrachtnemers worden opgedragen, of door henzelf (Onderhoud) worden uitgevoerd. Daar waar in dit document een 'afdeling' wordt benoemd, wordt een afdeling van Royal FloraHolland bedoeld. In het geval van opdrachtverlening wordt voor en bij het verlenen van de opdracht schriftelijk naar deze veiligheidsvoorschriften verwezen en worden deze verstrekt.

Deze voorschriften gelden ook voor werkzaamheden die in opdracht van huurders worden uitgevoerd, hiervoor geldt ook dat bij het verlenen van de opdracht naar deze veiligheidsvoorschriften moet worden verwezen met vermelding van de website van Royal FloraHolland, Algemene voorwaarden waar ze te vinden zijn en de vermelding dat deze op verzoek kosteloos worden verstrekt.

Op onderdelen wordt in deze voorschriften onderscheid gemaakt tussen kleine projecten en projecten die vanwege hun omvang of risico onder de Europese richtlijn voor tijdelijke en mobiele bouwplaatsen vallen.

Royal FloraHolland/Huurder/(hoofd)Aannemer/Leverancier kunnen opdrachtgever zijn. onder)Aannemer/Leverancier kunnen opdrachtnemer zijn.

1.2. Doel en Disclaimer

In dit document worden met name veiligheidsvoorschriften beschreven die specifiek zijn voor alle locaties van Royal FloraHolland, aangevuld met de algemene regels.

Aan de inhoud hiervan kunnen geen rechten jegens Royal FloraHolland worden ontleend.

Hoewel Royal FloraHolland zich heeft ingespannen om de van toepassing zijnde wet- en regelgeving te benoemen, wordt elke aansprakelijkheid vanwege de inhoud uitgesloten. Dit document kan nooit alle aspecten bevatten of beschrijven, dat is ook niet het doel. Men behoudt de eigen verantwoordelijkheid om aan de in Nederland van kracht zijnde Wet- en Regelgeving te voldoen.

1.3. Wet- en Regelgeving

De Nederlandse Arbowetgeving is altijd van toepassing. Op punten waar de onderhavige veiligheidsvoorschriften soepeler mochten zijn dan de (vigerende) Nederlandse Arbowetgeving prevaleert laatst genoemde boven de onderhavige voorschriften. Het vigerende veilingreglement (althans de hoofdstukken 1 en 6) is onverkort van toepassing voor de uitvoerende partijen die werkzaamheden verrichten op de terreinen van Royal FloraHolland.

Het Veilingreglement is in de Nederlandse en Engelse taal op de website van Royal FloraHolland, [Veilingreglement Royal FloraHolland](#) te lezen en is kosteloos verkrijgbaar bij de loges van de afdeling Beveiliging.

Royal FloraHolland behoudt zich het recht voor om de uitvoering van werkzaamheden die niet voldoen aan de onderhavige voorschriften en /of toepasselijke wet- en regelgeving voor rekening en risico van de opdrachtnemer/uitvoerder stil te (doen)leggen en/of af te breken onverminderd haar overige rechten. Tegen het overtreden van deze veiligheidsvoorschriften kan bovendien de afdeling beveiliging van Royal FloraHolland krachtens het veilingreglement sanctionerend optreden.

Onverminderd overige rechten van Royal FloraHolland. Daarnaast is te allen tijde de Inspectie SZW (voorheen Arbeidsinspectie) bevoegd om op te treden.

1.4. Verantwoordelijkheden van de verschillende partijen

In de Arbowet zijn bepalingen omschreven waar opdrachtgevers, werkgevers en werknemers zich aan moeten houden. Volgens de Arbowet zijn de arbeidsomstandigheden een gezamenlijke verantwoordelijkheid van de werkgever en de werknemer.

Een onderaannemer/ZZP-er vallen hier ook onder.

1.4.1. Verplichtingen van de opdrachtgever

- Draagt zorg voor een gecoördineerde en veilige uitvoering van de werkzaamheden.
- Bij werkzaamheden waarbij 2 of meer opdrachtnemers tegelijkertijd dan wel opeenvolgend, werkzaamheden uitvoeren moet een coördinerende uitvoerende partij worden aangewezen.
- Bij projecten die vanwege hun omvang of risico onder het Arbo-besluit afdeling bouwproces vallen moet één of meerdere V&G-coördinatoren aan worden gewezen en moeten V&G-plannen voor de ontwerp- en uitvoeringsfase worden opgesteld.
- Werkzaamheden met een verhoogd risico of in risicogebieden dienen tevens te worden uitgevoerd volgens het werkvergunningstelsel van Royal FloraHolland. (zie deel 3).

1.4.2. Verplichtingen van opdrachtnemers

- De opdrachtnemer en zijn onderaannemers zijn VCA gecertificeerd.
- Een door de opdrachtnemer ingehuurd ZZP'er dient een VCA VOL¹ diploma te hebben. De werkzaamheden van de ZZP'er voldoen aan de eisen van de VCA op de werkvloer. De opdrachtnemer dient dit te controleren.
- Een direct leidinggevende, van een opdrachtnemer, is mede verantwoordelijk voor het organiseren van goede werkomstandigheden.
- Als direct leidinggevende moet je de medewerkers informeren over risico's en de te nemen maatregelen. Dit geldt ook voor derden die in opdracht van Royal FloraHolland werken.
- Informeer de werknemers over de onderhavige veiligheidsvoorschriften en werkvergunningenstelsel door middel van voorlichting en instructie.
- Zorg er voor dat de bepalingen van deze veiligheidsvoorschriften en van de procedure voor werkvergunningen worden nageleefd.
- Laat werkzaamheden uitvoeren volgens de meest veilige werkmethode.
- Houdt toezicht op een veilige uitvoering van de werkzaamheden en daadwerkelijk gebruik van de vereiste persoonlijke beschermingsmiddelen.
- een medewerker die het werk organiseert en daar direct de leiding over heeft, is mede verantwoordelijk voor de uitvoering van de veiligheidsmaatregelen.
- Stop het werk onmiddellijk bij (zeer) onveilige situaties en waarschuw direct de opdrachtgever en de Beveiliging van Royal FloraHolland.

1.4.3. Verplichtingen bij uitvoering van werkzaamheden (voor alle personen)

- Stel je op de hoogte van instructies en woon instructiebijeenkomsten bij;
- Overtuig je ervan dat de omstandigheden waaronder de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd veilig zijn voor jezelf, collega's en derden;
- Gebruik de voorgeschreven voorzieningen en/of maatregelen en houdt deze in stand;
- Gebruik de voorgeschreven persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's);
- Voer de werkzaamheden veilig en ordelijk uit;
- Laat de werkplekken na de werkzaamheden weer schoon en veilig achter. Ruim de rommel regelmatig op of aan het eind van het werk of aan het einde van de werkdag. Neem overbodige verpakkingsmaterialen en niet gebruikte apparatuur mee.
- Informeer onmiddellijk de verantwoordelijke leidinggevende wanneer een fout of een defect kan leiden tot gevaar voor mensen.
- Neem, indien mogelijk, direct actie om het gevaar te elimineren.
- Verzeker je voor het betreden van de werklocatie er van dat je deze veilig kan betreden en verlaten.
- Volg altijd de veiligheidssignalering op.

