

## Allgemeine Geschäftsbedingungen 'Mein Royal FloraHolland'

### Artikel 1 Allgemeines

Für die Abonnementdienstleistungen der Royal FloraHolland, die auf ihrer Website unter „Mein Royal FloraHolland“ angeboten werden, gelten ergänzend zur [„Versteigerungsordnung“](#) die unten stehenden Bedingungen. Sie werden im Folgenden als „Dienstleistung / Dienstleistungen“ bezeichnet.

### Artikel 2 Anmelden, Benutzername

Ein bei der Royal FloraHolland angemeldeter Kunde kann mit seiner Kundennummer und seinem elektronisch ein Benutzerkonto bei „Mein Royal FloraHolland“ beantragen. Er erhält dann einen Benutzernamen und muss dann seine eigenen Passwörter einstellen und die Bedingungen akzeptieren.

Dieser Kunde wird in den unten stehenden Bedingungen als „Hauptbenutzer“ bezeichnet.

### Artikel 3 Akzeptanz

Wenn sich der Hauptbenutzer mit seinem Benutzernamen und Passwort bei „Mein Royal FloraHolland“ anmeldet, kann er unter seinen „verfügbaren Dienstleistungen“ für jede der Dienstleistungen angeben, ob er die betreffende Dienstleistung nutzen will. Wenn er auch die eventuell für eine Dienstleistung geltenden ergänzenden Bedingungen akzeptiert hat, kann er die betreffende Dienstleistung nutzen. Die angebotenen Dienstleistungen, die der Hauptbenutzer akzeptiert hat, werden unter seinen „Dienstleistungsverträgen“ aufgeführt.

### Artikel 4 Gebühren und Rechnungen

- a. Die Dienstleistungen sind kostenlos, es sei denn, der Hauptbenutzer hat für die betreffende Dienstleistung ergänzende Bedingungen mit einer Gebühr akzeptiert.
- b. Die Bezahlung der geltenden Gebühr je Periode muss vor Anfang der jeweiligen Periode erfolgt sein. Der geschuldete Betrag wird – falls möglich – über das automatische Einzugsverfahren der Royal FloraHolland mit dem Hauptbenutzer abgerechnet, wofür der Hauptbenutzer sein Einverständnis geben wird.
- c. Der Hauptbenutzer stimmt dem Vermitteln von Rechnungen durch das Bereitstellen der Rechnungen in „Rechnung Online“ zu, es sei denn, der Hauptbenutzer hat dem Kundendienst oder der Finanzabteilung der Royal FloraHolland mitgeteilt, dass er die Rechnungen auch per E-Mail oder per Post erhalten möchte. Sobald die Royal FloraHolland die Rechnungen in „Rechnung Online“ bereitgestellt hat, ist der darauf aufgeführte Betrag verbindlich und fällig.
- d. Gegen die Rechnung kann nur schriftlich und innerhalb von 4 Wochen nach Rechnungsdatum Beschwerde eingelegt werden.
- e. Die automatisierte Registrierung, mit deren Hilfe die Royal FloraHolland die Anzahl der besuchten Seiten zählt, gilt als zureichender Beweis für das fällige Entgelt, es sei denn, der Hauptbenutzer kann das Gegenteil beweisen.
- f. Alle Preise sind zzgl. MwSt.
- g. Die Royal FloraHolland behält sich das Recht vor, Gebühren jährlich zu ändern bzw. einzuführen. Der Hauptbenutzer hat dann das Recht zur zwischenzeitlichen Kündigung der Dienstleistung innerhalb von 4 Wochen, nachdem dem Hauptbenutzer die neue Gebühr per E-Mail mitgeteilt wurde oder in Ermangelung dieser Mitteilung innerhalb von 4 Wochen nach der Einführung der neuen Gebühr.

### Artikel 5 Fragen, Beschwerden

Bei Beschwerden und Fragen kann sich der Hauptbenutzer während der üblichen Öffnungszeiten an den Kundendienst der Royal FloraHolland wenden oder über [www.royalfloraholland.com/klantenservice](http://www.royalfloraholland.com/klantenservice).

Natürliche Personen können über [www.royalfloraholland.com/klantenservice](http://www.royalfloraholland.com/klantenservice) mitteilen, dass sie keine unerwünschten elektronischen Mitteilungen der Royal FloraHolland erhalten

möchten, also keine anderen Mitteilungen als solche, die sich auf die Dienstleistung beziehen, für die sie angemeldet sind.

