

Procedures voor pauzes en klokstoringen op exportlocaties

Storing:

KOA	Procedure: <ul style="list-style-type: none">• Individuele storingen bij klanten leiden niet tot het stoppen met veilen. Klanten zijn zelf verantwoordelijk voor hun noodscenario's.• Collectieve storingen op de KOA-applicatie (denk aan MPN storingen) leiden tot het onmiddellijk stoppen met veilen op de exportlocaties.• Is de storing bij de bloemen en planten na 2½ uur niet verholpen dan wordt bepaald hoe dit verder gaat.• Tussen het oplossen van de storing en de feitelijke aanvang van veilen nemen we 5 tot 10 minuten zodat klanten voldoende tijd hebben om hun KOA-applicatie te herstarten en/ of te kunnen markeren.
Productfoto's/KOA aanbod	Voor storingen met de weergave van productfoto's en/of KOA aanbod voor aanvang veilen, wordt maximaal 30 minuten oplostijd genomen. Daarna wordt het veilen gestart. Dit geldt ook voor dergelijke storingen tijdens het veilen. Maximale oplostijd 30 minuten en anders veilen.
Veilproces op andere locatie	Storingen in het veilproces op één locatie leiden niet tot het stoppen met veilen op andere locaties.
EKT	Tijdens een EKT-storing wordt het veilproces stilgelegd. Alternatieven voor EKT worden onderzocht.
Kettingbaan	Bij storingen van kettingbanen wordt maximaal 30 minuten gestopt met veilen. Is de oplossing niet binnen 30 minuten mogelijk dan wordt overgegaan op het noodscenario. De totale klokstilstand kan maximaal 45 tot 60 minuten bedragen omdat de organisatie van trekkertransport (en overgaan op beeldveilen) ook tijd kost.
Pauze: Wel/niet houden reguliere pauze bij storingen	Procedure: Veilonderbreking van 07.00 tot 07.10 uur bij bloemen wordt altijd gehouden tenzij de storing tussen 06.00 en 07.00 uur meer dan 2 klokken betreft en meer dan 30 minuten duurt. Voor planten geldt dat de veilonderbreking op Naaldwijk van 07.00 tot 07.10 uur ook altijd gehouden wordt tenzij de storing tussen 06.00 en 07.00 uur meer dan 1 klok betreft en langer duurt dan 30 minuten. Pauze van 08.10 tot 08.30 uur wordt altijd gehouden tenzij: <ul style="list-style-type: none">• De storing meer dan 2 klokken betreft en langer dan 30 minuten duurt. Bij planten klokken Naaldwijk geldt hetzelfde bij een storing van meer dan 1 klok.• De storing meer dan 2 klokken betreft (of bij planten Naaldwijk meer dan 1 klok), langer duurt dan 30 minuten en het veilen langer duurt dan 10.00 uur. Dan wordt op de helft van de veiltijd na het oplossen van de storing een pauze van 15 minuten genomen.
Wel/niet houden pauzes bij geringe aanvoer bij bloemen en planten Naaldwijk	<ul style="list-style-type: none">• De veilonderbreking tussen 07.00 en 07.10 uur wordt altijd gehouden.• De pauze van 08.10 tot 08.30 uur wordt altijd gehouden tenzij de laatste klok voor 08.25 uur gereed is met veilen.
Pauze- en starttijd planten klokken Aalsmeer	Huidig beleid tot nader order handhaven: <ul style="list-style-type: none">• Einde veilen voor 08:45 uur: geen pauze• Veilen tussen 08:45 – 09:15 uur. Pauze 07:53 – 08:00 uur.• Veilen tussen 09:15 – 11:15 uur. Pauze 08:07 – 08:30 uur.• Veilen na 11:15 uur: 2e pauze: 10:17 – 10:30 uur.

U kunt een sms ontvangen indien er een storing in het veilproces is. Meer informatie?

- Bekijk de pagina verstoringmelding veilprocessen voor aanvoerders
- Bekijk de pagina verstoringmelding veilprocessen voor klanten