¹ VGM Checklist Aannemers Veiligheid voor Operationeel Leidinggevenden

Artikel 2 Gedragsregels

- 2.1. **Gedragscodes ten aanzien van veiligheid**
Iedere werkgever, werkzaam op Royal FloraHolland, is zelf verantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden van haar werknemers en overige personen die zich begeven op de werkvloer/kantoren en in de directe nabijheid van de medewerker. Dit houdt in dat de medewerker zich dient te houden aan alle geldende voorschriften, aanwijzingen, instructies en procedures die verband houden met veiligheid in de breedste zin. Medewerkers dienen personen in de directe nabijheid te wijzen op het belang en de naleving van voorschriften, aanwijzingen, instructies en procedures.
- 2.2. **Taken en verantwoordelijkheden**
Iedereen, is verantwoordelijk voor zijn/haar eigen arbeidsomstandigheden en die van zijn/haar collega's en overige personen die zich begeven op de werkvloer/kantoren in de directe nabijheid van de medewerker. De werkgever is verantwoordelijk voor het toezicht op zijn of haar eigen werknemers.
- 2.3. **Ongewenste omgangsvormen**
Binnen Royal FloraHolland wordt discriminerend gedrag, (seksuele) intimidatie en pesten niet getolereerd. Indien er enige vorm van dit afwijkend gedrag voorkomt dan dient dit direct gemeld te worden aan leidinggevenden of Beveiliging.
- 2.4. **Verkeer op Royal FloraHolland**
Op de terreinen van Royal FloraHolland gelden de regels van de Nederlandse verkeer en wegenwet plus hoofdstuk 6 van het Veiligheidsreglement en de Algemene voorwaarden Transportwerktuigen.
- Tijdens het besturen van een transportmiddel is het verboden om gebruik te maken van een mobiele telefoon.
 - Er mogen met een transportmiddel niet meer personen worden vervoerd dan er zitplaatsen aanwezig zijn.
 - Royal FloraHolland stapelwagens mogen alleen worden gebruikt voor het transport van sierteelt gerelateerde producten.
- 2.5. **Logistieke processen**
De afdeling Operations is verantwoordelijk voor de veiligheid op de werkvloer. Iedereen die, tijdens het proces, deze werkvloer wil betreden doet dit in overleg met zijn opdrachtgever. Het is de taak van de opdrachtgever om af te stemmen met de afdeling Operations.
- Tijdens de Logistieke processen mogen er geen onbevoegden de werkvloer betreden.
 - Tijdens het Distributieproces van Bloemen en Planten mogen er geen andere (b.v. bouw, service of onderhouds) werkzaamheden plaatsvinden mits afgestemd met de afdeling Operations.
 - Het dragen van Veiligheidsschoenen, Hesjes en overige verplichte beschermingsmiddelen op de werkvloer is verplicht.
 - Het is verboden om in gebruik zijnde kettingbanen en slepen stapelwagens te doorkruisen.

2.6. Wat te doen bij calamiteiten

In geval van een calamiteit dient er snel te worden gehandeld. De calamiteit dient snel te worden gemeld en zo goed mogelijk te worden bestreden.

Aalsmeer: Telefoonnummer: 0297 – 392222 of **92222**
Naaldwijk: Telefoonnummer: 0174 – 632333 of **32333**
Rijnsburg: Telefoonnummer: 071 – 4094200 of **74200**
Eelde: Telefoonnummer: 050 – 3097298 of **27298**

2.6.1. Brand

In geval van brand

- Meld altijd de brand bij het alarmnummer van de locatie en geef de exacte locatie en de aard van de brand door of druk een handmelder in.
- Beoordeel de brand en probeer, indien de veiligheid het toelaat, de brand te blussen.
- Breng, indien mogelijk, de in gevaar verkerende personen naar een veilige omgeving en denk daarbij eerst aan je eigen veiligheid.

2.6.2. Ongeval

Een (ernstig) ongeval dient te worden gemeld bij het alarmnummer van de locatie.

- Het slachtoffer dient zo goed mogelijk gerust gesteld te worden
- Denk aan de eigen veiligheid en die van anderen.
- Beperk de hulp aan het slachtoffer tot het verrichten van eerste hulp en laat de hulp verder over aan deskundige personen, zoals EHBO-er, bedrijfshulpverlener of iemand van de hulpdiensten
- Meldingen aan de Inspectie SZW worden gedaan door de Afdelingsmanager van de Beveiliging.
- Bij een meldingsplichtig ongeval bij Derden, waarbij geen Royal FloraHolland medewerkers zijn betrokken, ligt de verantwoording voor het melden bij de werkgever van het slachtoffer.

2.6.3. Melding onveilige situaties en bijna ongevallen

Een bijna ongeval, onveilige situatie of ongezonde situatie dient te worden gemeld bij de leidinggevende, opdrachtgever of bij de Beveiliging van de betrokken locatie;

Aalsmeer: Telefoonnummer 0297 – 392500 of **92500**
Naaldwijk: Telefoonnummer 0174 – 632555 of **32555**
Rijnsburg: Telefoonnummer 071 – 4094201 of **74201**
Eelde: Telefoonnummer 050 – 3097298 of **27298**

Artikel 3 Werkvergunningen Royal FloraHolland

3.1. Werkvergunningen bij van Royal FloraHolland

Daar waar in dit document een '(werk)vergunning' wordt genoemd, wordt een bepaalde schriftelijke toestemming van Royal FloraHolland bedoeld. Deze 'vergunning' vervangt niet de van overheidswege voorgeschreven vergunningen.

Bepaalde werkzaamheden mogen uitsluitend uitgevoerd worden met een werkvergunning of een TRA (Taak-Risico-Analyse) en passende maatregelen. Een ieder is verplicht zich strikt te houden aan de bepalingen van de procedure voor werkvergunningen.

Voor werkzaamheden waarvoor geen werkvergunning nodig is, gelden in ieder geval wel de onderhavige voorschriften en die voorwaarden waar naar wordt verwezen.

Het beschikken over een werkvergunning ontheft de houder niet van de plicht tot het naleven van algemene bedrijfsvoorschriften en wettelijke bepalingen.

In de vergunning geeft Royal FloraHolland specifieke maatregelen aan.

Royal FloraHolland is niet aansprakelijk voor de inhoud van een werkvergunning.

3.2. Doelen werkvergunningenstelsel

Het werkvergunningenstelsel dient drie doelen:

1. Het voorkomen of beperken van risico's voor de uitvoerende medewerker en personen in de naaste omgeving
2. Het voorkomen of beperken van verstoring van het logistieke proces van Royal FloraHolland.
3. Het beschermen van het Vastgoed en bijbehorende installaties.

Er zijn werkzaamheden waarbij meerdere van de bovengenoemde risico's van toepassing zijn.

3.3. Bijzondere werkzaamheden en werkzaamheden in risicogebieden

Onder 'bijzondere werkzaamheden' worden verstaan werkzaamheden, die zonder extra veiligheidstechnische voorzieningen of –maatregelen, tot een verhoogd risico voor de medewerker of omgeving kunnen leiden (zie hieronder).

Bijzondere werkzaamheden mogen uitsluitend uitgevoerd worden na een hiertoe verkregen werkvergunning met passende maatregelen.

Werkzaamheden in risicogebieden mogen uitsluitend uitgevoerd worden na een hiertoe verkregen werkvergunning.

In de onderstaande paragrafen wordt nader aangegeven wat onder bijzondere werkzaamheden en/of werkzaamheden in risicogebieden wordt verstaan.

3.3.1. Werkzaamheden door de afdeling Onderhoud

Preventieve of repeterende werkzaamheden die door of in opdracht van afdeling onderhoud worden uitgevoerd kunnen met in achtname van onderstaande zonder werkvergunning worden uitgevoerd. Het doel hiervan is de administratieve last te beperken voor gevallen waarbij de bovenstaande risico's wel voldoende zijn afgedekt. De voorwaarden voor een ontheffing van het werkvergunningenstelsel zijn:

- Er dient een TRA te zijn opgesteld met een werkinstructie, hierbij dienen onder meer de bovengenoemde doelen van het werkvergunningstelsel te worden afgedekt.
- Bij het uitgeven van de werkorder dient bovengenoemde werkinstructie te worden toegevoegd.
- Er dient regelmatig toezicht worden gehouden op het naleven van de werkinstructie.
- Daarnaast blijven de voorschriften uit deel 3 van dit document onverkort van toepassing.

De werkinstructies dienen te worden uitgevoerd. Daarentegen zijn alle werkzaamheden genoemd in paragraaf 3.4 ook voor de afdeling onderhoud vergunningsplichtig.

Een aantal soorten werkzaamheden mag alleen door of in opdracht van de afdeling Onderhoud worden uitgevoerd.

3.3.2. Werkzaamheden in het Aalsmeer Shuttle gebied
Voor werkzaamheden in het Aalsmeer Shuttle gebied (binnen of direct grenzend aan) geldt een vergunningsplicht. De werkvergunningen voor deze werkzaamheden worden door de afdeling Operations Aalsmeer Shuttle gegeven.

3.3.3. Werkzaamheden in ICT ruimten
Toestemming voor werkzaamheden in computerruimten (w.o. datanet-, server- en patchruimten) wordt door de afdeling BTO gegeven.

3.4. Wanneer een werkvergunning
In alle gevallen dient de opdrachtnemer te vragen aan de opdrachtgever voor welke specifieke werkzaamheden een werkvergunning nodig is. Bij onderstaande werkzaamheden is in ieder geval een werkvergunning nodig.