**Artikel 6** Passwort, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Durch Verwendung des Links „Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter“ erteilt ein Hauptbenutzer seinen Mitarbeiterinnen bzw. Mitarbeitern, die Vollmacht, ebenfalls die betreffende/n Dienstleistung/en zu nutzen. Der / die betreffende Mitarbeiter/Mitarbeiterin erhält automatisch einen Zugangscode (= Benutzernamen) und aktiviert sein/ihr Benutzerkonto mit dem eigenen Passwort.

Als „Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter“ gelten nur Personen, die bei dem Hauptbenutzer beschäftigt sind. Aufgrund des Datenschutzes und der Kartellgesetze ist es nicht zulässig, anderen als den eigenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern Zugriff auf die Dienstleistung zu gewähren. Der Hauptbenutzer gewährleistet, dass seine Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter die vorliegenden Bedingungen einhalten. Der Hauptbenutzer haftet für die Benutzung des Benutzernamens seiner Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und gewährleistet diese, als wenn es sich um seinen eigenen Benutzernamen handeln würde.

**Artikel 7** Kündigung

- a. Der Hauptbenutzer kann selbst und ausschließlich mit seinem Benutzernamen auf der Website unter „Mein Royal FloraHolland“ seine Dienstleistungsverträge / Abonnements für die einzelnen Dienstleistungen kündigen, wobei die Kündigungsfrist für die betreffende Dienstleistung einzuhalten ist. Bei bezahlten Dienstleistungen ist die Kündigungsfrist gleich der Zahlungsperiode, es sei denn, in ergänzenden Bedingungen der Royal FloraHolland wurde davon schriftlich abgewichen.
- b. Die Royal FloraHolland kann durch eine diesbezügliche schriftliche Mitteilung an die ihr bekannte E-Mail-Adresse des Hauptbenutzers unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 4 vollständigen Kalenderwochen oder länger, sofern schriftlich für die betreffende Dienstleistung eine längere Kündigungsfrist vereinbart worden war, eine Dienstleistung aus bestimmten Gründen kündigen.
- c. Abweichend von Obigem kann die Royal FloraHolland eine Dienstleistung umgehend und ohne vorherige Ankündigung kündigen:
  - im Falle der Beantragung von Insolvenz / Zahlungsaufschub / Schuldensanierung des Hauptbenutzers
  - im Falle eines dem Benutzer bzw. Hauptbenutzer anzulastenden Mangels bzw. einer starken Vermutung des Missbrauchs
  - wenn der Hauptbenutzer nicht mehr bei der Royal FloraHolland als Kunde angemeldet ist
- d. Das Datum, an dem eine Dienstleistung gekündigt wird, hat keine Auswirkung auf zu zahlende Abonnements- / Vertragskosten über den Zeitraum bis zur Kündigungsfrist.

**Artikel 8** Haftung und Schadensstellung

- a. Die Royal FloraHolland haftet nicht für irgendwelche Schäden, darunter verstanden – jedoch nicht darauf beschränkt – solche Schäden, die die Folge einer Störung, eines Systemfehlers, einer Verzögerung oder unrichtiger bzw. unvollständiger Informationen sind. Dies gilt in allen Fällen, es sei denn, der Royal FloraHolland ist Mutwilligkeit oder Fahrlässigkeit vorzuwerfen. Bei einem Fehler, der aufgrund von Mutwilligkeit oder Fahrlässigkeit eines Mitarbeiters der Royal FloraHolland entstanden ist, bleibt die Haftung der Royal FloraHolland und ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern auf die von der Royal FloraHolland dem Hauptbenutzer für die betreffende Dienstleistung in Rechnung gestellte Gebühr über die vorhergegangenen 12 Monate beschränkt.
- b. Indirekter Schaden und Gewinnausfall geht niemals zu Lasten der Royal FloraHolland.
- c. Der Hauptbenutzer trägt selbst das Risiko für die falsche oder unbefugte Nutzung seines Benutzernamens und dem seiner Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.
- d. Der Hauptbenutzer stellt die Royal FloraHolland schadlos gegenüber Forderungen von Dritten, die mit Handlungen des Hauptbenutzers und seiner Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bei der Nutzung einer Dienstleistung im Zusammenhang stehen.
- e. Die Informationen, die dem Benutzer bzw. Hauptbenutzer über eine Dienstleistung zur Verfügung gestellt werden, sind völlig unverbindlich. Der Benutzer bzw. Hauptbenutzer

kann aus den von der Royal FloraHolland erteilten Informationen keine Rechtsansprüche ableiten.