- Hijswerkzaamheden (binnen en buiten).
- Werken op een hoogte van 2,5 meter of meer, zonder permanente beveiliging.
- Steigerbouw (Vaste steiger).
- Werkzaamheden op daken.
- Werken aan RWA/ Lichtstralen.
- Asfalterwerkzaamheden (binnen, buiten bij veel overlast).
- Alle graafwerkzaamheden.
- Alle sloopwerkzaamheden.
- Asbest verwijderen.
- Indien er kans bestaat op lucht- water en of bodemverontreiniging.
- Lassen, slijpen, branden. (incl. toestemming Bedrijfsbrandweer)
- Werken aan de Brandmeldinstallatie.
- Werken aan de Sprinklerinstallatie
- Werken aan de Ondergrondse blusleiding
- Werken aan de Koelinstallaties (aanvullende werkinstructies noodzakelijk, bv NH3)
- Betreden en werken in een besloten ruimte.
- Werken aan kettingbanen
- Het maken van aanpassingen aan elektrische installaties (geld niet voor werkzaamheden op eindgroep niveau tot 63 A)
- Werken aan complexe E werkzaamheden (aanvullende instructies noodzakelijk)
- Werken aan Hoogspanning (schakelbrief en extra instructies noodzakelijk)

3.5. Aanvragen werkvergunning
De werkvergunning wordt aangevraagd bij de Projectleider of de Technisch Specialist 2 van Royal FloraHolland.

De procedure Werkvergunning is aan te vragen via de Operationeel adviseur AMV van Royal FloraHolland van de afdeling Onderhoud of de Klantenservice van Royal FloraHolland www.royalfloraholland.com/contact.

Artikel 4 Specifieke veiligheidsvoorschriften

De gebouwen en terreinen van Royal FloraHolland kennen enkele specifieke gevaren, die ook vragen om specifieke veiligheidsvoorschriften. Deze specifieke veiligheidsvoorschriften staan in dit artikel. In het volgende artikel (Artikel 5) staan de meer algemene veiligheidsvoorschriften opgesomd.

4.1. Werken op hoogte

De intensiteit van de logistieke processen in de Royal FloraHolland gebouwen geven een extra gevaar bij het werken op hoogte. Vooral het gevaar van aanrijdingen met hoogwerkers, ladders en steigers. Daarom gelden specifieke voorwaarden voor het werken op hoogte en de gebruikte afzettingen.

4.1.1. Algemeen

Basisregel: wanneer je werkt op een plek met een valhoogte van meer dan 2,5 meter is gebruik van valbeveiligingsmiddelen verplicht.

Bij het werken op hoogte, waarbij het gevaar bestaat om van hoogte te vallen, dient bij voorkeur gebruik te worden gemaakt van een steiger of werkvloer met vloerrandbeveiligingen en voorzieningen om vallende voorwerpen te voorkomen.

Wanneer dit niet mogelijk is, dient voor een andere werkmethode te worden gekozen, bijvoorbeeld door hoogwerkers, een werkbak of een ladder te gebruiken.

- onder werkzaamheden wordt hierbij ook verstaan bezoek en inspecties.
- Je mag alleen werken op hoogte als je bekend bent met de gevaren en de specifieke verantwoordelijkheden van je taak een garantie vormen voor het opvolgen van de veiligheidsvoorschriften.
- Je moet een goede gezondheid hebben.
- Voor het werken op hoogte is een werkvergunning of –melding noodzakelijk.
- Scherm gebieden af waarin objecten kunnen vallen. Afschermen kan gedaan worden met rood-wit lint of een rood-witte ketting, gevaarsignalering en veiligheidsnetten. Bij kortdurende werkzaamheden en tijdelijk onveilige plaatsen kan een veiligheidsman gewenst zijn.
- Gebruik van alleen persoonlijke beschermingsmiddelen bij werken op een dak (mits het dak daarvoor is ingericht) is alleen toegestaan als het aanbrengen van tijdelijke voorzieningen langer duurt dan de werkzaamheden in beslag nemen Het betreden van een dak geldt automatisch als werken op hoogte.
- Werk kan pas starten na het melden van het werk en nadat het gebied is vrijgegeven door locatieverantwoordelijke.
- Gebruik de noodzakelijke afzettingen (zie 4.3).

4.1.2. Steigers

- Het bouwen, verplaatsen, veranderen of demonteren van steigers of gedeelten daarvan mag uitsluitend door daartoe bevoegde personen en onder toezicht van een deskundig persoon worden uitgevoerd. Voordat de steiger in gebruik wordt genomen dient de aanvrager van de steiger het steigerwerk te controleren. De aanvrager controleert of de steiger volgens opgave is gemonteerd en is voorzien van leuning, kantplanken en goede toegang- en vluchtmogelijkheden.
- Steigers dienen bij de toegangsmogelijkheden te zijn voorzien van labels. Het is verboden een steiger te gebruiken indien deze nog niet door de verantwoordelijke voor het steigerwerk voor gebruik is vrijgegeven.
- Gebruik steigers op een juiste wijze. Inspectie vindt plaats volgens de geldende richtlijnen.
- Bij het werken op een steiger boven de 2,5 meter moet deze minimaal voorzien zijn van een goede reling (leuning en knieregel), schoprand en goede toegangstrappen.

- De steiger moet gebouwd worden volgens de geldende richtlijnen waaronder het Arbobesluit en de Arbo-beleidsregels.

4.1.3. Rolsteigers

- Het monteren, veranderen of demonteren van rolsteigers moet uitgevoerd worden volgens de gebruikshandleiding van de fabrikant of leverancier.
- Rolsteigers moeten altijd compleet gemonteerd worden. De horizontale en verticale schoring, leuning en voetstootlijsten moeten volgens de gebruikshandleiding gemonteerd zijn, voordat de rolsteiger gebruikt mag worden.
- Tijdens het gebruik moeten rolsteigers tegen verrijden geblokkeerd zijn.
- De hoogte van rolsteigers mag de opgegeven opbouwhoogte van de fabrikant of leverancier niet overschrijden. Er geldt een maximale hoogte van 8,00m bij buitengebruik en van 12,00 m bij binnen gebruik. Met binnen gebruik wordt bedoeld: niet aan wind blootgesteld.
- Bij gebruik van rolsteigers op de vangvloeren in het Aalsmeer Shuttle gebied of op een onstabiele ondergrond is het verplicht de wielen van de rolsteigers in U-profielen of op platen te laten rusten en te voorzien van stabiliteitsverbreders.
- Het is verboden rolsteigers te verplaatsen indien personen op een van de werkvloeren aanwezig zijn.

4.1.4. Ladders en trappen

- Gebruik alleen een goede ladder of trap om een hoger niveau te bereiken.
- Ladders dienen in beginsel alleen als transportmiddel voor personen.
- Ladders en trappen mogen niet in of nabij doorgangen worden opgesteld.
- Bij gebruik van ladders of trappen op de vangvloeren in het Aalsmeer Shuttle gebied is het verplicht ladders of trappen te gebruiken die voorzien zijn stabiliteitsverbreders.
- Houten ladders en trappen mogen niet met verf zijn geschilderd. Behandeling met een conserveringsmiddel of blanke lak is toegestaan. Het draagbare klimmaterieel moet volgens de voorschriften van de fabrikant worden onderhouden.
- Incompleet, gebroken of onherstelbaar beschadigd draagbaar klimmateriaal mag niet gebruikt worden en dient zo spoedig mogelijk voor vernietiging worden afgevoerd.
- Gebruik ladders alleen om te klimmen of voor kortdurende werkzaamheden (minder dan 1 uur).
- Ladders moeten voldoen aan de NEN 2484. Ze moeten geïnspecteerd zijn en voorzien zijn van een veiligheidssticker met daarop het type, de naam van de fabrikant en gebruikersinstructies.
- Ladders steken minimaal 1 meter uit boven de opstapplaats.
- Ladders mogen niet hoger reiken dan 10 meter.
- Ladders moeten stabiel geplaatst worden aan de onder- en bovenkant.
- Plaats de ladder onder een hoek van 65 tot 75 graden. Wanneer ladders steiler worden geplaatst, moeten ze worden vastgemaakt aan de constructie en voorzien worden van een kooi of een veiligheidslijn.
- Klim nooit hoger dan de vierde trede van boven behalve wanneer de entree is voorzien van een greep of een rail.
- Klim in de buitenlucht niet op ladders boven windkracht 6.
- Gebruik veiligheidsschoenen met een goed profiel.

4.1.5. Hoogwerkers

Voor het werken met een hoogwerker is een beknopte instructie als handout gemaakt, deze is bijgevoegd als bijlage.

- Al het materieel moet bekwaam bediend worden en gekeurd worden volgens de eisen van de Nederlandse wetgeving.
- De bestuurder moet bij Royal FloraHolland in het bezit zijn van een certificaat waaruit blijkt dat hij voldoende geïnstrueerd is om een hoogwerker te mogen bedienen. De hoogwerker moet zijn voorzien van het laatste inspectierapport.
- Gebruikers van de hoogwerker moeten geïnformeerd zijn over de risico's en bekend worden gemaakt met de veiligheidsmaatregelen.
- Alle aanwezige veiligheidsmaterialen (veiligheidsriem en valbeveiliging in de bak) dienen gebruikt te worden bij knik arm / Nifty en heftruckwerkbakken.
- Vanwege de vele logistieke stromen binnen Royal FloraHolland is het dragen van een veiligheidsharnas tijdens het werken op platformhoogwerkers verplicht, uitzondering op deze regel is werkzaamheden die uitgevoerd worden in een volledig afgesloten ruimte die aangemerkt is als bouwplaats.
- Haak de veiligheidslijn van het harnas altijd aan de manbak.
- De werkbak betreden of verlaten mag alleen op een vaste ondergrond.
- Er mogen geen klimwerktuigen gebruikt worden in / op de hoogwerker om het tekort aan hoogte te compenseren.
- Als er een zwaailicht op de hoogwerker aanwezig is dan moet deze altijd gebruikt worden, als deze er niet op zit dan zwaailicht op pilon gebruiken.
- Met de heftruck hoogwerker is het verboden om op hoogte (>1 meter) te rijden.
- Het in en uitstappen op hoogte bij gebruik van hoogwerkers of werkbakken is ten strengste verboden.

4.1.6. Valbeveiliging

- Bij het gebruik van persoonlijke valbeveiligingsmiddelen zijn veiligheidsschoenen verplicht.
- Zeker je met je veiligheidsharnas door middel van een veiligheidslijn aan een veilig ankerpunt als je in een zone met valgevaar werkt.
- Veiligheidslijnen: Je mag de veiligheidslijn alleen aanhaken aan het achterste oog van het veiligheidsharnas en aan een geschikt verankeringspunt (5 KN sterkte). Verstelbare veiligheidslijnen moet je zo kort mogelijk houden (geen slip). Klaphaken en karabijnhaken mogen niet door andere lasten belast worden. Bovendien moeten veiligheidslijnen een valdempingssysteem hebben. Let hierbij speciaal op de minimale valhoogte! (zie de gebruiksaanwijzing van je valdempingssysteem).
- Positioneringslijnen: Door positioneringslijnen kan je met twee handen werken in zones met valgevaar als je veilig kan staan. Omdat positioneringslijnen geen valdempingssysteem hebben, mag je ze alleen gebruiken in de twee positioneringsogen van je harnas.
- Valbeveiligingssysteem: Haak de karabijnhaak van de vallijn direct in de klimogen van het harnas. Je mag geen tussenlijnen of haken gebruiken.
- Aanlijnverplichting: Op platforms en daken geldt een aanlijnverplichting. Op platforms en daken met permanente veiligheidsrailing geldt geen aanlijnverplichting. Je moet je altijd aanlijnen op locaties waarin het werk binnen een zone met valgevaar wordt uitgevoerd, zoals binnen 2 meter van een onbeveiligde dakrand. Een aanlijnverplichting is er niet als het werk wordt uitgevoerd op een vlak met een helling van minder dan 20 graden en meer dan 2 meter van de rand.
- Zekering op verticale ladders zonder klimbeveiliging: Wanneer je klimt op verticale ladders zonder klimbeveiliging, moet je je zekeren met een vallijn.

- Ankerpunten: Gebruik alleen ankerpunten met voldoende sterkte, zoals specifieke veiligheidsogen of houders. Gebruik een ankerstrop.
- Waarschuwing! Klimijzers zonder klimbeveiliging hebben onvoldoende draagkracht.

4.1.7. Werken op hoogte in de buitenlucht

- Werk niet in valgevaarlijke zones als de wind sterker is dan 6 Beaufort;
- Werk niet in valgevaarlijke zones als de toegangsroutes zijn bedekt met sneeuw en ijs;
- Bij extreme weeromstandigheden zoals storm, onweer en ijzel is werken op hoogten verboden.
- Bevroren klim- en valbeveiligingssystemen mogen niet worden gebruikt.
- Indien werkzaamheden door snel veranderende weersomstandigheden gevaarlijk worden, moet het werk onmiddellijk gestopt worden.

4.2. Afzettingen

In het algemeen geldt dat bij gevaar een signalering en/of afzetting nodig is. Daarnaast geldt in het algemeen dat een pion/lint alleen een signalering is en geen afzetting.

De onderstaande regels gelden hoofdzakelijk voor procesgebieden en rijbanen. Voor bouwplaatsen gelden doorgaans andere voorwaarden.

Binnen het Royal FloraHolland complex ligt het veiligheidsrisico hoofdzakelijk in het aanrijden van de hoogwerker door langsrijdend verkeer, zoals Electrotrekker met slepen stapelwagens o.i.d.. Dit risico moet afgedekt worden.

Een afzetting moet duidelijk zijn en er moet worden voorkomen dat er ruimte is waardoor een Electrotrekker o.i.d. ongewenst langs de afzetting kan 'glippen'.

Er dient dus voldoende ruimte over te blijven voor het verkeer, of als dat niet mogelijk is, moet de rijbaan volledig worden afgesloten.

Er dienen ook Flitslichten op de afzetting gezet te worden om de verschillende gebruikers van het Royal FloraHolland gebouw te attenderen op de afzetting.

- Onder kortstondige werkzaamheden wordt volstaan: korter dan een uur.
- Onder langdurige werkzaamheden wordt volstaan: langer dan een uur.
- De tijden van het verdeelproces zijn elke ochtend te zien op de lichtkrant.

Geheel afzetten/afsluiten van rijbanen en hellingbanen mag alleen met toestemming van de Beveiliging.

Een Royal FloraHolland stapelwagen wordt gezien als materieel en hierdoor mogen deze alleen worden gebruikt als afzetting als de stapelwagen duidelijk is gemarkeerd als afzetting en goed is verlicht. Goede markering bestaat uit rood/wit lint en flitslampen.

4.2.1. Afzettingen bij hoog-werk

Kortstondige werkzaamheden in verdeelgebied tijdens verdeel proces uren en/of werkzaamheden op de rijbanen

- Dit is alleen toegestaan met een Werkvergunning en dient zoveel mogelijk voorkomen te worden.
- Dit zal in de meeste gevallen een situatie zijn waar een storing wordt verholpen, in dat geval geldt er een spoedprocedure dag situatie.
- Hier moet gebruik gemaakt worden van "barrières" die aaneengesloten rond de hoogwerker of trap geplaatst moeten worden. De vrije ruimte rondom de hoogwerker moet tenminste 1,5 meter zijn.
- Tevens moet er een veiligheidsman tijdens de werkzaamheden beneden staan om op te letten, deze man / vrouw moet een veiligheidsvest dragen om beter zichtbaar te zijn.
- De tijden van het verdeelproces zijn elke ochtend te zien op de lichtkrant.

Kortstondige werkzaamheden na verdeel proces uren

- Hier mag gebruik gemaakt worden van een "Semi-permanent beschermingshek" die samen met een lint om de hoogwerker of trap geplaatst moet worden. De vrije ruimte moet tenminste 1,5 meter zijn.
- Tevens moet er hier gebruik gemaakt worden van minimaal twee flits pylonen om de zichtbaarheid te vergroten.

Langdurige werkzaamheden op één locatie / plek

- Tijdens deze werkzaamheden moet te allen tijde gebruik gemaakt worden van "barrières" die aaneengesloten rond de hoogwerker of trap geplaatst moeten worden en minimaal twee flits pylonen.
- De vrije ruimte rondom de hoogwerker moet tenminste 1,5 meter zijn.

Langdurige werkzaamheden waarbij de hoogwerker zich steeds verplaatst

- In deze situatie mag gebruik gemaakt worden een van "Semi-permanent beschermingshek" dat samen met een lint om de hoogwerker of trap geplaatst moet worden. Deze werkzaamheden mogen alleen buiten verdeel proces uren uitgevoerd worden.
- De vrije ruimte rondom de hoogwerker moet tenminste 1,5 meter zijn. Tevens moet er hier gebruik gemaakt worden van minimaal twee flits pylonen om de zichtbaarheid te vergroten.
- De tijden van het verdeelproces zijn elke ochtend te zien in het verdeelgebied.

4.2.2. Afzettingen bij werkzaamheden in kettingbaanputten

Bij werkzaamheden in kettingbaan putten moet altijd gebruik gemaakt worden van "barrières". In deze situatie moet er gebruik gemaakt worden van minimaal twee flits pylonen om de zichtbaarheid te vergroten.

Kortstondige werkzaamheden tijdens verdeel proces uren

Dit zal in de meeste gevallen een situatie zijn waar een storing wordt verholpen, in dat geval geldt de spoedprocedure dag situatie

De put wordt compleet afgezet met harmonica hekwerken, en afgezet met knipperlampen, er blijft een man boven bij de put deze man / vrouw moet een veiligheidsvest dragen om beter zichtbaar te zijn.