Artikel 9 Intellektuelles Eigentum und Datenschutz

- a. Der Benutzer bzw. Hauptbenutzer erkennt bereits durch die Nutzung der Dienstleistung das intellektuelle Eigentum der Royal FloraHolland an dem System und den Informationen, die mit der Dienstleistung verbunden sind, an.
- b. Der Benutzer bzw. Hauptbenutzer wird alle diesbezüglichen Informationen vertraulich behandeln und ausschließlich in Übereinstimmung mit dem Zweck der betreffenden Dienstleistung nutzen und wird den Zugriff auf die Dienstleistung und die Informationen weder ganz noch teilweise an Dritte weiterleiten.
- c. Der Benutzer bzw. Hauptbenutzer wird weder versuchen, Informationen über andere Benutzer zu erhalten, noch einem Dritten darauf Zugriff zu verschaffen und wird die Fragen, die Zugriff auf „Mein Royal FloraHolland“ gewähren, wahrheitsgetreu beantworten.
- d. Der Benutzer bzw. Hauptbenutzer ist für die sachgerechte Verwendung und die regelmäßige Änderung des Passworts verantwortlich.
- e. Die Royal FloraHolland registriert und verarbeitet Anmeldedaten zum Schutz gegen zweckfremden Gebrauch und zur Verbesserung der Dienstleistung.

Artikel 10 Ändern von Bedingungen

- a. Die Royal FloraHolland behält sich das Recht vor, Bedingungen zu ändern.
- b. Änderungen werden mittels einer direkten elektronischen Mitteilung an den Hauptbenutzer bekannt gegeben und treten nach ihrer Bekanntgabe in Kraft, es sei denn, der Benutzer hat die betreffende Dienstleistung innerhalb von 4 Wochen nach der Mitteilung gekündigt. Wenn ein befristeter Vertrag geschlossen oder eine Kündigungsfrist von mehr als 4 Wochen vereinbart wurde, gilt eine Möglichkeit der zwischenzeitlichen Kündigung nur, wenn vom Hauptbenutzer vernünftigerweise nicht erwartet werden kann, dass er diese Dienstleistung unter den geänderten Bedingungen weiterhin abnimmt.

Artikel 11 Übertragbarkeit und Gerichtsstand

- a. Der Benutzername und der Zugriff auf eine Dienstleistung und die eventuellen Rechte, die sich hieraus ergeben, sind nicht übertragbar.
- b. Für die Beilegung jeglicher Streitigkeiten bezüglich einer Dienstleistung ist das Gericht (*Rechtbank*) in Amsterdam zuständig.

Artikel 12 Andere allgemeine Bedingungen , geltende Rechtsvorschriften

- a. Sofern die obigen Allgemeine Geschäftsbedingungen für „Mein Royal FloraHolland“ davon nicht abweichen, gelten für die Dienstleistung und alle Transaktionen, die über die Royal FloraHolland zustande kommen, niederländisches Recht und die [„Versteigerungsordnung“](#) von FloraHolland bzw. der Royal FloraHolland.
- b. Wenn in ergänzenden / anderen Bestimmungen für eine bestimmte Dienstleistung eine Bestimmung im Widerspruch zu einer Bestimmung der obigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen für „Mein Royal FloraHolland“ steht, hat die erst genannte Vorrang.
- c. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für „Mein Royal FloraHolland“ werden dem Hauptbenutzer auf Antrag kostenlos per Post zugeschickt.
- d. **Durch Ankreuzen von „ich nehme die Bedingungen an“ im Bildschirm von „Mein Royal FloraHolland“ erklärt der Benutzer bzw. Hauptbenutzer sein Einverständnis mit der Anwendbarkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für „Mein Royal FloraHolland“, er erklärt, dass deren elektronische Verschaffung stattgefunden hat sowie sein Einverständnis mit der Registrierung und Verarbeitung von Anmeldedaten zum Schutz gegen zweckfremden Gebrauch und zur Verbesserung der Dienstleistung.**

-----