Onderhoud aan kettingbanen:

Bochten

De bochten worden compleet, en met een ruimte rondom van ca. 2,5 meter afgezet met harmonica hekwerken en aangevuld met knipperlampen (aanwezig in de kettingbaan putten). En er zal binnen de afzetting een veiligheidsman aanwezig zijn.

Alleen in uitzonderlijke gevallen mag hiervan worden afgeweken en mogen barrières gebruikt worden.

Putten

De putten worden compleet, en met een ruimte rondom van ca. 2,5 meter afgezet met harmonica hekwerken en aangevuld met knipperlampen (aanwezig in de kettingbaan putten). En er blijft een man/vrouw boven bij de put, deze man/vrouw moet een veiligheidsvest dragen om beter zichtbaar te zijn.

4.2.3. Afzettingen bij werkzaamheden aan hellingbanen

De banen worden compleet afgezet met z.g. harmonica hekwerken, zowel boven als beneden, de hekwerken hebben een afmeting van 2500mm x 1000mm en een gewicht van 15 kilogram. Als de totale opgaande en/of neergaande route voor productkarren wordt geblokkeerd, dient dit, respectievelijk, boven of onder te worden aangegeven. Bij langdurige werkzaamheden dient een alternatieve route te worden aangegeven.

4.3. Aalsmeer Shuttle gebied

Voor werkzaamheden in het Aalsmeer Shuttle gebied (binnen of direct grenzend aan) geldt een werkvergunningsplicht. Bij de Control Room van Operations Aalsmeer Shuttle zijn de procedure voor het werken en betreden te verkrijgen.

4.4. NH₃ gebieden

Voor werkzaamheden aan koelinstallaties moeten de monteurs beschikken over voldoende kennis en kunde m.b.t. de vakbekwaamheidseisen. Het uitvoeren van handelingen aan deze installaties dienen d.m.v. procedures en instructies te zijn beschreven.

Voor het werken in NH₃-gebieden geldt een werkvergunningsplicht. Voor aanvang van de werkzaamheden dient er een MOC procedure te worden gehouden minimaal 1 week vooraf gaand aan de werkzaamheden.

4.5. Kettingbanen

- Al de personen die met of rond het systeem werken, moeten veiligheidsschoenen dragen zodat ze niet kunnen uitglijden op vochtige of besmeurde dekplaten.
- Raap geen gevallen voorwerpen op uit het spoor of uit andere componenten wanneer het systeem in werking is. Men kan zware verwondingen oplopen wanneer uw hand in de draaiende ketting klem geraakt of wanneer het wisselbad plotseling sluit.
- Alvorens onderhoud uit te voeren aan de mechanische of elektromechanische eenheden, dient u zich ervan te vergewissen dat de schakelaar van het controlepaneel uitgeschakeld en vergrendeld is.
- Mechanische aanpassingen of elektrische herstellingen mogen enkel aan een installatie onder spanning uitgevoerd worden wanneer er absoluut geen andere mogelijkheid is om de taak te vervullen. Schakel enkel die circuits in die nodig zijn voor het onderhoud.
- In zulke gevallen dient een helper stand-by te zijn om de noodstop, hoofdisolatieschakelaar of stroomonderbreker te bedienen, naargelang van wat zich het dichtst bij de plaats van het onderhoud bevindt.
- Alvorens dekplaten te verwijderen, markeert men dit gebied voor de veiligheid van anderen.
- Wanneer u klaar bent, dient u alle afdekplaten weer terug te plaatsen en vast te maken.
- Voor u zich in de aandrijfput wenst te begeven, moet u eerst een dekplaat verwijderen en de aandrijfput verluchten. Pas als de aandrijfput voldoende is verlucht, is het veilig om er te werken. De tijd voor het verluchten is afhankelijk van de gebruikte olie en eventueel aanwezige vluchtige vloeistoffen. Bij twijfel kan u een meting uitvoeren of moet een helper stand-by zijn buiten de aandrijfput.
- Wanneer u zich in de aandrijfput begeeft of erin moet werken, dient u veiligheidsschoenen, een helm en bril te dragen. Vuil dat door de ketting wordt meegenomen kan de aandrijfput erg glad maken. Omdat de put zo laag is, kunt u uw hoofd stoten. De stop van de vloeistofkoppeling kan bij oververhitting doorsmelten, waardoor er olie kan wegspatten. Let erop dat uw handen niet klem geraken tussen de ketting en het kettingwiel of tussen de riemschijven en de riemen.
- Wanneer u aan of rond de motor, de hydro-koppeling of reductor werkt, dient u veiligheidshandschoenen te dragen. Vooral wanneer het systeem juist gestopt is, kunnen de componenten heet zijn.
- Alvorens de olie te verversen of bij te vullen, dient u ervoor te zorgen dat de juiste veiligheidsprocedure gevolgd wordt. Documenten met veiligheidsgegevens betreffende de oliën die voor gebruik aanbevolen zijn, zijn beschikbaar bij de KAM medewerker van Royal FloraHolland of de leverancier van het product. Wanneer een andere olie gekozen wordt, dient u de leverancier voor informatie omtrent het veilige gebruik te raadplegen. Evenzo dient u met de leverancier contact op te nemen voor het veilige gebruik van smeervet voor de tandwieloverbrenging, smeervet voor de overname-eenheid en anticorrosie-oliën.

- Het personeel dient schadelijke producten te behandelen in overeenstemming met de wettelijke procedures voor goede industriële hygiëne en veiligheid. Alle personeelsleden die met deze producten omgaan, dienen de basisprocedure van eerste hulp bij ongevallen te kennen.

4.6. Hijswerkzaamheden

Tijdens hijswerkzaamheden is het verplicht een veiligheidshelm te dragen.

- Het gebied waar boven gehesen wordt loopt gevaar. Ook de valcirkel van de kraan is een risicogebied. Afhankelijk van de situatie en de werkzaamheden dienen deze gebieden afgezet en ontruimd te worden.
- Mogelijk kan worden opgelegd dat in de bepaalde tijdsvakken de werkzaamheden niet mogen plaatsvinden.
- Afzettingen (van wegen) dienen met de Beveiliging te worden afgestemd.

Op locatie Royal FloraHolland Aalsmeer, kan bij het gebruik van een hoge kraan een toestemming van Schiphol noodzakelijk zijn (melding of vergunning). Dit geldt ook bij kortdurende werkzaamheden. Het gaat hierbij niet om de hoogte van de last, maar om de hoogte van de kraan. De hoogtes waarbij dit speelt zijn afhankelijk van de locatie op het terrein. Richtlijn is dat bij kranen vanaf 30 meter hoogte afgestemd moet worden met Schiphol (020-4062201) (Helpdesk Luchtverkeersleiding Nederland) Voor kranen die hoger zijn dan 35 meter moet een vergunning worden aangevraagd bij de Inspectie van Verkeer en Waterstaat (obstakels@ivw.nl). De aanvraag van deze vergunning duurt **4 tot 6 weken**.

4.7. Elektrotechnische werkzaamheden

- Elektrotechnische werkzaamheden mogen uitsluitend uitgevoerd worden door deskundig, volgens de NEN 3140, aangewezen personeel.
- Elektrotechnische werkzaamheden mogen alleen uitgevoerd worden in of aan installaties waarvoor de opdrachtnemer een schriftelijke opdracht heeft. En zijn veiliggesteld door een aangewezen werkverantwoordelijke van Royal FloraHolland of een door de installatieverantwoordelijke van Royal FloraHolland aangewezen medewerker van de opdrachtnemer.
- Op deze werkzaamheden is het "Handboek Bedrijfsvoering Electriche Installaties van Royal FloraHolland" en de daarin opgenomen werkinstructies / procedures van toepassing (te verkrijgen bij beheer-elektrische-installaties@royalfloraholland.com).

4.7.1. Blokkeren van installaties / machines

Tijdens werkzaamheden is het vereist om installaties / machines te blokkeren als:

- de werkschakelaar vanaf installatie / machine niet / onvoldoende zichtbaar is;
- als bij onverwacht wederinschakelen de kans op (ernstig) letsel aanwezig is;
- als de installatie / machine zonder toezicht komt tijdens het werk en dit gevaar kan opleveren voor de omgeving;
- Zulks onverminderd bij andere situaties waarin dit noodzakelijk of wenselijk is.

Dit houdt in dat bij mechanisch werk meestal kan worden volstaan met het blokkeren van een werkschakelaar, terwijl bij het uitvoeren van elektrotechnische werkzaamheden de betreffende installatie spanningsloos moet worden gemaakt door het verwijderen van smeltveiligheden/ mes zekeringen (scheiden) en geblokkeerd (plaatsen van dummy patronen) moet worden.

Lock-out Tag-out Try-out

Voor een goede uitvoering van het Lock-out Tag-out Try-out programma dient u volgende stappen te volgen:

1 Voorbereiden

Bereid de afsluiting van de energiebron voor. Ga na welk soort energie er wordt gebruikt (bv. elektrisch of mechanisch) en wat de potentiële gevaren ervan zijn. Lokaliseer de isolator(en) en bereid het blokkeren ('lock out') van de energiebron voor.

2 Informeren

Stel de betrokken personen in kennis van de werkzaamheden die gaan plaatsvinden.

3 Uitschakelen

Schakel de apparatuur of machine uit.

4 Vergrendelen

Vergrendel alle energiebronnen met de juiste Lockout-materialen om de toevoer naar de apparatuur of machine stil te zetten.

Gebruik een slot zodat niemand de schakelaar of afsluiter kan bedienen terwijl het werk in uitvoering is.

Plaats waarschuwingstags om tegen verkeerd gebruik te waarschuwen.

5 Testen

Test alle bedieningsinstrumenten en stroomkringen van de apparatuur of machine om na te gaan of deze volledig geïsoleerd is.

6 Repareren of andere werkzaamheden uitvoeren

Voer het reparatie- en/of onderhoudswerk uit.

7 Weer inschakelen

Als alle werkzaamheden zijn uitgevoerd en de Lockout-materialen weer zijn verwijderd, moeten er tests worden uitgevoerd om na te gaan of alle instrumenten en mechanische en elektrische Lockout-materialen daadwerkelijk zijn verwijderd.

Waarschuw al het personeel voordat de energie toevoer weer wordt ingeschakeld.

Artikel 5 Algemene veiligheidsvoorschriften

5.1. Bouwterreinen en werkplekken

In de gebouwen en op de terreinen van Royal FloraHolland zijn vele bedrijven gevestigd. De gebouwen op de terreinen van Royal FloraHolland zijn daarom te beschouwen als bedrijfsverzamelgebouwen. Op de terreinen en in de gebouwen hebben we niet alleen te maken met medewerkers van Royal FloraHolland en kavelhuurders en kavelkopers, maar ook met bezoekers voor deze bedrijven en toeristen.

Op de terreinen van Royal FloraHolland wordt vrijwel dagelijks gebouwd en verbouwd. Daarnaast wordt op tal van locaties groot en klein onderhoud uitgevoerd.

Bouwterreinen zijn werkgebieden waar grote verbouwingen of nieuwbouw worden uitgevoerd.

Op bouwterreinen waar meer dan één aannemer aan het werk gaat is een V&G-plan noodzakelijk. Tevens dient er een hoofdaannemer worden aangewezen. De daaruit voortvloeiende regels en voorschriften dienen nageleefd te worden. Dit is veel breder dan onderstaande voorschriften. In alle situaties dienen minimaal de onderstaande voorschriften in acht genomen te worden.

- Bouwterreinen moeten volledig afgezet zijn met aaneengesloten en doorgekoppelde bouwhekken, dichte schuttingen of het plaatsen van de definitieve afscheidingen.
- Bij de toegangen tot het bouwterrein moeten duidelijke waarschuwingsteksten zijn aangebracht, met een verwijzing waar personen zich dienen te melden.
- Werkzaamheden dienen te worden afgescheiden van de reguliere werkzaamheden zodanig dat niemand (over)last van deze werkzaamheden, noch de daaruit voortvloeiende gevolgen, mag hebben die de wettelijke normen overschrijden voor kortstondige overlast.
- Uitvoerende partijen dienen alle maatregelen te treffen die noodzakelijk zijn om het proces van Royal FloraHolland en zijn bezoekers / huurders doorgang te laten vinden, d.w.z. werkmethode aanpassingen te doen of de werkzaamheden op andere tijdstippen uitvoeren waarop deze geen overlast voor Royal FloraHolland en zijn bezoekers / huurders veroorzaakt.
- Werkzaamheden met mogelijke risico's voor de directe omgeving, of werkzaamheden waarbij persoonlijke beschermingsmiddelen voor anderen dan de uitvoerende noodzakelijk zijn, dienen zodanig uitgevoerd te worden dat anderen niet aan dergelijke risico's worden blootgesteld.
- Werken is alleen toegestaan als de werkplek voldoende verlicht is. Een lamp op de helm is onvoldoende.

5.2. Keten en sanitaire voorzieningen

De keten en sanitaire voorzieningen die de uitvoerende bedrijven op de bouwterreinen plaatsen moeten voldoen aan de bepalingen van het Arbobesluit. De ontspannings- of schaftruimte en de sanitaire voorzieningen moeten afgestemd zijn op het maximum aantal medewerkers op de bouwplaats.

5.3. Melden bij aanvang en einde werkzaamheden

- Voor aanvang en bij einde van werkzaamheden zijn de opdrachtnemers van Royal FloraHolland verplicht zich te melden bij de opdrachtgever
- Bij werkzaamheden die met een werkvergunning uitgevoerd worden, dienen de opdrachtnemers zich voor aanvang van de werkzaamheden te melden bij de afdeling die op de werkvergunning als contactpersoon is vermeld.

5.4. Persoonlijke beschermingsmiddelen

5.4.1. Algemeen

- Basisregel: Werk mag niet worden uitgevoerd zonder de noodzakelijke persoonlijke beschermingsmiddelen.

- Het is voor een ieder verplicht de wettelijke voorgeschreven persoonlijke beschermingsmiddelen te gebruiken.
- De noodzaak van aanvullende persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's), zoals ademhalingsbescherming, speciale werk- of beschermende kleding, gelaatsbescherming of valbeveiliging zal blijken uit de risico-inventarisatie voor de werkzaamheden.
- Daar waar PBM's vereist zijn, dient de opdrachtnemer deze aan zijn personeel te verstrekken en erop toe te zien dat de PBM's ook daadwerkelijk worden gebruikt.
- Werkkleding dient in goede staat te verkeren met een duidelijk zichtbare vermelding van de bedrijfsnaam indien de medewerker bij een ander bedrijf in dienst is dan Royal FloraHolland. Het dragen van loshangende kleding is niet toestaan, indien de kans bestaat dat deze kleding door bewegende delen wordt gegrepen.
- Het dragen van halskettingen en ringen tijdens het uitvoeren van werkzaamheden kan extra risico's met zich meebrengen en wordt derhalve ontraden.
- Inspecteer voor gebruik je persoonlijke beschermingsmiddelen en verzeker jezelf ervan dat ze in een perfecte conditie zijn. Periodiek moeten de middelen gecontroleerd worden door deskundigen. Deze controles moeten geregistreerd worden.

5.4.2. Veiligheidshelmen en -schoeisel

- Op alle werkplekken waar bouwkundige of installatietechnische werkzaamheden uitgevoerd worden, is het verplicht veiligheidsschoeisel van de klasse S3 te dragen. Deze verplichting geldt voor een ieder die zich op dergelijke werkplekken begeeft. (ook de verdeelvloer)
- Het dragen van een veiligheidshelm is verplicht op alle bouwterreinen. Voorts is het dragen van een veiligheidshelm verplicht indien de kans bestaat dat men het hoofd kan stoten aan uitstekende (constructie)delen, of het gevaar aanwezig is op vallende voorwerpen.

5.5. Materialen en gereedschappen

5.5.1. Algemeen

- Losse gereedschappen moet je bij voorkeur vastmaken aan de riem of gereedschaphouder. Alle andere zaken die worden meegenomen moet je zodanig vastmaken dat ze niet kunnen vallen.
- Gereedschappen of machines dienen op afgezette werkplekken of bouwplaatsen te worden bewaard of opgesteld. Het is verboden om gereedschappen of machines onbeheerd op openbare plaatsen achter te laten.
- Materialen dienen stabiel te worden opgeslagen zodat (om)vallen wordt voorkomen en in indien mogelijk op afgezette bouwterreinen te worden opgeslagen.
- Materieel en arbeidsmiddelen dienen volgens de bepalingen van het Arbobesluit, in goede staat van onderhoud te verkeren en, indien van toepassing, aantoonbaar periodiek gekeurd te zijn.
- Het is ten strengste verboden om materieel oneigenlijk te gebruiken en beveiligingen uit te schakelen of te overbruggen.
- Gereedschappen met een defect of met ondeugdelijke beveiligingen moeten direct buiten werking gesteld worden.
- De arbeidsmiddelen moeten een geldige inspectiemarkering hebben.
- Arbeidsmiddelen waar steen/beton etc mee wordt bewerkt dienen bij voorkeur voorzien te zijn van stofafzuiging. Als dit niet zo is dienen er andere kwartsstof beperkende maatregelen genomen te worden,.
- Arbeidsmiddelen worden alleen gebruikt en onderhouden door vakbekwaam personeel dat de juiste trainingen heeft gevolgd.
- Elektrisch handgereedschap mag uitsluitend gebruikt worden voor het doel waarvoor het bestemd is.
- De bovenstaande voorschriften gelden ook voor elektrische kabels.

5.6. Bouwafval en overtollig materiaal

5.6.1. Algemeen

- Werkplekken en bouwterreinen dienen goed begaanbaar te zijn, zonder struikelgevaar.
- Restmaterialen dienen dagelijks te worden verzameld op de daarvoor bestemde plaatsen, of te worden afgevoerd.
- Bouwafval op de werkplekken dient dagelijks te worden verwijderd en te worden verzameld in eigen of toegewezen afvalcontainers.
- Restmaterialen en bouwafval op hoger gelegen verdiepingen dienen dusdanig te worden verzameld en frequent te worden afgevoerd zodat het gevaar van vallende voorwerpen wordt voorkomen.
- Het is niet toegestaan afval onbeheerd op het veilingcomplex achter te laten.

5.6.2. Daken

- Het is niet toegestaan bouwafval en overtollig materiaal op de daken te verzamelen.
- Bouwafval en restmaterialen dienen frequent doch minimaal dagelijks van de daken te worden afgevoerd.

5.6.3. Chemisch afval

Het is niet toegestaan om restanten van schadelijke of chemische stoffen (te herkennen aan de oranje gekleurde waarschuwingssymbolen op de verpakkingen) op de werkplekken te verzamelen. Chemisch afval dient dagelijks afgevoerd te worden.

5.7. Bedrijfsinstallaties

5.7.1. Algemeen

Het is slechts aan daartoe adequaat opgeleide en bevoegde personen (volgens het aanwijsbeleid van de NEN 3140) toegestaan bedrijfsinstallaties, -machines en aangedreven gereedschap te bedienen.

5.7.2. Liften

Bij het gebruik van personen- en goederenliften gelden de volgende voorschriften:

- Met een lift mogen niet meer personen of een groter gewicht vervoerd worden dan in de lift is vermeld;
- Lange lasten mogen niet door het noodluik worden gestoken;
- Het vervoer van gas- en zuurstofflessen per lift is verboden;
- De last moet zo gelijkmatig mogelijk over de liftvloer worden verdeeld;
- Bij storingsen dienen de aanwijzingen, die in de lift zijn aangebracht te worden opgevolgd;
- Bij brand mag de lift niet als vluchtweg worden gebruikt.

5.7.3. Service wandcontactdozen

- Voor kleine (onderhouds)werkzaamheden is het toegestaan om de service wandcontactdozen te gebruiken. Alle voor de werkzaamheden noodzakelijke elektrische apparatuur dient aangesloten te worden op een zwerfkast voorzien van centrale 30 mA aardlek of individuele 30 mA aardlek indien direct op een service wandcontactdoos aangesloten en deze niet zichtbaar voorzien is van een aardlekvoorziening.
- Voor verbouwingen en voor nieuwbouw projecten dienen de aannemers zelf bouwstroomaansluitingen te verzorgen. Deze tijdelijke voorzieningen dienen voor aanvang van de het installeren door de werkverantwoordelijke te zijn goedgekeurd. Alles volgens de aanwijzingen omschreven in NEN 1010 en NEN 3140, tenzij anders overeengekomen.

5.8. Werken in besloten ruimten

Een besloten ruimte is een moeilijk te betreden werkplek, ook voor hulpverleners, en is slecht te ventileren. Het is er krap, vaak donker en er zijn weinig vluchtmogelijkheden. Vaak

is er onvoldoende zuurstof of er zijn gevaarlijke stoffen aanwezig die bij werkzaamheden zijn vrijgekomen.

Voorbeelden van besloten ruimten zijn:

- Kettingbaanputten met slechts één geopend luik;
- bepaalde installatieruimten;
- kruipruimten onder vloeren;
- ketels en opslagreservoirs;
- rioolstelsels;
- putten en sleuven;
- pijpleidingen.
- smeerput opvoerbanden reststoffenverwerking.

Voorbeelden van werkzaamheden die in deze ruimten worden uitgevoerd zijn onderhouds- en schoonmaakwerkzaamheden, reparaties en inspecties.

Werkzaamheden in besloten ruimten mogen alleen met een werkvergunning worden uitgevoerd.

5.8.1. Risico's van werken in besloten ruimten

Vooral de slechte toegankelijkheid voor hulpverlening en de slechte ventilatie maken het werken in besloten ruimten gevaarlijk. Gevaren die kunnen optreden bij het werk zijn:

- gevaar voor verstikking;
- gevaar voor brand- en explosie;
- gevaar voor bedwelming of vergiftiging;
- gevaar voor elektrocutie;
- gevaar voor beknelling;
- gevaar voor verwonding door vallen, vallende voorwerpen of bewegende machinedelen.

Om veilig in een besloten ruimte te kunnen werken, moeten een aantal maatregelen worden genomen.

5.8.2. Voorbereidingsfase

- Voordat u in een besloten ruimte gaat werken, moet u voorlichting en instructie krijgen van uw direct-leidinggevende, middels een toolboxmeeting en / of werkinstructies, over de gevaren, de maatregelen die moeten worden genomen en de te volgen procedures.
- ga pas werken in een besloten ruimte nadat is vastgesteld dat de ruimte veilig is (bijvoorbeeld vrij van gassen en dampen; leidingschachten voorzien van "doorvalbeveiligingen" ter hoogte van de vloeren);
- sluit alle leidingen die op de besloten ruimte uitkomen af voordat het werk begint;
- zorg voor een vrije toegang naar de werkplek. Toegangswegen en omgeving moeten worden vrijgehouden van materialen, gereedschappen en materieel;
- zorg dat de besloten ruimte vóór en tijdens de werkzaamheden wordt geventileerd;
- voorkom of beperk de tijd die u in een besloten ruimte moet doorbrengen. Monteer constructies bijvoorbeeld zoveel mogelijk buiten de besloten ruimte;
- plaats apparatuur en machines, zoals elektrische motoren, dieselmotoren en compressoren zo ver mogelijk van de besloten ruimte. Zo wordt voorkomen dat vloeistoffen, gassen, dampen of vonken in de besloten ruimte terechtkomen;
- maak afspraken over de hulpverlening.

5.8.3. Tijdens het werk

- zorg dat er een toezichthouder/veiligheidswacht is aangesteld. Die persoon moet in geval van nood hulp verlenen en bewaakt dat de toegang tot de besloten ruimte open blijft;
- plaats tijdens de werkzaamheden afzettingen en markeringen bij de besloten ruimte en zet het waarschuwingsbord 'Gevaar, niet betreden, besloten ruimte' bij de toegang tot de ruimte;

- gebruik alleen explosievrije elektrische apparatuur en verlichting. Alle apparatuur moet van veilige spanning zijn voorzien (50 V wisselspanning of maximaal 120 gelijkspanning). Accugereedschap is natuurlijk ook veilig;
- lassen en branden verbruikt zuurstof, zorg dus voor voldoende luchttoevoer en bescherm brandbare materialen/bouwdelen (zoals isolatie van de vloer);
- gasflessen moeten buiten de ruimte worden opgesteld
- draag alle benodigde persoonlijke beschermingsmiddelen.

5.9. Graafwerkzaamheden

Bij graafwerkzaamheden spelen hoofdzakelijk twee soorten gevaar een rol. Enerzijds het gevaar voor de arbeidsveiligheid vanwege het risico op het bedolven raken of het vallen in een put of sleuf. Anderzijds is er een risico op het beschadigen van kabels of leidingen. Het ondergronds boren van leidingen valt hier ook onder de definitie van graafwerkzaamheden.

- Graafwerkzaamheden mogen alleen met een werkvergunning worden uitgevoerd.
- Bij het graven van putten en sleuven moeten taluds naar de aard der grondsoort de daarvoor vereiste hellingen hebben of zodanig met stempels zijn afgestut, dat geen afkalving kan plaatsvinden.
- Putten en sleuven dienen doelmatig te worden afgeschermd en gemarkeerd.

5.10. Brandgevaarlijke werkzaamheden

- Brandgevaarlijke werkzaamheden mogen alleen met een werkvergunning worden uitgevoerd (heetwerk vergunning). Dit geldt ook voor kortstondige werkzaamheden.
- Houd je aan voorschriften voor gelijkwaardigheid zoals op de werkvergunning vermeld.
- Brandgevaarlijke werkzaamheden dienen voor aanvang van de werkzaamheden telefonisch aan de Bedrijfsbrandweer (Beveiliging FHR) te worden gemeld.
- Verwijder of verplaats zonder toestemming van de afdeling Faciliteiten en Beheer en Projecten nooit brand- en rookalarmsystemen en maak ze nooit onklaar.
- Zet altijd elektrische gereedschappen uit wanneer je de werkplek verlaat. Haal de stekker van gereedschap dat niet absoluut noodzakelijk is uit het stopcontact. Maak na afloop van het werk alle vuur- en rookscheidingswanden dicht.
- Een juiste schuim (6 ltr) of CO₂ (5 kg) brandblusser moet op het werk aanwezig zijn bij het werken met open vuur, zoals lassen, solderen, slijpen en branden.
- CO₂ blussers alleen gebruiken in serverruimten
- Poederblussers, uitsluitend buiten gebruiken, voor branden op daken
- Bij brandgevaarlijke werkzaamheden moet de opdrachtnemer een document bij zich hebben waarin de brandpreventiemaatregelen zijn genoemd en desgevraagd tonen.

5.11. Werkzaamheden met schadelijke of gevaarlijke stoffen

- Het werken met (voor de gezondheid/veiligheid/milieu) schadelijke of gevaarlijke (vloeistof)stoffen/gassen is alleen toegestaan met een werkvergunning. Onverminderd andere vereisten.
- Dit geldt ook voor het transport of laden/lossen van brandstoffen.
- Dit geldt niet voor het gebruik van kleine hoeveelheden smeermiddelen, verf of soortgelijke stoffen (in spuitbussen).
- Om de risico's van schadelijke of gevaarlijke stoffen te beperken, moeten passende maatregelen worden getroffen.
- Bij het werken met schadelijke of gevaarlijke stoffen moeten de veiligheidsinformatiebladen (Engels: MSDS) direct beschikbaar zijn en desgevraagd getoond worden.

5.12. Asbest en asbesthoudende producten

- Het bewerken van asbesthoudend materiaal is verboden.
- Werkzaamheden aan of met asbesthoudende producten mogen uitsluitend door daartoe gecertificeerd bedrijf uitgevoerd worden.

- Voor aanvang van werkzaamheden aan asbesthoudende producten dient een gedetailleerd werkplan aan de Asbestverantwoordelijke van Royal FloraHolland te worden overlegd. (Vraag dit aan uw opdrachtgever)
- Op iedere locatie is een overzicht te verkrijgen bij de opdrachtgever met daarop de locaties in de gebouwen waar mogelijk asbest in het gebouw is verwerkt.
- Bij het onverwachts aantreffen van asbest of asbestverdachte materialen in het gebouw dient de volgende procedure gevolgd te worden:
- Het werk wordt stilgelegd. De directe omgeving wordt geïnformeerd. De Beveiliging en de afdeling Beheer en Projecten en de afdeling Onderhoud worden geïnformeerd.

5.13. Gevaarlijke situaties en stilleggen van het werk

Oprachtnemers dienen gevaarlijke situaties/handelingen op bouwterreinen of werkplekken mondeling en schriftelijk aan hun opdrachtgever te melden. Gevaarlijke situaties dienen direct met passende maatregelen te worden opgeheven. Indien dit niet direct mogelijk is, zal (een deel van) het werk stilgelegd moeten worden. Het stilleggen van het werk kan ook door een (daartoe bevoegde) externe, of Royal FloraHolland, gebeuren. Indien noodzakelijk wordt een onderzoek ingesteld om de gevaarlijke situatie te beoordelen. De bevindingen van het onderzoek worden met de betrokken partijen besproken. Zo nodig worden de bevindingen van een gevaarlijke situatie aan andere opdrachtnemers, door Royal FloraHolland, bekend gemaakt om soortgelijke situaties op andere locaties te voorkomen.

5.14. Milieu

- Voor werkzaamheden die potentieel vervuילend kunnen zijn voor lucht, water of bodem moet vooraf van de afdeling Milieu en Veiligheid van Royal FloraHolland toestemming worden verkregen.
- Meld aan de adviseur Arbo, Milieu en Veiligheid of aan de Klantenservice van Royal FloraHolland alle milieuvervuilingen.
- Verwijder alle overbodige milieubelastende materialen van de werkplek en geef ze op de daarvoor bestemde plaatsen af.
- Behandel afvalstoffen op een juiste wijze conform de in Nederland van kracht zijnde wet- en regelgeving.
- Afvalstoffen moeten zoveel als redelijkerwijs gevegd kan worden gescheiden. In ieder geval dienen afvalstoffen die in de Europese Afvalstoffenlijst (Eural) zijn aangemerkt als gevaarlijke afvalstoffen te worden gescheiden en gescheiden te worden afgevoerd.
- De inzamelaar, de vervoerder en/of de ontvanger van het afval moeten bevoegd zijn om het afval, respectievelijk, in te zamelen, te vervoeren en/of te ontvangen.
- Zorg voor een deugdelijk ingevulde en ondertekende begeleidingsbrief met toepasselijk afvalstroomnummer en bewaar deze gedurende vijf jaren. Van het afgevoerde afval dient een registratie te worden bijgehouden. Op verzoek van Royal FloraHolland dient inzicht in deze registratie te worden gegeven.

Artikel 6 Tekortkomingen

Bij een tekortkoming op het gebied van veiligheid zal Royal FloraHolland zich inspannen zonder hiertoe gehouden te zijn onderstaande maatregelen te nemen.

In geval van een tekortkoming waarbij het werk door kan gaan:

- Bij constatering 1^e tekortkoming volgt een schriftelijke waarschuwing;
- Bij constatering 2^e tekortkoming volgt een schriftelijke waarschuwing en een gesprek met de opdrachtnemer op directieniveau;
- Bij constatering 3^e tekortkoming binnen 2 jaar na de 1^e tekortkoming volgt een financiële sanctie volgens art 25 van de [Algemene inkoopvoorwaarden voor leveranciers](#).

In geval van een tekortkoming waarbij het werk stilgelegd wordt:

- Bij constatering 1^e tekortkoming volgt een schriftelijke waarschuwing en gesprek met de opdrachtnemer op directieniveau en worden de kosten ten gevolge van de bouwstop in rekening gebracht aan de opdrachtnemer;
- Bij constatering 2^e tekortkoming binnen 1 jaar na de 1^e tekortkoming worden de kosten ten gevolge van de bouwstop in rekening gebracht aan de opdrachtnemer en volgt er een financiële sanctie volgens art 25 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Royal FloraHolland;
- Bij constatering 3^e tekortkoming binnen 1 jaar na de 1^e tekortkoming worden de kosten ten gevolge van de bouwstop in rekening gebracht aan de opdrachtnemer en volgt er een financiële sanctie volgens art 25 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Royal FloraHolland en zal de relatie ontbonden worden voor de duur van 2 jaar.

In het geval van een tekortkoming waarbij Royal FloraHolland beboet wordt, zal deze verlegd worden naar de opdrachtnemer.

Voorbeelden tekortkomingen:

- Onveilig werken met gevaar voor anderen of jezelf (bijv. werken aan elektrotechnische installatie, die onder spanning staat);
- Geen afzetting van het werkgebied (bijv. rondom hoogwerker en bouwplaats), waardoor gevaar kan ontstaan doordat derden gewond raken of dat derden onbedoeld handelingen kunnen verrichten die gevaarlijk zijn voor de monteurs;
- Geen maatregelen voor veilig werken op hoogte genomen;
- Het uitvoeren van brandgevaarlijke werkzaamheden zonder vergunning
- Het werken zonder de voorgeschreven of noodzakelijke PBM's
- Milieu overtredingen (afval lozen op riool / dumpen)
- Er worden vreemdelingen ingezet zonder over een tewerkstellingsvergunning (twv) te beschikken, terwijl zij hierover wel volgens de wet Gecombineerde Vergunning voor Verblijf en Arbeid (GVVA) moeten beschikken.

Artikel 7 Startwerkinstructie

Het is verplicht om, vóór aanvang van de werkzaamheden, de uitvoerenden instructies te geven met betrekking tot Royal FloraHolland specifieke voorschriften. Dit wordt bijvoorbeeld gedaan in een kick-off meeting (startwerkvergadering) met registratie van de aanwezigen en ondertekening voor akkoord.

Artikel 8 Wijzigingen / evaluatie

Op basis van ervaringen wordt dit document en het stelsel voor vergunningen/meldingen steeds verbeterd.

Versiebeheer

Versie	Datum	Beschrijving
1	1 januari 2016	1 ^e geharmoniseerde versie
2	29 mei 2018	Geactualiseerde versie

Bijlagen

- 'Veiligheidsregels' met pictogrammen